



## 广深线动车因故障临停后突发情况,龙岗中心医院5名护士挺身而出 热心帮助乘客 善举感动网友

深圳侨报记者 张星  
实习生 黄崇钰 通讯员 许露 李思如

上周六下午3时许,从众多参赛者中脱颖而出拿到广东省护士心电图大赛二等奖和三等奖的龙岗中心医院心内科护士彭小婵、杨玲、徐燕、郑志霞、叶银珠揣着奖杯,喜滋滋地登上了从广州开往深圳的C7059次动车,一路上,5人开心地聊着比赛的事情。谁知让她们意想不到的是,这趟列车行驶中因线路设备故障突然停止运行近5个小时,车厢一度出现突发状况。

危急时刻,这5位护士挺身而出,在车上救治晕倒的乘客、帮助列车员安抚乘客情绪、维护车内秩序,一路传递温暖。

### 因设备故障动车临时停靠 护士出面安抚乘客情绪

“C7059次动车停路上5个钟头,中间停水停电不透风,大家躁动不安,身边5名护士姐姐好热心啊,主动维护秩序,帮助晕倒的病人。”周六晚10时许,网友“huangxiaoP”发了这么一条微博,并@了龙岗中心医院官方微博。

方微博。

“当时乘客情绪特别激动,车厢内也十分闷热,情况特别糟糕。”昨日,记者从网友“huangxiaoP”黄小姐处了解到事发经过。据黄小姐介绍,当天下午她从广州坐动车C7059回深圳,列车开行了大概半小时后停在了铁轨上,前不着村后不着店,且由于列车故障,车厢停电,空调随之罢工,车厢内特别闷热。停车大概一小时后,有的乘客情绪开始激动起来,几名男性乘客围住了列车长,大声质询列车停止原因并要求给出合理解释。

“大家安静,不要吵,听列车员解释。”正当双方矛盾即将激化之际,一个大嗓门女声响了起来,“我们是护士,炎热密闭空间内很可能出现紧急情况,请大家安静。”让黄小姐意外的是,听到护士这个词,乘客们真的安静下来。

黄小姐转头一看,看到两位女士主动站出来,走到车门附近稳定乘客情绪,并与列车长交流,请其联系当地派出所或者医院,在有可能出现的意外发生之前做好应急预案。

回忆起事发当日的情形,彭小婵

告诉记者,在她们的引导下,乘客渐渐安静下来,而此刻其他车厢出现了骚动,她和杨玲便主动请缨,向列车长提出由自己看守车门,让其去处理其他车厢的问题。

### 助中暑女性渡过难关 白衣天使一路传递温暖

车内乘客情绪慢慢稳定后,一位年轻女性乘客却在此时突然晕倒了。坐在该女子斜前方的徐燕、郑志霞等赶紧过去查看情况,发现该乘客全身大汗、脉搏细微,有着十几年护龄的两人立即判断她是因为中暑导致了昏迷,立即把晕倒的女乘客扶到座位上,一边为其扇风一边向周边乘客借水、风油精、糖等。

“小伙子,能不能帮忙把这位乘客背到车门通风处?”诊治过程中,徐燕、郑志霞向周边乘客发出求助信息,其他乘客积极响应,共同帮助该乘客渡过难关。同时,彭小婵和杨玲牢牢守在车门旁,防止乘客擅自下车遇到危险。直到晚上9时许,线路设备维修好,列车缓缓启动,车厢内恢复了平静之后,两人才坐了下来。此时,两人足

站了4个多钟头,衣服上留下了大片汗渍。

“现在回想下实在是太恐怖了,幸好当时有护士姐姐给我扇风,给我擦药。”网友“柠檬6092319760”正是当时晕倒的女乘客,不知道5位护士姓名、工作单位的她只能在微博上表达自己的感谢。

“在列车临停的时间里,我哭了两次。”黄小姐说,第一次是因为心里害怕而哭,第二次是因为看到她们挺身而出,帮助安抚乘客情绪和救治病人感动而哭,“身边有这样一群‘白衣天使’,算是这趟不算幸运旅程中幸运的一件事。”

“我们没觉得是啥大事,也没想过要出去,返深第二天就投入了正常工作。”记者前来采访时,彭小婵、杨玲、郑志霞等正在工作岗位上忙碌,因天气原因,最近心内科的病患数量较多,几人已经连续加了几天班。

提及当时的想法,5位护士表示,看到车厢内有人晕倒后,出于本能和职业的关系,只想着赶紧救人。“遇到这样的突然状况,第一时间肯定是帮助他人,这才是一名医护人员应该做的。”

## 龙岗反诈骗在行动

### 答题赢奖品 宣传出新招



8月4日,龙岗公安分局联合龙城街道办,在万科广场开展“全民反诈骗进万科”宣传活动,线上线下宣传反诈骗知识。市民只需扫码二维码,进入手机页面后答对8道题目即可赢取奖品。  
深圳侨报记者 张臻斐 摄影报道

### 龙岗街道反诈骗宣传挺给力 上半年为市民挽回损失23万元

本报讯(深圳侨报记者 程睛 通讯员 罗瑶)日前,记者从龙岗街道获悉,今年前7个月共接报诈骗类警情246宗,同比下降18%,成功拦截诈骗案件15起,紧急止付15起,为市民挽回经济损失234100元。

今年以来,龙岗街道认真贯彻落实市、区反诈骗工作部署,坚持将创新发展理念贯彻到反诈骗宣传工作中。依据科学设置、合理规划、规范安装的原则,在辖区各类场所的出入口、楼道口、电梯内、宣传栏等区域统一设置宣传点,并完善考核激励标准体系。同时,对反诈骗宣传工作中成功拦截警情或作出突出贡献的个人,按相关标准发放奖金。

此外,龙岗街道还建立健全宣传机制,每周开展反诈骗宣传不少于一次,采取“针对性强化宣传+交流式互动宣传+群防式志愿宣传+新形式网络宣传”形式,使反诈骗宣传深入人心;整合由管片民警、警务室户管员、社区网格员、“蓝马甲”专职宣传员、社会单位反诈骗义务宣传员组成的宣传队伍,形成全民全警齐心防骗、撒网布防、以打促防的良好局面。

截至目前,龙岗街道反诈骗义务宣传队伍向市民发放宣传资料190000余份,引导800余名市民关注微信公众号“龙岗街道创建平安办”,组织宣讲培训35场。

普法天地

龙岗区普法办 龙岗区司法局 深圳侨报社 | 联合主办

## 民间借贷纠纷 庭外和解化矛盾

龙岗区人民法院立案庭人民调解工作室 罗利满

### ●案情简介

当事人陈先生因生意周转急需用钱向当事人张先生借款89万元人民币,并有借据一份,借据写明借款期限为10天,并保证按时足额归还本次借款,如果未能偿还,自愿承担一切经济法律责任,如逾期还款,按欠款总额每日2%支付违约金,同时承担出借人债权所有费用。但约定还款日期到期后,陈先生未归还借款本金,张先生多次催要,陈先生以各种理由推脱拒不归还。为维护张先生的合法权益,特到法院申请诉讼解决此事。

### ●调解过程

接到此民间借贷诉前调解案件后,调解员首先跟当事人张先生核实目前所欠借款本金数额,并了解到他和陈先生是亲朋

关系,当时因陈先生生意周转急需钱向其借钱,出于对亲朋的支持和信任,张先生把手上流动资金借给陈先生周转,约定10天后还款,但陈先生以各种理由一直推拖不还,张先生无奈之下只有通过到法院起诉陈先生拿回借款。

调解员了解案情后找来陈先生,并告知其张先生已经到法院准备起诉你要求你归还借款,现在案件仍在诉前调解阶段,并询问陈先生对这笔借款89万元的欠款有无异议。刚开始陈先生只是回应了询问,但对于借款能不能归还没有做进一步说明。调解员约陈先生过来看材料,并告知陈先生如果继续拖欠会产生违约金,这笔费用不少,而现在张先生只需要你归还本金。如果由法院开庭审理的话要归还借款本金及所产生的违约金费用。如果同意调解就不走诉讼程序,不用开庭审理,个人信用不会受到影响。陈先生听完后,称会配合调

解,并做好还款计划,最后他一次性支付完89万元借款,调解圆满结束。

### ●调解结果

双方当事人经调解员主持调解后,陈先生最后同意一次性向张先生支付89万元借款,该案已庭外和解。

### ●适用法律法规

《中华人民共和国合同法》第二百零六条规定,借款人应当按照约定的期限返还借款。《民法通则》第九十条规定,合法的借贷关系受法律保护。因此借贷双方当事人最好签订正式的借款合同,并运用法律武器来维护自己的合法权益。