

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章

依托四方跨界合作 构建多元参与格局

——社会治理创新的平湖实践

习近平总书记在参加十三届全国人大一次会议广东代表团审议时,要求广东“在构建推动经济高质量发展体制机制、建设现代化经济体系、形成全面开放新格局、营造共建共治共享社会治理格局上走在全国前列”。为切实破解当前基层社会结构复杂多元、社会治理难度加大的现实问题,平湖街道以建设龙岗社会创新中心平湖创益空间(简称“创益空间”)为契机,积极推动政府、社会组织、商界企业、社会公众跨界合作,努力探索多方参与社会治理的平湖路径。创益空间运营一年多来,该街道在推进社会治理创新,构建多元主体共建共治共享格局上作出了积极的探索和尝试,有效推动基层社区实际问题的解决。继2017年度“社会建设工作”考核排名龙岗区第一后,平湖街道今年持续探索,推动工作取得新进展。

建立以创新平台为支撑的社会治理跨界合作机制

社会治理创新项目大赛汇聚群体智慧

“四个优势”:党委政府发挥主导优势,做好政策扶持引导;社会组织发挥专业优势,全面参与平台运营;辖区商界企业发挥资源优势,积极参与项目认购;社会公众发挥群体智慧优势,广泛参与项目研发设计。

为激发社会创新活力,回应社区群众多样化社会服务需求,平湖街道在创益空间着力打造三大功能板块,即社会组织公共孵化空间、社会服务项目交易所、企业社会责任和社会企业培育扶持基地,并把三个功能板块作用的发挥建立在党委政府、社会组织、商界企业、社会公众四方跨界合作的前提之下,着力发挥“四个优势”。

创益空间的功能定位就是按照市区两级党委政法委(社工委)的部署和要求,在街道党工委办事处的直接领导下,通过平台建设政策引领,汇聚各方智慧,调动各方资源、推动社会治理创新跨界合作,共同解决当前基层社区面临的各种突出社会问题。

在平台建设过程中,平湖街道党工委办事处高度重视,从人、财、物、政策等多方面全力支持创新平台建设,先后支持了16个项目落地实施。在全市率先出台了鼓励社会治理创新的规范性文件《平湖街道社会创新发展实施办法(暂行)》,推动四方主体参与社会治理向制度化、规范

化、标准化发展。每年向全社会公开征集解决相关社会问题的创新创意项目,通过项目大赛的方式,遴选出优秀项目进入项目数据库,并建立两级奖励机制,极大激发了专业社会组织、社会公众参与社会治理项目研发设计的热情,有效汇聚了社会治理的群体智慧。

如今,创益空间已成为辖区商界企业、社会组织、社会人士参与社会治理、解决社会问题的重要途径。通过每年一次的社会治理创新项目大赛,平湖街道把最贴近基层社会需求的入库项目通过社会服务项目交易所向社会筹集项目实施资金,推动入库社会治理项目落地实施。2017年,该街道通过向辖区企业进行项目路演展示,共链接到辖区20家企业的资助资金,推动了两个社会治理类项目落地实施。今年通过组织开展企业社会责任宣传推广等工作,继续动员辖区企业认购入库社会治理项目落地实施,在创益空间形成由政府主导、专业社会组织运作、商界企业和社会公众广泛参与的跨界合作解决社会问题的创新机制。

建立以社会问题为导向的创新人才培养机制

提升公众参与社会治理和解决问题的能力

“四个强化”:着力强化政府人才需求导向,推动社会创新人才积极回应基层政府关切;着力强化专业社会组织主动作为,自觉提升适应基层社会解决问题的能力;着力强化商界企业的互动功能,借力引入社会创新智慧解决企业存在问题;着力强化社会公众的参与意识,建立社会公众参与社会治理人才培养工程。

为创新性解决社会治理面临的各种问题,解决社会治理创新人才不足、能力不足、创新思维项目化障碍等问题,平湖街道依托社会组织孵化培育基地这一功能板块,在大力孵化培育社会组织的同时,大力培育社会治理创新人才,着力抓好“四个强化”。

根据市区两级党委政法委提出的推动社会各方参与四大领域社会治理的要求,平湖街道把社会治理创新人才的能力提升引导到对四大领域的关注和认识上来,先后组织开展了矫治安帮、心理健康、法律援助、纠纷调处四大领域的专业能力培训。

今年,创益空间结合社区实际,把当前最为突出的交通安全问题治理和防诈骗案件列为今年社会力量参与社会治理的重点课题,围绕“四大领域”,交通安全、防诈骗等社会治理问题,创益空间先后对

各社区党群服务中心社工、行政辅助人员、社区楼栋长、社区平安志愿者联合会会员、社区志愿者骨干、社区群众积极分子等社会公众进行了九大专题的系统培训,使社会公众参与社会治理的能力不断提升。

为建立多元主体参与社会治理共建共治共享的格局,创益空间以参与方式项目化、治理智慧项目化、参与途径项目化为抓手,汇聚一切有志于社会治理的各界人士参与社会治理,并组织开展各种主题明确的能力提升培训,如聘请行业专家为社会创新人才讲授《社会力量参与社会治理的路径与方式》,作专题报告有效回应辖区企业广大外来务工人员心理健康、安全出行、防诈骗等方面的实际需求等,为扩大社会治理参与主体提高参与社会治理的能力和解决问题的能力。



区委政法委(社工委)领导到平湖街道创益空间调研。

建立以多元共治为基础的社会组织孵化机制

激活社会力量参与社会治理的动能

“四个激活”:着力激活党委政府的引导动能,着力激活专业社会组织赋能动能,着力激活商界企业协同动能,着力激活社会公众参与动能。

培育孵化治理类社会组织,是激活社会力量参与社会治理的关键。为此,平湖街道把孵化培育社区社会组织作为推动多元主体参与社会治理的基础工程来抓,着力落实“四个激活”。激活党委政府相关职能部门培育社会组织的热情和意愿,发挥好相关职能部门培育治理类社会组织的引导动能。今年,把交通安全作为社会治理重点问题,政府相关职能部门在加大交通安全整治力度的同时,积极引入社会力量参与交通安全治理。为促进交通安全相关领域社会组织的成长发展,街道交通预联合积极引导社会热心人士成立平湖交通安全协会,并承接交通安全管理相关服务。购买第三方社会组织开展11场9个专题的社会治理专题培训,组织开展交通安全和四大领域两个专题的项目思辨会,使辖区社会组织对参与社会治理的责任边界、参与路径和方法有了更清晰的认识。

激活商界企业参与社会治理的协同动能。平湖街道今年把解决海吉星物流园的交通安全问题作为交通安全治理的一个重大项目来抓,由白坭坑社区党委牵头,专业社工具体负责,海吉星物流园紧密配合,从问题的分析调研、到项目的研发设计、到治理问题的具体措施的制定,海吉星都体现了积极的协同作用,使商界企业不仅成为项目实施的资源支持者,更成为相关社会组织孵化培育的重要协同力量。

激活社会问题涉及的利益相关方的参与热情,通过组织利益相关方参与项目的研发设计、组织实施,引导利益相关方以自组织的方式解决面临的社会问题。在解决校园周边交通安全问题时,把学生家长和學生组织起来,成立了家校警社会组织;在预防诈骗犯罪的工作中,把相关热心群众组织起来,成立了蓝马甲志愿者队伍。在街道探索出一条“项目实施—利益相关方—群众自组织—创益空间平台赋能”的社会组织孵化培育路径,使社会公众参与社会治理依托项目化实施更加有序、规范。



平湖街道第二届社会治理创新项目大赛现场。



孩子们参加“我的冷静太空”青少年情绪管理项目放松管理活动。

建立以利益相关方为核心的项目研发实施机制

共同参与创新项目研发设计

“四个共同”:共同组建项目研发团队;共同参与项目研发设计;共同探讨项目实施办法;共同推动项目组织实施。

为探索一条以项目化为路径,激发全社会参与基层社区治理的热情,平湖街道从项目研发设计、项目实施策划、项目实施落实等各个环节入手,建立了以利益相关方为核心的项目研发实施机制,着力抓好“四个共同”。

根据社会问题涉及的利益相关方,建立由政府相关职能部门主导、专业社会组织牵头、各利益相关方代表参与的项目研发团队,使研发团队在介入社会问题的起步阶段就是跨界合作的一个载体,在链接资源、整合资源、协同治理社会问题上具备高度的协调性。

在平湖街道今年遴选入库的12个创新项目中,超过半数的社

会治理项目是由政府相关职能部门工作人员、社会组织专业社工、项目利益相关方共同参与项目研发设计的。如《“搭企”心灵之桥——山厦社区劳动密集型企青工心理关爱项目》,既有专业心理咨询师、专业社工,也有企业管理人员参与项目研发设计;《安全“童”行,悦享平安学校交通安全治理项目》,参与项目研发设计的不仅有专业社工,还有学校教师、学生家长和政府交警、交通预联合等部门工作人员。

《平安相伴,交通先行——白坭坑片区交通安全综合治理计划项目》,项目研发团队把各利益相关方海吉星物流园代表、交警交通预防管理部门、社区工作

站、专业社工等汇集一起,共同研究解决片区交通安全的可行办法,厘清政府、物流企业、社区、专业社会组织、辖区从业人员等利益相关方各自职责和参与解决交通安全的方式,使项目实施措施按照解决问题的需要整合了各方资源,体现了协同治理、合作治理、参与治理的理念。

节节高心灵成长中心组织实施的《信访人,心关爱》项目,既有街道信访办稳控措施的体现,也有专业心理咨询师个案开展的协同,还有相关社区居委会、医院和信访人原籍地相关村居委员会和政府部门的协同配合,体现了多方跨界合作的综合治理作用。

建立以互联网+为载体的全过程项目监管评价机制

确保项目实施取得预期社会效果

“四个意识”:强化政府的主导意识,确保社会治理创新平台的运作公平公正公开规范透明;强化社会组织的自律意识,确保社会治理项目实施到位;强化科技企业的参与意识,协同做好社会治理创新项目全过程监管;强化社会公众的监督意识,确保项目实施效果。

为确保创益空间始终循着专业、规范、公开、公平、公正、透明的方向运行,平湖街道在建立完善创益空间相关制度规范的同时,依托科技企业的技术优势,建立以互联网+为载体的全过程项目监管评价机制,着力强化“四个意识”。

在推进多元主体参与社会治理过程中,平湖街道始终本着党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的原则,强化政府在解决社会问题上的主体地位和主导作用。同时,为规范和鼓励社会力量参与社会治理,推动创新平台健康发展,街道党工委办事处及时制定出台《平湖街道推进社会创新健康发展促进办法(暂行)》,

建立一整套经由专家公开公平公正正评审确认的工作机制。

在推进多元主体参与社会治理解决社会问题过程中,平湖街道坚持社会力量参与社会治理的项目化路径,将社会各方参与社会治理的智慧项目化,参与实践项目化。为此,近两年来街道创益空间征集遴选的社会治理创新项目都是以社会力量作为参与主体协同政府参与社会治理的项目。目前正在推进实施的入库项目全部由社会治理的第三方力量——社会组织负责实施。

为确保项目实施取得预期的社会效果,该街道及时全面了解项目实施的最新进展和实时情况,配合专业社会组织参与社

会治理项目实施的全过程监管,先后在街道创益空间和12个社区党群服务中心公众网站植入社会治理项目和社区党群服务中心公益服务项目全过程实施监管模块。同时,对所有通过创益空间链接资源实施运营的项目,引入第三方(市社会公益基金会)参与的项目资金审查公示制度,定期公布资金使用情况 and 项目运营效果。

通过对受服务人群服务质量跟踪调查,该街道对项目实施质量进行综合评价。对达不到项目实施目标,项目运营效果差,受益人群评价不达标的,除对运营机构给予相应的经济处罚外,还将纳入行业征信黑名单。

建立以助人自助为依归的社会治理成果共享机制

激发社会力量参与社会治理的责任意识

“四个共享”:落实社会治理创新资源共享,落实社会治理创新经验共享,落实社会治理创新智慧共享,落实社会治理创新成果共享。

为激发社会力量参与社会治理的责任意识,参与意识,带动更多社会主体形成自我解决问题的意识、观念和能力,平湖街道在推进社会治理创新过程中,始终把助人自助作为推进社会治理多元主体共建共治共享的重要内容来抓,着力落实“四个共享”。

平湖街道创益空间为各类初创型社会力量参与社会治理

提供免费的资源链接、能力提升、信息共享、专业培训等服务。在创益空间通过不定期创新人才培训、参与社会治理经验分享沙龙、开展社会治理项目思辨会等形式积累共享社会治理经验,提高社会治理参与能力。

通过社会治理创新项目大赛、组织优秀入库项目路演展示等方式,提高各参与主体解决社

会问题的能力。通过社会治理创新项目的落地实施,不仅解决好利益相关方关注的社会问题,同时,通过项目实施带动利益相关方参与社会治理,使利益相关方在共享社会问题解决成果的同时,提高了利益相关方的参与意识、参与责任、参与能力,促进社会治理创新项目实施达到助人自助的社会效果。

策划:尉晋英 文图:张帆 王潇 李丽