

# 龙岗区“人大代表活动月”活动拉开帷幕,“人大代表有话说”论坛首次发声 我为民 我履职 我行动



龙岗区“人大代表有话说”论坛2018首场在园山街道西坑活动中心举行,专家代表展开热烈讨论。本版图片均由深圳侨报记者 张臻斐 实习生 李刘言 摄

深圳侨报记者 陈遥

昨日,龙岗区“人大代表活动月”正式拉开帷幕,活动月启动暨园山街道人大代表社区联络站联系点揭牌仪式后,区“人大代表有话说”论坛2018第一场在园山街道西坑活动中心举行,来自各行各业的专家代表齐聚一堂,围绕“我为民·我履职·我行动——基层人大代表如何更好履职发挥作用”这一主题展开热烈讨论。

论坛活动由龙岗区人大常委会选联任工委指导,园山街道人大工委主办,园山街道人大代表社区联络站、西坑社区工作站承办,深圳侨报社协办。对于此次论坛的举办,市人大常委会选联任工委副主任杨云彪给予高度评价,并指出该活动为今年深圳市“人大代表活动月”写下浓墨重彩的一笔,具有鲜明的特色。

据了解,在“人大代表活动月”期间,全市将有上百场活动,而龙岗区率先举办首场大型论坛活动,标志着全市人大代表活动月正式开启。特别是此次活动直接面向群众,举办得非常成功,为深圳市“人大代表活动月”开了一个好头。杨云彪评价该论坛体现了“三个会”特点,即述职会、宣讲会、议事会,融合兼顾了代表述职、代表宣讲及代表议事功能,是一场高水平的“人大代表活动月”活动。

## 主题演讲

龙岗区人大常委会委员、龙城街道愉园社区党委书记、工作站站长陈科峰:  
“联络站+”为基层人大代表履职带来“红利”

以“人大代表联络站”样板站站长身份参加此次论坛,我谈基层人大代表履职就从“联络站+”常态履职模式切入。近年来,龙岗区人大进一步打造人大代表“联络站+”常态履职模式,充分发挥社区联络站的平台作用。我所在的人大代表愉园社区联络站也紧紧围绕“联络站+”,不断探索创新和拓展延伸代表履职内涵,加大人大代表履职平台

龙岗区人大常委会委员、广东生龙律师事务所主任、党支部书记、国家一级律师胡圣诞:  
发挥法律专业优势 积极为民发声谋福

身为人大代表要做到“我为民·我履职·我行动”,我认为最重要的就是尽己所能,切实做好为民工作。作为一名从事法律工作的人大代表,我在履职中尽量发挥专业优势,积极参与参政议政,深入基层了解群众诉求,积极反映社情民意,发挥一名律师代表应有的作用;在代表视察和执法检查中准确地发现和反映问题,并提出改进意见和建议;作为区人大规

龙岗区人大代表、深圳侨报社编委、编辑部主任、《东进·龙岗》杂志执行副主编董宝宏:  
保持人大代表履职三要素:公益心、好奇心、恒心

我认为基层人大代表履职,首先要有一颗“公益心”。作为一名人大代表,更多的是一份责任和义务。尤其是基层人大代表,更多的是直接面对社区群众,需要做好一个上接天线下接地气的角色。这就要求代表要有强烈的公益心,愿意为群众发声、敢于为群众请命,为百姓鼓与呼,把大家的事当成自己的

建设力度,通过连续创设全市首个“居民议事厅”、“代表议事会”、“立法联系点”、“网络履职”等平台,不仅给老百姓办了很多实事,更让基层人大代表有了很多“获得感”,收获诸多“红利”。

为老百姓办实事,不仅要坚持一种为民情怀,更要时刻注重自身素质的提升,因为代表在履职中能否紧紧抓住群众关注的热点难

点,从中发现问题并推动解决问题,很大程度上取决于代表自身的素质能力。人大代表依照法律履行职责时,必然要涉及到政治、经济、法律、文化等各个领域的问题,这就要求代表具有较高的政治觉悟、理论基础、实践经验等。因此,人大代表在平时履职中,要不断加强学习,全面提高自身综合素质,将理论知识运用到实际工作中,更好地为民履职。

意见,及时反映群众诉求和对立法方面的需求,如利用担任龙城街道紫薇社区和谐共建促进会会长的机会,广泛收集民意,参与“民生大盆菜”的提起和上报工作,服务基层群众。同时,在紫薇社区居民服务中心设立法律咨询站,安排律师每周值班,现场解答法律问题,尽己所能为社区居民提供义务法律服务。

此外,基层人大代表履职,更需要一份坚持,即要有一颗“恒心”。因为代表所关注的、群众所期盼的,往往是不好解决的热点难点,或者是政府的痛点,大多不可能一蹴而就,也不会一劳永逸。对于这些热点难点问题就要有耐力、能坚守,以解决问题、惠及于民为最终目标,为龙岗人大工作作出自己的贡献。

龙岗区人大代表、至诚社会工作服务中心专业副总干事黎志芬:  
系统联动多方思维 推进基层社会工作

作为一名来自社工岗位的人大代表,这一年多来的履职让我发现,代表履职和社会工作中都需要一项重要技能——调研。而我在社会工作中开展调查时形成的注重客观数据和客观事实的调查习惯,对人大代表履职中开展调研也起到了良好的借鉴作用。如我在收到群众建议或诉求时,不是单一地考虑社会事实对群众的影响会如何,也会从诉求的动机是什么、群众在忌讳拒绝什么、担心忧虑什么、现在的情绪状态如何、怎么样可以有更好的做法等多维度来思考问题,来推动问题解决,或者做好信息沟通。

与此同时,代表更需要把群众的声音带到行业和政府对应职能部门中去,促进业务思考和改进。如去年在园山街道人大代表联络站活动会议上,有居民提出“社会工作服务就是派礼物,就是玩游戏”的质疑,我立刻深入社区调研并形成调查报告,向社区居民说明社区一般活动和社工专业活动的区别,游戏对于活动暖场的重要性,以及礼物在某一阶段对居民活动参与性的动力刺激,澄清群众疑虑。在区民政局会议上,我反馈了基层民众面对各类服务活动时,对不同渠道、不同要求的服务活动混淆误解,引发主管部门和在场机构骨干的反思研讨。

龙岗区人大代表、龙岗区青年企业家协会常务副会长、横岗分会会长、大城创客总经理陈晓德:  
推动产业园山建设 做好创客基层工作

作为企业负责人、创始人,多个商会会长,以及龙岗区人大代表及财政经济和城建环资工委委员,身兼多职让我无时无刻不在思考如何在各个岗位上发挥好自已的作用。因此,在人大代表履职中,我积极立足选区园山街道的发展,该街道基础设施薄弱,经济发展和产业相对落后,利用人大的平台推动园山发展一直是我努力的方向。履职过程中,我呼吁各级政府部门关注园山,为园山争取建设项目落地,加大资金投入,推进基础设施建设。

产业发展,交通先行,交通问题一直是园山代表团关注的重点。我们通过代表大会、代表联络站、代表议事会等平台,多次与龙岗交警大队、龙岗交通运输局等多个部门交流沟通,为园山街道争取多条公交线路调整,增加站台及班次,大大提升辖区居民及企业职工出行的效率。

此外,作为人大代表还应时刻从自身做起,为他人带去积极影响,我以一名草根创业者的身份,通过自身努力,脚踏实地、自强不息,影响着身边的青年,传播正能量,推动园山发展。

## 议题讨论

Q1. 设立人大代表社区联络站联系点的意义与作用是什么?  
Q2. 联系点设立后基层人大代表将如何开展工作?

陈科峰:

联系点建立后,人大代表了解民情就有了好渠道,通过联系点,可以让党的路线、方针、政策以更信服的方式传递给人民群众,可以让党和政府更加直接地倾听群众的愿望和诉求,从而更好地解决人民群众最关心、最现实的民生问题,缓解社会矛盾,促进社会公平正义。

胡圣诞:

人大代表联系点的建立,可以让代表更加贴近选民,贴近群众,可以让人大代表更好地收集社情民意,了解最基层群众的诉求,真实地反映人民群众对人大代表的期望,具有重要意义。

联系点设立后基层人大代表如何履职?我认为应该重点做好以下几点:定期到人大代表联系

联系点建立后,代表履职一定要围绕区、街道的中心工作,围绕社会建设发展中的重大问题,围绕人民群众普遍关心的热点、难点问题,真正起到凝心聚力、促进和谐的良好效果;要多走到群众身边,听听他们的愿望和要求,发挥好自身法律专业优势,为人大代表联络站辖区群众提供优质的义务法律服务,包括定点法律咨询等。

点坐班,及时听取选民群众的意见和建议,并以适当方式反映到有关部门,争取合理高效地解决问题;准确运用法律专业知识,听取居民对立法工作的意见和建议,为市人大科学立法当好参谋;发挥自身法律专业优势,为人大代表联络站辖区群众提供优质的义务法律服务,包括定点法律咨询等。

董宝宏:

联系点的建立,能够扮演纽带和桥梁的角色,既是人大代表收集民意的根据地,又是居民反映心声的倾诉室,能够有效地畅通民意渠道,拉近代表与群众的距离,密切政府和群众的关系;同时,能够进一步延伸人大工作的触角,打通代表联系和服务人民群众的“最后一公里”,让代表履

职更接地气,服务更贴近群众。

联系点设立后基层人大代表的履职工作,应该继续深入学习习总书记关于加强人大工作的重要论述,以科学思想武装头脑;同时加强代表履职的实践,坚持做好日常调研、选民接待、部门约谈、提出建议等“规定动作”;另外,还要发挥自身优势,在改善民生中做好“自选动作”。

黎志芬:

作为入驻园山街道西坑人大代表社区联络站联系点的代表,早在今年5月,我就在联系点开始履职,履职过程中我有一些感触:人大代表与选民、与群众更近了;人大代表与需要协调问题的现场更近了。我们通过群众反馈,到社区、到现场进行勘察、调研、问询,对问题有更清晰全面的了解。

对于接下来人大代表在联系

点的履职,我建议与社区领袖、骨干建立关系,通过即时沟通,了解社区动态和需求;与专职联络员、兼职联络员随时交流信息,关注和跟进群众表达的诉求;通过人大定期接待活动,主动与居民、与社区多沟通,多互动,在履职范围内协助解决群众关心的问题;发挥社会工作的专业优势和行业资源,为联系点居民服务,助力社区建设。

陈晓德:

此前,一个人人大代表社区联络站要联系几个社区,难以满足所有社区对人大代表履职工作的要求。此次联系点的设立,将收集渠道拓展至每个社区,让代表能够更高效率联系群众,更方便收集民意。

联系点设立后,我认为人大代

表可以通过线上与线下相结合的方式服务选民。如在联系点推广人大代表微信二维码,让群众可以通过网络直接联系到人大代表;每月固定时间作为代表接待日,人大代表在联系点接待群众;通过专职联络员,长期在联系点收集民意后,统一转交给人大代表,全方位为人民群众排忧解难。