

# 企业员工的贴心人 劳动调解的带头人

——记深圳市优秀共产党员、五一劳动奖章获得者徐伟



7月20日,宝龙街道劳动办主任徐伟来到辖区深圳市思达仪表有限公司,向企业员工宣讲有关法律法规知识。

他是一名长年奋战在基层一线的劳动关系调解员,在辖区47.89平方公里2500多家工厂企业10余万名企业员工中小有名气,人称“包工头”。

他是一名心系群众、忠诚于党的好干部,2017年8月,他所在的宝龙街道被评为“全国乡镇劳动争议调解综合示范单位”,2018年5月,他荣获“深圳市五一劳动奖章”,2018年“七一”前夕,他再添殊荣,被评为“深圳市优秀共产党员”。

他是一名勇于担当、在急难险重任务中屡创佳绩的“战斗员”,2018年3月至5月,他被龙岗区委抽调到街道参与土地整备和征地拆迁实践锻炼,凭着对工作的满腔热情,与其他抽调干部一道,啃下了一个又一个“硬骨头”,圆满完成了征地拆迁任务。

他就是优秀军转干部、深圳市龙岗区宝龙街道机关第七支部书记、劳动办主任徐伟。

## 小有名气的“包工头”

负责辖区内企业劳动争议调解、仲裁工作,监督检查企业劳动法律、法规执行情况,组织查处劳动违法案件,处理劳动关系方面的群体性突发事件是徐伟所在部门的主要工作。

在工作中,徐伟总是心系企业员工的冷暖,在宝龙街道所辖的企业当中,每发生一起劳资纠纷,徐伟总是第一时间出现在处置现场,他一方面尽全力维护企业员工的合法权益,另一方面想方设法帮助企业渡过难关。在每一次的劳资纠纷处置中,徐伟总能与政府相关领导和同事们一道,在企业与劳动者之间协调各方,使纠纷得到圆满解决,于是,大家亲切地称他为“包工头”。

今年春节前夕,辖区内一文具厂发生了老板欠薪跑路事件,涉及50名企业员工,拖欠工资达45万多元。纠纷就是命令,徐伟立即带领相关人员赶赴现场了解情况,安抚工人情绪,迅速控制事态并先行垫付了10天的伙食费。徐伟根据相关法规和自己多年的工作经验,迅速协调企业、社区等相关单位,经过10多天的艰苦努力,50名企业员工终于拿到了工资,在春节前夕踏上了返乡之路。至此,欠薪事件得到圆满解决。“政府给我们做主,帮我们拿到辛苦钱,我们真的很感激!”拿到工资时,湖南衡阳籍的务工人员丁女士动情地说。

宝龙街道是深圳市第二大高新产业聚集区,有工业企业2518家。在经济社会高速发展过程中,难免会出现类似劳资纠纷的各种矛盾。在处理劳动纠纷时,徐伟将“法、理、情”三方面紧密结合,以柔性方式化解劳动争议。他辛勤的工作,换来了办公室里一面面的锦旗和抽屉里一封封的感谢信,这些都是“包工头”徐伟的“军功章”。

## 创新工作方法的“带头人”

为方便劳动者维权,提高调解效率,构建和谐劳动关系,为企业员工增加一道“护身符”,徐伟团队掌握“互联网+调解思路”,创新建立了“阳光调解”一站式快速调解平台,企业员工在网上就能获得专业免费可靠的法律援助和调解服务。

“互联网+劳动争议调解服务平台”的调解模式,顺应了时代需求。大家通过平台二维码扫码,既可以学习和咨询相关法律法规,把劳动纠纷扼杀在萌芽状态,又可以申请劳动争议调解,基本能够一键解决问题。”徐伟说。

龙东社区某汽车修配厂的程师傅辞职了,但老板拒不支付工资,正在犯愁的时候,他突然想到了宝龙街道的“阳光调解”服务平台。抱着试试看的心态,他拿起手机登录了该系统并填写了相关资料,没想到短短5分钟,宝龙街道调解员就给他打来了电话热情地核实信息。第二天上午,调解员便约请当事人双方来到宝龙街道“阳光调解室”,经过不到1小时的调解,程师傅就顺利拿到了被拖欠的4130元工资。

目前,徐伟团队主导建立的“企业、社区、街道”三级调解网络,共有劳动调解组织55个,调解员400多名,覆盖了辖区2500余家企业。数据显示,今年上半年,宝龙街道通过“阳光调解”一站式快速调解平台处理劳动争议案件232宗,结案金额1025万余元,调解质量和效率相比去年明显提升。

## 急难险重任务中的“战斗员”

“作为一名党员,服从命令是天职。”徐伟说。今年2月底,他突然接到了一份特殊的命令——被龙岗区委抽调参加土地整备和征地拆迁实践锻炼,成为征拆一线的一名“战斗员”。

“征拆工作是一项技术活,不仅要懂法律法规、测绘评估,还得会谈心、能谈判。吃闭门羹是正常的,看脸色更是家常便饭。”徐伟说,“第一个抵达征拆现场的绝不应该是挖掘机,而是笑容可掬的‘说客’。”徐伟坚信“拆迁没有钉子户”,他觉得,想要老百姓打心底认同征拆工作,就要满怀真情,既让他们切实感受到征拆带来的实惠,也要明白牺牲小家为大家,让出土地是为了让这片土地更美丽,实现经济大发展。

在丹荷路征拆中,一厂房的房东以各种理由推诿不见,让征拆工作陷入僵局。徐伟团队迅速理清思路,采取迂回战术,从侧面入手了解到房东的想法。掌握谈判主动权后,徐伟与土地整备中心工作人员一起,通过两个多月的艰苦谈判、反复劝导,最终在各方努力下促成了房东与街道工作人员会面,并达成共识,为推动丹荷路顺利征拆迈出了关键一步。

东部过境高速公路项目被公认为最难啃的“硬骨头”,徐伟团队通过20多次的艰辛谈判和10多次的平台搭建,最终与征拆户达成共识。截至5月底,徐伟与其他工作人员一起同心协力,在3个月内完成征拆房屋面积约2.5万平方米,清理苗木、果树占地面积约17.5万平方米,这个数字放在全区都是“大体量”。

徐伟团队征拆任务的圆满完成,有效保证了东部过境高速公路、丹荷路等重点项目的工程进展和普罗吉重大产业项目菜篮子地块征收工作。目前,相关开发建设工作已全面铺开。看着片区面貌日新月异,征拆户心中的愿景正一步步实现,徐伟心中有满满的成就感。