

# 把群众的事当作自己的事

——记龙岗社区工作站副站长、居委会副主任、人民调解委员会主任赖永雄



赖永雄,龙岗街道龙岗社区工作站副站长、居委会副主任、人民调解委员会主任。今年46岁的他,是个土生土长的龙岗社区人。从事人民调解工作12年里,他处理大大小小的群众来信来访案件800多宗,累计接待来访群众5000余人,在工作过程中多次得到群众的赞扬,并收到群众赠送的锦旗两面。此外,他多次被龙岗区、龙岗街道授予“先进个人”“优秀共产党员”“社区平安志愿先进工作者”“人民满意调解员”等光荣称号。

## 细心耐心热心做好调解服务

在基层做调解工作,困难是可想而知的,但凭着对工作的细心,对当事人的耐心和热心,赖永雄把工作干得风生水起。

今年5月,一打工女在一男子陪同下到龙岗社区人民调解委员会投诉,现场两人情绪激动。赖永雄经了解得知,该女子被一家保洁服务公司派遣到一家企业工作,由于企业对其工作不满意,保洁服务公司欲将她调到其他企业。但该女子不服调遣,并要求企业赔偿。赖永雄耐心安抚好他们的情绪,并积极和保洁服务公司、用人企业协商。经多次协商,最终该女子和保洁服务公司达成共识。

2015年,辖区一家有逾千名员工的电子加工企业,因资金问题无法支付工人工资,导致工人围堵园区出入口,部分工人做出激进维权行为。赖永雄深入现场悉心劝导,做到员工到哪里他就在那里,安抚好员工情绪。最终法院对该企业生产场所、机器设备进行查封,先由政府垫付员工工资。随着企业倒闭,食堂停止运转,员工的伙食又成了问题,赖永雄以个人名义向龙岗社区居委会申请垫付了3万元,用于

解决员工温饱问题,至此整个事件得到解决。赖永雄因表现突出被评为“龙岗街道2015年度专项工作突出贡献个人”。

## 把当事人的事当作自己的事

赖永雄常对身边的同事说:“只要把当事人的事当作自己的事,就一定能把调解工作做好!”

2013年9月,赖永雄接待了一位群众。当事人田某为辖区一石材有限公司的员工,得了尘肺病,但公司没有为他购买社保。得知情况后,调委会第一时间组织双方进行调解,先后组织调解十几次,但双方仍未达成协议。鉴于这一情况,赖永雄引导田某走法律途径。法院判决后,该企业已搬到惠州,而且更换了法人,法院强制执行遇到困难。于是,赖永雄主动找到原企业法人张某做了多次思想工作,社区领导又找到张某的大舅哥,经过多次沟通,对方终于将10.7万元的工伤赔偿款打到法院的指定账号。后来,田某和其家属给赖永雄送来锦旗,表达感激之情。

“为这事,我电话都打了上百次,而且还有一部分是长途电话,想想还是挺心疼话费的,不过能把



赖永雄

这件事情办好,我内心还是很有满足感的!”赖永雄告诉记者。

“调解员的岗位虽然很平凡,但只要我们把调解工作做好了,就能化解很多社会矛盾,也能为当事人节省很多宝贵的时间和精力,为社会的和谐稳定贡献一份力量。”赖永雄说。

策划:傅新和 黄启星 统筹:李巧红 陈斯妮 文/图:包国军 陈斌

# 党建引领 打造和谐文明示范小区

——龙城街道顺景花园的美丽蜕变

龙城街道顺景花园是2003年开发的一个老旧小区,现有居民293户900多人。小区内环境差,设施破旧、脏乱,邻里矛盾纠纷不断,居民意见很大。今年1月成立业主委员会以来,环境卫生、财务监管、物业管理服务等业主关心的问题仍没能得到有效解决。5月,顺景花园成立党支部,充分发挥党建引领和先锋模范作用,积极介入小区管理、治理,短短3个多月,小区面貌焕然一新,一跃成为和谐文明的示范小区。

## 党支部及时介入破解难题 小区面貌焕然一新

今年5月,顺景花园党支部成立,支部有10名党员,49岁的李金梅全票当选支部书记。早在小区党支部成立前,李金梅就已经是小区的“明星”,小区大小事务的协调都少不了她,居民大事小事都愿听她的。李金梅时刻不忘自己是一名共产党员,热心公益,乐于助人、乐观向上,其身患癌症多年,做过三次大手术,病退前,在深圳市社工网从事社工管理工作。

顺景花园党支部成立后,强烈的使

命感和责任感驱使着李金梅,她建章立制,找准支部定位,迅速开展支部标准化建设,主动介入小区管理,做业委会与物管之间的强力胶、润滑剂。7月8日,顺景花园党支部召集业委会、物管主要负责人和居民代表首次召开多方例会,现场办公,讨论解决小区物业管理服务存在的问题,并形成决议。会后,在三方共同监督下,物业公司迅速整改,更换新经理、主管,增加保洁和工程部主管,加派保安,小区物业管理力

量大大加强,物管服务迅速改观,小区在短时间内发生翻天覆地的变化,环境卫生得到有效提升,群众活动得到有效组织,邻里关系得到有效改善。

值得一提的是,此次会议召开前,党支部多方沟通,做足了准备工作。小区10名党员以身作则,带动家庭成员参与,邻里共同出力献策,实现了零矛盾、零上访,平稳过渡,党支部“积极务实、客观公正”的工作作风得到广泛点赞,树立了威信,凝聚力进一步增强。

## 党支部发挥积极引导作用 拉近了邻里距离

群众利益无小事。每个小问题,对于老百姓来说都是实实在在的大事,有的甚至还是急事、难事。顺景花园党支部从居民关心的房屋维护、环境治理、志愿活动等方面入手,组织开展形式多样的活动,让这个有15年历史的老旧小区重新焕发活力,完成了美丽蜕变。

顺景花园党支部根据群众需求,找准问题,补齐短板,形成不少好经验、好做法。比如,提前介入业委会组织的“小区监控改造、楼顶漏水补修”等业主投票活动,全程参与其中,做好指导监督;指导物管开展“小区是我家,环境靠大家”公益宣传活动,组织居民观看“高空抛物危害”“小区垃圾分类”等宣传视

频影像,并上门宣传,以寓教于乐的形式,增强居民环境卫生意识;积极组建小区志愿者服务队,居民、业委会成员、物业主管、保安等都参与其中,并配合爱联社区组织暑期主题学习班、组织居民举办插花活动,拉近邻里距离。

顺景花园党支部积极推动小区改造,安装大门招牌,新设照明灯20盏,增设警示牌、宣传牌、宣传栏等,并开展环境卫生治理,进行绿化改造,公厕翻新,增设新垃圾桶,倡导垃圾分类,小区夜晚黑、脏、乱、人车混走的不安全状况得到有效改善,整体环境焕然一新。

同时,党支部对小区困难、特殊家庭以及70岁以上独居老人格外关心,收

集整理相关信息,不定期开展人文关怀活动。小区内一位73岁患有帕金森病的老人,有次在小区摔倒后,党支部和物管积极送医、照料,老人的子女感动不已,给物业管理处送上锦旗,并主动要求参加志愿服务队。

截至目前,龙城街道实现了辖区107个花园小区党组织全覆盖,突出花园小区党支部党建引领作用,高标准推进花园小区党群服务阵地建设,探索出“一核多元”党建引领花园小区治理的新路子,打造了顺景花园等花园小区治理优秀品牌,使每一个党支部都成为一个战斗堡垒,城市治理得到强化,形成共建共治共享多赢的社会治理新局面。

文:蔡羽珊 乔野 许文祥

