



吉华街道

创建“3+3+6 矛盾纠纷排查化解”新模式,实现“小事不出社,大事不出街” 构建开放性共建共享共治新格局

在昨日的全区组织工作会议暨基层工作经验交流座谈会上,各街道主要负责人围绕基层治理等工作分享各自的经验,其中,在谈到矛盾纠纷化解的做法时,吉华街道的“3+3+6 矛盾纠纷排查化解”新模式得到了与会人员的关注。

吉华街道在分设之初,就面对辖区流动人口、小微企业、城中村“三多”,矛盾纠纷扎堆棘手、基层治理压力繁重的情况,街道党工委举起了担当大旗,扛起了吉华责任,迎难而上探索建立“3+3+6 矛盾纠纷排查化解新模式”,全面构建开放性的共建共享共治新格局。迄今为止,共调处矛盾纠纷2129件,办结2085件,成功率达97.93%,所有矛盾纠纷均在属地化解,未发生一宗越级上访群体性事件,形成了“小事不出社,大事不出街,矛盾不上交,就地解决”的吉华好经验。

编织立体防控网 纠纷化解在基层

“3+3+6 矛盾纠纷调解新模式”是在以党建为引领,多元参与的基础上建立起来的。该模式充分发挥党组织在基层治理中总揽全局的核心领导作用,以调动全体党员的主动性、创造性和凝聚力为着力点,充分调动辖区群众热情参与社会治理、投身共建共治共享实践,创造性地形成了“以党建促社建、以社建促创建”的矛盾化解新模式,整合专职调解员等3股力量,建立“街道—社区—园区”3级矛盾纠纷化解平台,建立矛盾纠纷“排查、研判、调处、法律援助、诉讼衔接、考核评估”6大机制,并充分吸纳整合商会党支部、平安联合会等各类组织力量,给群众参与共建共享共治搭建广泛“舞台”,组成了一支党员过半数、专职带头上、群众齐参与的矛盾排查化解队伍,编织了一张化解矛盾纠纷的立体防控网,辖区“大事不出街、小事不出社”的矛盾化解格局基本形成。

美利达自行车有限公司是一家台资企业,去年3月,1000多名员工由于公司一直没为他们购买社保,情急之下以罢工的形式表达对公司的不满。在了解情况后,街道立即启动应急预案,但根据现行规定,只能补交过去两年的费用,之前的费用无法补交。对此,街道迅速着手做好稳控工作,调动维稳骨干精英、社区专职调解员、社会兼职调解员等多种力量,深入员工中耐心细致做思想工作。另外,街道积极协调区人力资源、社保等业务部门迅速摸清情况,针对愿意继续留下来的员工,督促企业补交两年社保,针对不愿意留下的员工则以经济补偿的形式解除劳动合同。经过多方努力,实现了纠纷不出厂区、就地化解,为龙岗区处理涉及社保的同类劳资纠纷案件提供了指引。



吉华街道党工委书记龙云(右二)到辖区企业了解劳资关系。

工作亮点

吉华街道充分发挥党组织基层治理中总揽全局的核心领导作用,以调动全体党员的主动性、创造性和凝聚力为着力点,充分调动辖区群众热情参与社会治理、投身共建共治共享实践,创造性地形成了“以党建促社建、以社建促创建”的“3+3+6 矛盾纠纷调解新模式”,编织了一张化解矛盾纠纷的立体防控网,辖区“大事不出街、小事不出社”的矛盾化解格局基本形成。

响应快化解稳,从容应对突发事件

近年来,“3+3+6”模式的应用不仅在调解劳资纠纷等领域发挥作用,还妥善应对了突发事件,为避免因灾生乱,安抚受灾群众情绪起到了重要作用。

前不久深圳遭遇了暴雨袭击,造成了华龙新村边坡塌陷,因边坡上方有两栋房屋涉及59户共204名居民,为确保群众生命安全急需清楼。清楼容易,如何做好妥善的安置才是最大的难题。

眼看孩子们快开学了,不少居民情绪开始着急。对此,街道党员志愿者、妇联、团工委和心理辅导员等组成了人文关怀小组,对204名居民进行情绪疏导,街道专职法律顾问还在安置场所普

及安置法等相关法律法规宽慰他们。另外一方面,街道积极协调解决现场抢险施工问题,要求一周内完成制定抢险工程方案,15天内完成所有抢险施工。由于措施得当,监测专家纷纷对抢险施工进度表示赞许。20天后,在第三次取得专家论证同意居民回迁后,街道第一时间通知居民回家。

“太不容易了,这么大的事情能如此妥善快速解决,体现了街道党员干部的担当。”一位带着两名孩子生活的居民陈小姐感谢道,并对街道面对突发事件后所表现出的担当精神和应急反应速度表示称赞。

用真情讲真理,综合施策处理历史遗留问题

在环境投诉、拆违整治、个人利益纠纷等各类民事矛盾化解中,“3+3+6”模式同样发挥了作用,切实将矛盾稳控消除在基层,守住了“平安吉华”的和谐大局。

三联社区的松园上村片区由于历史遗留等问题,存在严重的安全、治安、污染等“散乱污”问题。吉华街道成立后,就下定决心拔除这根扎在群众心中的“刺”。为了还民净土,街道通过制定应急处置、矛盾调处、心理疏导、利益协调等机制,确保整个庞大的整治行动顺利开展。

整治期间受台风“山竹”影响,某一开发商采取了拖延战术,且态度蛮横不配合。街道分管领导当机立断,采取正式约谈的方式,人大代表也亮明身份,代表人民群众多次与开发商沟通,要求配合整治。“通过多次的沟通,一个细节证明了大家的努力是有成效的:开发商从原来见到我们就面红耳赤,到后来他

主动倒茶给大家喝,脸上的笑容冲淡了他此前的剑拔弩张。”一名调解员说。

该事例是吉华街道“3+3+6”模式实施一年半以来街道党员干部勇挑重担,不负使命的缩影。近年来,街道党员干部在一次次纠纷排查和化解中亮出了责任感、刷出了存在感、提升了使命感,队伍战斗力在实践作战中进一步增强了。

吉华街道党工委书记龙云指出,基层治理是一项系统而复杂的工程,接下来,街道将在“3+3+6”模式的经验基础上,继续拓宽基层治理的新思路、新平台,坚持“党建引领、多元共治”,在基层社会治理方面,做足“绣花针工夫”,广泛顺应人民群众参与社会管理的需要,进一步在城市环境品质提升、扫黑除恶专项斗争、安全生产、经济社会发展等基层治理等各方面,不断激发居民群众和社会组织的热情,努力形成社会治理人人参与、人人尽力、人人共享的大好局面。

策划/统筹:徐远平 文/图:刘相宇 杨剑锋