

成立全市首个社区精神卫生服务管理机构 在25个社区实现家庭医生签约服务全覆盖 建立“社康中心-区级医院-市级医院”无缝衔接的三级诊疗服务体系……

# 新区多措并举强基础 打造“大鹏社康模式”



大鹏新区社区健康服务管理中心及社区精神卫生服务管理中心揭牌成立。

记者从昨日大鹏新区医疗健康集团召开的“大鹏新区社区健康服务工作会议暨业务培训”上获悉,自去年6月23日成立后,已建立起“社康中心-区级医院-市级医院”无缝衔接的三级诊疗服务体系,开创了市、区医疗资源纵向整合的“大鹏社康模式”。市医管中心副主任郑国彪,新区党工委委员、管委会副主任姜红等出席活动。

近年来,大鹏新区党工委、管委会高度重视基层卫生工作,围绕“强基层、促健康”的医改目标,全面贯彻健康中国战略,加快构建“大卫生”“大健康”发展格局。新区卫生与健康战线上下凝心聚力、攻坚克难,努力构建整合型基层医疗卫生服务体系,社康机构逐步发挥出居民健康服务体系的网底功能。特别是新区医疗健康集团进驻以来,以推行一体化管理为抓手,通过整合资源、优化结构、完善配置、强化考核等举措,不断夯实工作基础,推动新区社区健康服务工作取得了“强基固本、提质增效”的效果。

接下来,新区医疗健康集团将积极推进社区健康服

务中心建设,实现“补短板、强基层”的目标,根据新区地广人稀的特点,重新整合20家社康中心,创建适合新区特点的社康中心管理模式。具体而言,高标准建设3个一类社康中心,启动社康中心(站)改造工程;完善人事薪酬制度改革;大力发展智慧医疗信息网络平台,建设智慧社康;补足设施及设备短板;优化整合现有人员,加大人才培养力度;探索家庭医生签约服务新模式;开展社康中心文化建设。

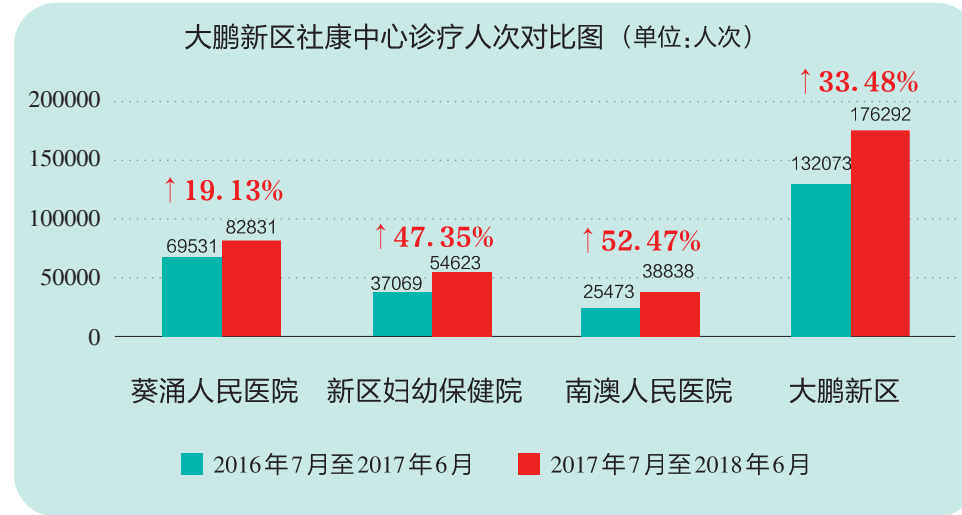
2020年是推动深圳市卫生健康事业高质量发展、加快打造健康中国“深圳样板”的重要阶段,也是推进“健康大鹏”建设的关键节点和新区基层卫生工作大有可为的战略机遇期。姜红强调,要从深化内涵着手,丰富家庭医生服务惠民体系;从能力提升着手,做强社区健康机构服务体系;从下沉协作着手,构建基层医疗卫生支撑体系。深刻理解和把握战略机遇期形势和需求内涵的变化,推动基层卫生创新发展、协调发展、优质发展、跨越发展,打造新区专属的“大鹏社康模式”。



新区医疗健康集团组织专家开展义诊。



新区举行首届“大鹏社区健康杯”急救技能竞赛。



## 数读

截至目前,大鹏新区家庭医生签约总人数39674人,户籍人口签约数17358人,重点人群签约数11640人,重点人群签约率为63.89%。

在新区医疗健康集团的推动下,葵涌社康和王母社康被国家卫健委选定为2018年社区卒中筛查点,为2000名40岁以上常住居民进行免费筛查;免费颈动脉超声检查436人。

新区中心医院6家社康中心参与《中国基层糖尿病分级诊疗模式的探索与评价》项目研究,共检查患者132名。

新区社区精神卫生服务团队主动进入42户严重精神障碍患者家庭,共面访140余次;通过团队的访谈,及时调整用药控制病情12例,发现高风险病人协助转院3例;通过康复训练,有明显成效的9例;有效控制糖尿病及高血压病情6例。

## 大鹏新区社区健康服务建设工作六大成效

### 成效1 实行社康中心统一管理

2017年6月23日,大鹏新区医疗健康集团成立,标志着深圳市首个市、区、社区三级共建的紧密型医联体的形成,开创了市、区医疗资源纵向整合的“大鹏模式”。

集团成立一年来,紧紧围绕“保基本、强基层”的目标,始终把社区健康服务建设作为新区医疗卫生服务体系建设的重点部分。除了建立社区健康服务管理中心,推进新区20家社康中心在规范服务、绩效考核、业务培训等方面的统一管理,新区医疗健康集团还通过组织市级专家下社康、开展卒中免费筛查、扩大社康用药目录、加强人才引进培养、做实家庭医生服务、为老年人提供免费健康体检等措施,着力提升新区整体医疗服务水平,提升群众健康获得感。

大鹏新区地广人稀,人口分散,各社康中心的服务人口数和服务范围差异大。社康中心诊疗量逐年增加,但各中心门诊量总体偏少且差别悬殊,总体来说运营效率较低,在体系建设和机制运行上,落后于其他区域。为进一步探索发展和完善新区社区健康服务体系,提高社康中心服务能力,新区医疗健康集团成立前后,通过全面调研20家社康中心,充分掌握新区医疗资源配置和群众健康需求,并于今年3月16日成立大鹏新区社区健康服务管理中心。

该社管中心成立后,对全区20家社康中心实施一体化管理,由粗放管理向精细化管理转变,全面提升运营效率,以基层服务能力建设为基础,以市、区、社区三级医疗服务网络分工协作机制为支撑,推进新区医疗资源均衡布局,构建合理、完善的分级诊疗体系。

### 成效2 扎实开展社区健康服务

从2017年7月至2018年6月,全区社康中心诊疗服务人次为17.63万人次,比上一年同期增长33.48%。

基本诊疗服务增长明显是新区扎实开展社区健康服务并取得成效的具体体现之一。此外,新区医疗健康集团与各专业机构密切合作,不断完善辖区居民健康档案,规范管理各项公共卫生服务,全区基本公共卫生服务质量总体提升,居民满意度逐渐提高。

新区家庭医生服务团队落实签约一户,服务一户;新区妇幼保健院为辖区1030名60岁以上老人和残疾人安装“颐老一键通”,提供医生、护士“二对一”的家庭医生服务。截至6月底,共有家庭医生服务团队33个,对新区25个社区实现了家庭医生签约服务全覆盖。

在有效解决群众拿药难问题上,市第二人民医院与新区3家分院及社康中心实现全面对接,各分院根据实际情况调整药品品种(尤其是慢病用药)。社康中心对社区居民及慢性病患者用药情况进行登记,根据需求申请药品采购。对于行动不便的患者,家庭医生服务团队将药品配送到患者家中,满足社区居民的基本用药需求。

### 成效3 严重精神障碍患者服务管理上台阶

今年3月16日,全市首个社区精神卫生服务管理机构在新区揭牌成立,开创了严重精神障碍患者社区治疗和康复的新模式,得到了患者及其家属的好评。

由全科医生、精神科医生、护士、精卫社工、心理咨询师组成的社区精神卫生服务团队,主动进入严重精神障碍患者家庭,为患者及其家属提供精神、躯体的治疗和康复服务。同时,联合市第二人民医院、康宁医院、新区中心医院精神科医生,对高风险重点病人进行上门会诊评估,形成三级联动的服务体系。

### 成效4 筹建校园社康中心

根据教育与卫生改革精神,集团承担新区9所公立学校的医疗保健工作。今年8月20日正式进驻人大附中,并开始筹建校园社康中心,实现教卫结合新模式。

### 成效5 积极推进专家下社康与分级诊疗体系

新区医疗健康集团成立后,积极推动更多优质医疗服务和专家、名医进驻新区。据统计,集团成立以来,市、区二级医院共派出专家下社康392人次,为2235位居民提供专家诊疗服务,真正实现居民在家门口享受市属知名专家的服务。

集团成立后,通过市、区专家下社康,已建立“社康中心-区级医院-市级医院”无缝衔接的三级诊疗服务体系。今年7月,开通3家分院至市第二人民医院的转诊直通车,为有需要的居民实现双向转诊。今年8月,社康网上预约挂号功能正式开通,市民可于就诊前8天开始预约市属医院专家。

### 成效6 促进人才队伍建设

通过提高人员待遇、加强社康医务人员业务培训、举办急救技能竞赛等方式,促进新区医疗领域人才队伍建设。其中,在提高社康人员待遇方面,2017年,按照中高级职称以上社康医生年薪人均35万元、中及以下医护人员年薪人均25万元的标准,执行薪酬补发方案,基本实现同工同酬。

此外,集团还制定了《深圳市大鹏新区社区健康服务中心绩效考核方案》,从2018年7月1日起开始试行,标志着新区社康中心绩效一体化管理体系的建立。

文/图:蔡晓君 黄艳 吴康连