



龙岗区文产办3个月内与160多家企业座谈,点对点服务企业超过30家,帮助多家企业解难题 服务企业“真实暖” 聚焦问题“快准狠”

深圳侨报记者 何小娟
通讯员 何威 张小玲 文/图

“真心真意帮扶、实实在在做事,让企业感受到温暖。”今年4月以来,根据《龙岗区2018年关于加强服务企业工作的实施方案》,龙岗区文产办快速反应,第一时间组织研究和部署,提出了服务企业“真、实、暖”原则。在成立由该办主要领导挂帅的企业服务专责小组的同时,聚焦问题导向,制定了系列服务企业的具体措施,在3个月内先后与超过160家企业进行座谈,点对点服务企业超过30家,帮助多家企业解决了实际问题,服务企业落到了实处,获得众多企业的好评与点赞。



龙岗区副区长尚博英(前中)率区文产办等部门走访服务企业。

“快”速反应 点对点服务企业超30家

今年4月底,龙岗区印发了《龙岗区2018年关于加强服务企业工作的实施方案》。该方案旨在进一步改善营商环境,为企业提供更加全面、优质、高效的服务,促进企业扎根龙岗,做优做大做强,推动辖区经济可持续发展,打造具有强大产业集聚力和经济辐射力的深圳东部中心。

龙岗区文产办虽然只有一个业务科室,但在收到《龙岗区2018年关于加强服务企业工作的实施方案》的2个月内,就完成了成立专责小组、

制订服务方案、建立联系机制、走访挂点企业、收集汇总企业信息及需要解决问题、征求部门意见、挂点区领导现场调研、召开座谈会及建立工作微信群等一系列工作。6月至7月期间,结合“人才强区”深调研工作,区文产办连续出击,组织了8场文创人才座谈会,吸引160多家企业参加。同时,还走访了兆驰股份、华侨城文化集团、天安云谷、2013文化创客园等30多家重点文化企业和园区,服务企业密集、快速、高效。

精“准”服务 坚持问题导向按需施策

“区文产办给我们园区、企业提供政策宣讲辅导、产业资金扶持,还对园区的发展思路和方向提出了很好的指导性意见和建议。”2013文化创客园短短几年实现从文创园区“新兵”到“标杆”的华丽蜕变,园区相关负责人马少中坦言,这离不开区文产办等相关政府部门的悉心指导和帮扶。

服务企业包括产业服务、公共服务以及专业服务,在产业服务方面,区文产办不断完善和修订产业扶持政策,推进政策服务平台建设,做好政策宣讲服务。同时,坚持“问题导向”,每次座谈或走访,工作人员以了解企业需求、收集企

业问题为起点,编制各个文创行业、园区、企业的问题目录,再提供有针对性的专项服务。

比如在政策宣讲上,针对企业反映政策了解不够深入的问题,区文产办摒弃了分区域大杂烩的宣讲方式,创新采取了分行业分领域的专项政策沙龙形式,分别在大芬油画村、万科星火、2013文化创客园等多个园区组织了艺术与工艺美术、影视演艺、游戏动漫等专场政策沙龙,有针对性地对行业相关政策进行细化、深入地精准宣讲,甚至到具体的申报表格填写说明,使企业能真正了解政策、使用政策,服务企业精准到位。

“狠”下工夫 想方设法解决企业实际困难

平湖街道华南国际工业原料城(深圳)有限公司、深圳市通拓科技有限公司、深圳市海吉星国际农产品物流管理有限公司等10家重点企业是龙岗区副区长尚博英挂点企业,区文产办负责相关工作。自今年4月服务企业工作开展以来,区文产办通过各种方式,迅速对10家挂点重点企业基本情况进行了解及深入摸排,了解企业基本情况,对企业的信息进行编辑造册,并做好实地走访调研方案。

经过走访调研,区文产办收集10家企业共27个问题,并对问题进行详细梳理汇总,对同类的问题进行合并,主要涉及周边配套问题(医疗、教育、交通、食堂、员工住房);企业发展空间问题,产业用地以及招工难及员工的发展等问题。针对企业提出的问题,区文产办对其进行分析与梳理,在此基础上征求各职能部门及街道意见。

“我们通过调研发现,很多企业问题都是‘老、大、难’问题,并不是一两次调

研就能解决的。”区文产办以“迎难而上”的精神,通过狠下研究、狠下协调、狠下解决的方式,为多家企业解决了实际问题。如华南城缺少社康中心问题多年未解决,区文产办多次现场走访,了解问题症结,协调华南城物业公司提供场地,通过区卫计局的帮助,已基本达成了共识在华南城内设立社康中心,华南城企业就医难问题将得到解决;又如海吉星商户如厕难问题,该办经过多次调研和协调,在区经促局和城管局的配合下,研究出解决此问题的路径方法,此问题将得到有效解决。

除此之外,还有爱美克公司提出员工培训难问题、华南城电商企业提出公车路线少问题、天隆雅集公司提出艺术家驻地计划扶持难等,在区文产办的积极走访、协调和帮助下,均获得了实质性进展。“政府服务企业太给力了,让我们企业备感温暖。”区文产办的服务得到了企业的认可和一致点赞。

声音

提高企业服务水平,优化营商环境,有利于促进经济健康发展,增强发展环境的吸引力和竞争力。当前,龙岗区正在大力推进建设文化强区、创建国家级文化产业示范园区,通过创新政策和服务引导园区、企业优化升级,做大做强,助推龙岗从文化大区迈向文化强区。
——龙岗区文产办主任 闵玉辉

区文产办服务企业高效、务实!真正沉下身来服务企业,政策宣讲到位,政策补贴申报流程高效,目前我们园区入驻120家企业,半数以上获得政府房租专项补贴。不仅如此,区文产办对我们园区的发展思路和方向提出很好的指导性意见和建议,真心实意地帮助企业做大做强。
——2013文化创客园负责人 马少中