



| 攻坚克难 奋战征拆一线 |

开栏语 | 枫木浪水库一级水源保护区半天云房屋征拆是中央环保督察组交办的一项重点工作,也是深圳市和大鹏新区2018年必须要完成的一项重大政治任务,南澳街道党工委、南澳办事处将之作为今年的“头号工程”,紧紧围绕市委和新区党工委的决策部署,坚决落实中央环保督察组交办的任务,用足用好各项政策,制定方案挂图作战,倒排时间自加压力,敢于碰硬,勇于担当,善于创新,主动作为,以特区“拓荒牛”的精神,从3月21日召开誓师动员会到7月底全面签约,短短4个多月时间就完成了全部122栋房屋的签约任务。

整个项目时间紧、任务重,100多名工作人员奋战在征拆一线,他们夜以继日、舍家忘我,入户给居民讲解政策。正是他们的勇于拼搏、甘于奉献,大力推动半天云一级水源保护区房屋征拆的顺利进行。为此,本报即日起推出“攻坚克难 奋战征拆一线”专栏,讲述南澳征拆一线的故事。

深入拆迁一线 品味酸甜苦辣

征拆工作里有酸甜苦辣:有不理解的委屈,有签约的喜悦,有和居民打成一片的欢乐,有取得权利人信任的成就感,还有完成签约时的满足感。

陈学军



陈学军(左三)在半天云倾听权利人诉求

天蒙蒙亮,就过关到香港找权利人签约;半夜仍耐心地给他们解答各种疑虑;凌晨三四点,便起来跟远在欧美的华侨打越洋电话……过去4个月,新区选派驻点半天云的征拆干部陈学军,临危受命,挑起重担,打好“政策牌”“服务牌”及“信任牌”,全力推动半天云征拆顺利进行。

打好“政策牌”为绿水青山让路

来自大鹏新区机关事务管理局的陈学军,是新区派驻南澳的干部,任半天云征拆第四谈判小组副组长。曾经参加过扶贫、挂职锻炼的他,第一次接触征拆工作,虽满腔热情,但是刚着手工作就遇到了“拦路虎”。

为了全面细致地掌握权利人的真实情况,前期调查摸底阶段,陈学军对自己组负责的权利人进行详细

调查,包括人口、房屋面积、设施以及后续出现的变化等情况都登记在册,但跟权利人谈判时却被拒之门外。“有的权利人理解,有各种顾虑,一直在观望不肯签约。”陈学军说,南澳办事处利用清明节华侨返乡祭祖等机会,通过组织座谈会、登门拜访等形式积极与华侨沟通,宣讲保护水源是功在当代利在千秋的大事。同时新区出台的系列政策,不让先签的吃

亏,使部分权利人打消了提高补偿标准念头,及时回归签协议,一个月实现了零的突破。

“吃准、吃透政策,跟群众沟通时能事半功倍。”陈学军说,做权利人工作前他就把相关政策看了几十遍,对可能遇见的困难针对性地研究谋划、制定方案,明确应对措施,解答群众的疑难问题时能得心应手,为征拆工作开展打下基础。

打好“信任牌”签约水到渠成

学会计出身的陈学军对数字并不陌生,第一次接触征拆工作,毫无经验的他下班后经常琢磨如何跟居民进行交流。对于很多居民不了解政策、不懂得如何计算征拆所得,陈学军第一时间把算好的款项告诉居民,帮他们算出一笔“明白账”。“是不是有这么多呀?”每次面对权利人的质疑,陈学军总是自信地拍着胸膛说:“放心,保证准确,少了我来补!”经评估组估算,基本一致,因此取得权利人的肯定和信任。

取得了群众的信任,签约就成了水到渠成的事情。日前,从夏威夷回来的华侨权利人给陈学军带了一盒巧克力做手信。陈学军再三拒绝,却盛情难却,最后,他只好把这盒巧克力交给半天云拆迁委员会,请大家吃来自夏威夷的巧克力,可等大家把巧克力打开一看,全都已经融化了。

“虽然没吃到一口巧克力,但心里还是甜滋滋的。”陈学军笑着说,“征拆工作里有酸甜苦辣:有不理解的委屈,有签约的喜悦,有和居民打成一片的欢乐,有取得权利人信任的成就感,还有完成签约时的满足感。”

打好“服务牌”以真心换民心

征迁被称为当今社会的“头号难题”。陈学军却认为,以情感人,换位思考,再“难缠”的权利人也有心软的时候。

陈学军所在的第四谈判小组,共负责8户权利人,其中7户移居香港和海外。“4户权利人定居香港,3户定居夏威夷。”陈学军介绍说,打破时空距离是沟通的关键。考虑到权利人从香港回半天云签约要请假,陈学军和同事们总是尽可能给他们提供便利条件。5月18日凌晨5点,天蒙蒙亮,陈学军和同事带上提前准备好的合同赶往香港签约,赶在权利人去上班前

签好合同。“前一晚加班到深夜,把合同等相关资料全部准备好,并提前跟权利人确认条款等内容,到港签字按手印即可。不耽误权利人时间,让他安心上班。”陈学军欣慰地说道,“签完合同我们就马不停蹄赶回半天云,还有几户在观望的权利人有点动摇了,我们要趁热打铁。”

不仅如此,陈学军还对权利人的事情极为上心。今年65岁的黄女士在香港定居,清明节时回半天云祭祖,拉家常时提到膝盖痛,行走不便。一到刮风下雨天,陈学军就微信提醒她天气变化,要注意膝

盖。在得知她6月份做了膝盖修复手术后,陈学军和同事马上带着水果赶到香港探望,被真诚感动的黄女士现场签下了协议书。

香港跟深圳,一河之隔,然而夏威夷却远隔重洋。“深圳跟夏威夷有18个小时的时差,微信拉近了我和权利人的距离。”陈学军说,他经常凌晨一两点跟权利人微信谈心谈征拆,有时两点刚入睡,四点就接到权利人电话。“睡梦中,一骨碌爬起来,接到他们的电话就有一线希望。”陈学军说,他手机24小时不关机,保持通讯畅通,让大家随时可以找到他。

图文:杨正确 李苑 彭刊