

龙岗街道初步解决各农贸市场脏乱差、管理面貌落后等问题—— 全面发力打造升级版“农贸市场群”

“现在到市场买菜,发现环境卫生比以前干净多了!我们更喜欢来市场逛逛了!”

今年以来,很多龙岗街道居民发现,昔日“脏乱差”让他们头疼的农贸市场,正悄悄地发生着改变,不仅昔日市场及周边普遍存在的环境“脏乱差”得到了明显改善,以往交通秩序混乱、安全隐患突出等问题也已悄然不见,映入眼帘的是整洁的过道、井然有序的摊位以及开心挑选果蔬产品的顾客……不知不觉中,这些农贸市场正实现华丽变身。

农贸市场蜕变的背后有一种什么力量?龙岗街道付出了哪些不为人知的努力?

据了解,龙岗街道辖区共有农贸批发市场17个,占地面积约6万平方米,商铺677个、固定摊位1742个、临时摊位2000多个,从业人员约6700人,市场日均进场车流量5700多车次、人流量25600余人次。因大部分农贸市场规划建设标准低、基础设施严重滞后,市场方主体责任落实不到位,政府监管存在薄弱环节等,导致市场及周边普遍存在环境“脏乱差”、交通秩序混乱、安全隐患突出等问题,与东部中心城区的目标定位相差甚远,市民对此颇有怨言。但由于市场监管存在多头管理,无法形成有效合力,农贸市场成为龙岗街道城市环境品质提升工作中的一块“硬骨头”。

为解决各农贸市场脏乱差、管理面貌落后等问题,今年以来,龙岗街道对辖区17个农贸市场进行综合治理,消除安全隐患,提高市场管理水平,提升市容环境,经过治理,取得了预期成效。市场经营主体规范经营意识增强,市场内部经营秩序和环境卫生明显改善,初步解决了各农贸市场内环境卫生脏乱差、管理面貌落后等问题,整治工作取得明显成效。

龙岗街道相关负责人表示,下一阶段,街道还将以点带面、查漏补缺、固强补弱,补齐基础设施短板和管理短板,进一步完善市场基础配套设施和功能分区,规范标识标线,理顺交通微循环,不断提升管理硬件、软件水平。同时,帮助市场管理主体进一步提高管理水平,让市民吃上放心菜,营造更加舒适的运营环境。



市场保洁一丝不苟。



市民到市场买菜如进超市。

“四点”并举 打造升级版“农贸市场群”

龙岗街道通过聚“红”点、树高点、治乱点、撬支点,着力打造升级版“农贸市场群”,推动城市环境品质迎来蝶变。

聚“红”点,打造“先锋农贸”。将党建工作融入辖区农贸市场管理治理,贯穿市场整治。街道科级以上干部率队下沉农贸市场等重点场所,开展市场隐患排查、卫生清扫、政策宣传、民需收集等工作。

树高点,打造“智慧农贸”。积极顺应居民消费新需求和发展新趋势,导入“互联网+”元素。对照杨梅岗市场“智慧农贸”的标杆,力求打造一批设备先进、功能齐全、管理规范和智慧型市场。

治乱点,打造“进阶农贸”。针对利民市场规划建设标准低,“脏乱差”现象突出等问题,由街道一把手挂帅,强力攻坚,如今市场面貌焕然一新,成为成功“治乱”的典范。

撬支点,打造“共治农贸”。通过抓好两方责任,撬动农贸市场的长效治理,形成“商户自律、市场管理、政府监管”的良性循环。

集中火力整治 压实管理责任

今年初,龙岗街道在对辖区农贸市场进行摸底的基础上,以问题为导向,对照整治标准、细化职责分工,严格开展执法,集中人力、物力,开展全面治理农贸市场“脏乱差”行动。

该街道严格按照市、区有关市场建设管理的规范标准,制定并印发了《龙岗街道农贸市场综合治理实施方案》,成立了农贸市场综合治理工作领导小组,并划分了综合协调组(由城管办牵头)、专项整治组(由执法队牵头)、升级改造组(由经科办牵头)、安全隐患整治组(由安监办牵头)、交通整治组(由预联办牵头)、卫生督查组(由市政事务中心牵头)等6个小组。通过进一步细化工作职责,明确任务,对辖区17个农贸市场及周边市容环境秩序、交通秩序、安全隐患等进行综合整治。

同时,将农贸市场环境卫生和秩序情况纳入考核内容,每月对7个社区进行现场考核评比,各社区形成了你追我赶的良性竞争氛围,不断增强对农贸市场、主干道、城中村等重点区域的监管巡查力度。

落实主体责任 提高管理水平

由龙岗街道出资聘请专业第三方服务机构,严格根据市、区相关标准,结合实际情况,制定《集贸市场文明指数测评评分标准》。

该街道每月定期对辖区的17家农贸市场的经营秩序和环境卫生情况进行独立检查,并将检查结果量化评分,通过美篇在街道“政务群”、“品质提升群”、“督查督办群”以及龙岗区“行走龙岗”“城市环境品质提升”以及社区等工作群向政府、社区和热市民公布,通过公众压力倒逼市场运营经营主体主动规范农贸市场经营秩序,改善市场环境,为群众营造舒适的购物氛围。

抽调城管、市政、数字化城管等专业力量,成立农贸市场监察组,采取“不发通知、不打招呼、直插市场”的“两不一直”方式进行突击检查,定期回访跟踪问效,监督市场提高精细化管理水平。

整治清扫并举 提升市容环境

今年以来,街道执法队对辖区内共17个农贸市场及周边进行专项集中清理整治,通过落实市场主体责任,强化内部管控与外部整治相结合,前期整治与后续监管相结合的方式,多角度、多层次推进市场及周边市容环境提升工作。截至10月15日,已拆除乱搭建雨棚271个约7200平方米、拆除乱搭建铁皮53处约3800平方米、拆除违规广告招牌189块、拆除乱搭建架子82个、查处超门店经营2300宗,清理乱摆卖513宗、清理乱张贴742处、清理乱堆放垃圾47车。

同时,定期冲洗保障市场周边环境卫生。针对农贸市场大多藏身于“城中村”这一特点,街道要求各清扫公司按月制定72个“城中村”人工冲洗计划,并报街道市政和提升办备案,由社区、市政进行监督,每周至少冲洗一次城中村主干道和背街小巷,确保市场周边环境干净整洁。



加强市容巡查。



市场井然有序。

坚持先易后难 加快改造升级

为督促市场管理方加大投入,改善经营环境,城管办牵头召集相关职能部门、辖区各农贸市场业主及运营方主要负责人召开农贸市场整治提升工作会议,并组织市场业主及运营方前往杨梅岗市场观摩学习,对照先进,查找差距。

今年以来,各市场共投入资金约1000万元。目前,17个市场已全部实现了高台摆卖,肉菜档、鱼档分区设置,熟食档加装围挡,摊贩规范经营意识明显提升。第二市场、仙人岭市场、罗瑞合市场、民广市场、南联黄龙塘市场以及新市场管理方主动投入,对市场内部进行整治改造,面貌焕然一新。

本着坚持以市场开办方为主、先易后难等原则,仙人岭、黄龙塘、民广、瓦窑坑市场等6家农贸市场愿意升级改造。其中杨梅岗已于2017年率先完成升级改造,被区里树立为典型,今年5月21日,辽宁省抚顺市商务局专程前来考察学习杨梅岗市场升级改造经验。

在南联新市场买菜, 为什么比以前更舒心?



南联新市场及周边环境卫生大提升。

从来没有想过城中村的文明程度,在这么短的时间有如此惊人的变化。记者日前从龙岗街道有名的城中村南联新市场经过,惊讶地发现,这个曾经“脏乱差”的地方,现在路面和商铺门口不见一点垃圾,甚至连一点纸片都鲜见,每家商铺门口都十分整洁。

南联新市场位于龙岗街道龙河路,占地面积约2500平方米,是一个集肉菜、粮油、零售于一体的综合市场,建于2003年。由于人流物流车流密集,经营户社会责任意识不强等原因,以前,市场及周边“脏乱差”等问题长期存在。

南联新市场的面貌是怎样在短时间内改变的?

综合治理+主体责任 推动市场面貌根本性改变

记者了解到,为改变农贸市场落后面貌,龙岗街道对辖区农贸市场进行综合治理的同时,还充分调动和发挥市场管理主体的责任心、积极性,督促其加大内部管理力度、投入力度,共同推动市场面貌发生根本性改变。

今年以来,南联新市场管理方投入10余万元对市场进行了硬件提升改造,改造项目包括:公共卫生间改造,更换水泥板、修建停车场、设置人车分流护栏、排水沟改造、高台改造等。为整治市场周边交通秩序,市场通过合理规划自行车停放区域,并在市场出入口设置隔离装置,防止自行车进入市场内部,有效维持了市场内部环境。

同时,市场运营主体通过规范市场内招牌广告、设置宣传标语,大力维修、翻新、更换影响市容市貌或破损的墙体、屋面,完善市场硬件设施,通过硬件升级改造,充分发挥了市场新型主体责任,为提升管理水平打好了基础。

依法处罚+宣传教育 刚性执法与柔性管理并重

为取得市场管理方和摊主的大力配合,今年以来,龙岗街道执法队多次到市场内与经营主体沟通交流,充分做好市场综合治理的解释说明工作,引导经营主体积极配合市场综合治理。加强环卫宣传教育,引导广大经营者定点投放垃圾,不超门线经营、不乱堆放物品,自觉维护市容环境秩序。

针对市场内经营主体无证无照、超范围经营、乱摆卖、乱堆放、乱丢垃圾等行为,该街道也严格开展执法;全面拆除市场内的非法广告招牌以及窝棚、雨棚、遮阳棚等乱搭建,积极消除安全隐患;与市场管理方签订《市场环境管理责任书》,通过“三级约谈”(街道社区、居民小组、市场管理主体),对未履行市容环境管理主体责任的市场物业方(业主方)依法进行处罚。

加大清扫+强化安全 多措施保障市场环境和运营秩序

为彻底解决市场及周边“脏乱差”等问题,龙岗街道增加清扫保洁人员,加大保洁力度和环卫监督检查力度,保持环卫设施设备完好。保证“三乱”(乱张贴、乱涂写、乱刻画)清理以及废弃果蔬、包装材料等垃圾清运及时。

同时,按照“三小”场所管理的标准和要求,由安监办牵头对市场内的各经营场所进行全面排查整治,重点查处违规住人、违规用电用火用气、未按要求配备消防器材等行为;严格查处堵塞消防通道的行为,保持消防通道畅通;严格查处市场内出售过期食品、假冒伪劣产品等行为,确保上市销售的农产品质量安全。