

新时代广东“枫桥经验”实践创新项目省级示范单位 坂田街道系列报道之一

新时代“枫桥经验”在坂田落地生根

着力构建基层党建引领“一条主线”、深化线上线下一体化“两个平台”、自治法治德治“三治结合”、矛盾纠纷化解“四道屏障”的“1234”社会治理新格局



坂田街道党工委副书记初庆(左三)率队调研“枫桥经验”实践创新项目创建工作情况。

编者按

今年,坂田街道被省委政法委选为打造新时代广东“枫桥经验”实践创新项目省级示范单位(深圳唯一街道)。坂田街道以此为契机,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,着力构建基层党建引领“一条主线”、深化线上线下一体化“两个平台”、自治法治德治“三治结合”、矛盾纠纷化解“四道屏障”的“1234”社会治理新格局,有效破解基层治理热点难点问题,所有劳动争议和社会矛盾基本化解在园区和社区,让越来越多的市民共享到共建共治的“红利”,打造了新时代“枫桥经验”坂田模式,有力推动了街道物质文明、政治文明、精神文明协调发展。

近期,中央扫黑除恶专项斗争督导组组长吴玉良带队暗访坂田街道基层治理情况,对坂田街道基层治理模式给予了充分肯定和高度评价。

今起,本报推出新时代广东“枫桥经验”实践创新项目省级示范单位——坂田街道系列报道,起底“坂田经验”,以求在改革发展和社会转型的关键时期,为龙岗区、深圳市提供更多基层治理的现实样本。

走进坂田街道,在街道重点部位、重要路段随处可见视频监控探头,用科技手段编织了一张全覆盖、高效率的视频监控网络,市民安全感倍增。“近年来,坂田街道着力构建‘雪亮工程’全覆盖、技防手段全联网、监控管理全天候’的技防体系,单是在街道重点部位、重要路段安装视频监控探头近4000个。”坂田街道相关负责人表示,通过实施“互联网+基层治理”,在推进基层治理体系和能力现代化的同时,将各类风险隐患消除在萌芽状态,也让市民的获得感和满意度大幅提升。

这是坂田街道学习“枫桥经验”、加强基层社会治理所带来的成效的一个缩影。

2018年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”55周年,也是习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”15周年。党的十九次后召开的中央政法工作会议提出总结推广新时代“枫桥经验”,为新时代“枫桥经验”赋予了新的使命,也为基层提升社会治理现代化水平指明了方向。

坂田街道地处罗湖、福田、龙华区交界处,人口60万,辖区有各类大中型企业2000多家,有第五园、四季花城等16个大型居民小区,也有城中村40个,属于典型的“二元”结构,基层社会治理难度大。坂田街道以问题和需求为导向,探索了一条共建共治共享的社会治理新路径。



坂田街道通过构建多元化纠纷解决体系,推动社会治理智能化水平不断提升。

1 强化基层党建引领作用 “一条主线”贯穿社会治理和基层建设全过程

强化基层党建引领作用,从源头上预防和减少矛盾,是坂田街道坚持发展“枫桥经验”的重要内容。坂田街道坚持把固本强基作为常态化工作来抓,在加强基层党组织建设、基层社会服务组织建设等方面,措施扎实,成效明显。

坚持“党建+红色”统领全局。坂田街道始终把加强城市基层党建作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线。建立了由街道党工委领导,综治部门牵头,各部门联合开展的社会治理工作机制。同时创新“支部+”模式,在社区、居委会、工业园区、企业、重要商圈等成立65个党组织,有效嵌入经济社会治理最活跃、最广泛的神经末梢,实现基层党组织全覆盖。此外,街道还专门成立统领社会治理的功能型临时党委,直接隶属街道党工委领导,在上雪科技园建设综合性党群服务中心。“通过这些举措,将党建和社会治理集成‘一张卷’送达组织末梢,做实做强基层党建融入社会治理的载体。”坂田街道相关负责人表示。

完善“党建+综治”运作体系。

通过发挥党建的政治、组织优势,将基层党建与基层治理“两网合一”,有效整合组织、综治、劳动、信访、网格等部门资源,在实践中建立健全各项运作机制,高标准、高水平推进“综治中心+网格化+信息化”建设,完善联动指挥信息平台、综治服务窗口,通过接入各类视频资源、社会管理工作网、应急指挥中心系统等信息资源,实现联动指挥和应急值守的无缝对接,构建综治信息化“坂田模式”。

打造“党建+社区”特色样本。

在“全国创先争优先进基层党组织”南坑社区建设深圳首个社会组织公共空间,建立社会组织终身服务制;在“全国文明城市”四季花城小区深化志愿服务工作,获评“全国最佳最美志愿服务社区”;在“深圳市新晋基层党组织”五和社区大力推进“居民和善、邻里和睦、环境和美、生活和谐、社区和谐”的“新五和”建设,社区治理水平全面提升。

深化“党建+网格”管理模式。通过社区党委委任指派、公开选举等方式为全街道4504栋住宅楼选

任楼(栋)长,在出租屋隐患排查、治安防范、流动人口管理和法治宣传等方面发挥了良好作用。强化网格化管理,在公安、综治、城管、安监等部门保持常态对接,及时识别“问题人员”及其他隐患,目前已上报并妥善处置隐患事件9817条。值得一提的是,坂田街道充分利用“灵敏触角”,加强网格巡查,社区民警、网格员等队伍常态化开展走访活动,实时掌握和处理治安问题,单是今年上半年,辖区刑事、治安警情数1626宗,较去年同期2556宗下降了36.4%。

激发“党建+群建”工作活力。坚持以党建带群建,积极发挥群团组织作用,在天安云谷、中浩云谷等重点园区建立职工参与民主管理、企业联席会议“三级机制”,引导员工积极参与企业和社会管理;筑牢“社区党建+妇联+志愿服务+义工”基层堡垒,以社区妇女儿童之家为阵地,组建社区女性联谊组织34个,注册义工达2.9万余人,成立志愿服务队59支,年均志愿服务时长超过10万小时。

优化整合安监、消防、维稳、交通、三防、查违、民生、社区治理等多个智慧平台,实现远程控制及信息服务等精细化管理服务功能。编织全覆盖、高效率的视频监控网络,在街道重点部位、重要路段

安装视频监控探头近4000个,构建“雪亮工程”全覆盖、技防手段全联网、监控管理全天候”的技防体系。

打造“智能+线下”平台。整合街道维稳综治办、信访办、司法所、劳动办、辖区派出所以及社区工作站等各类资源,构建

3 构建多元化纠纷解决体系 “三治结合”推动基层社会治理体系不断健全

化解矛盾,是“枫桥经验”的精髓。“枫桥经验”的根本就是走群众路线,矛盾由群众解决。今年以来,坂田街道加快构建多元化纠纷解决体系,通过自治、法治、德治“三治结合”推动基层社会治理体系不断健全,提升社会治理社会化、法治化、智能化、精细化、专业化水平。

以自治“内消矛盾”。坂田街道落实基层治理保组织建设,12个社区治保会积极发挥在社区巡逻、治安防范、处置突发事件中的作用,并与社区平安志愿者联合会、楼栋长联合会和平安促进会(联合会)形成“四会”联动群防群治工作机制。

“在街道层面我们也建立了社会组织参与社会治理激励机制,引导社会组织承接政府公共服务事项,根据治理实效给予资金支持。”坂田街道有关负责人表示,今年以来,有效吸引了全市19个社会组织在辖区开展各类治理活动42场。同时,通过实施“践行企业社会责任,共建和谐家园”等活动,引导企业支持社会公益事业,并探索企业与政府长期公益合作机制;引导企业成立“司法矫正精准扶贫创新帮扶平台”,为社区矫正人员提供精准有效服务;岗头新仔项目引入万科公司试点开展“EPC+物业管理模式”,打造高品质特色鲜明的文明城中村样板标杆村,首栋样板楼已开放。

此外,坂田街道还注重发挥居委会“枢纽、议事、监督、服务”职能,建立居委会与“两代表一委员”有效沟通联动机制,实现12个社区居民议事会全覆盖,着力搭建群众参与基

“矛盾纠纷多元化大调解中心”和“平安促进中心”,推动设备管理智能化和信息化,实现各类信息上屏共享,联动联动,快速、及时、高效处置社区各类事件,今年以来共排查不稳定因素31个,全部得到有效稳控或化解。建设高科

层治理的交流互动平台,积极协调解决群众身边的小事、急事、难事。今年以来,通过“社区民生大盆菜”项目,实施109项民生小工程,进一步提升了群众的满意度和幸福感。

值得一提的是,坂田街道还善用“外脑”,聘请深圳大学对街道基层治理进行全面调研,为街道基层治理工作提供指导;与《民主与法制》建立创建新时代“枫桥经验”示范点合作伙伴关系,借力专业力量,谋划街道法治建设;与深圳市华康应用心理学研究所合作成立坂田社区橙丝带关爱中心,为辖区精神障碍患者提供服务235人次。

以法治“定纷止争”。坂田街道坚持把法治思维和法治方式融入基层治理的方方面面,运用法治提升社会治理水平。在强化法治街道建设方面,自觉接受人大工作监督、政协民主监督,认真办理并按期办结人大、政协提案和建议32个;完善街道依法行政机制,规范重大行政决策程序,严格落实合法性审查制度;进一步提高领导干部及行政执法人员法治思维和法治能力,去年以来,街道行政执法综合执法量居全市首位,未发生因行政执法引发的重大不稳定因素。在推动基层治理工作法治化方面,街道在群众自治工作中大力推行法治化,如社区股份公司原村规民约升级为村民公约,以法律为准绳完善自治制度,在公司章程中明确有违反治安管理条例行为及吸毒行为者取消分红,对原籍居民形成“刚性”约束机制,成为基层社区“稳定器”。

此外,坂田街道协

理智能“五防体验馆”,包括“防范诈骗专区、防范消防火灾专区、防范交通事故专区、防范毒品专区、安全防范警示教育片播放厅”等,让人民群众模拟体验真实场景,亲身体会到各类隐患的严重性,避免危害事件发生。

坂田法庭深入推进“法官进社区”制度,由法官分片包干,一名法官挂点两个社区,明确工作职责,提供矛盾纠纷调处指引和司法服务。聘请23名专职律师作为“社区法律顾问”参与纠纷调解,年均参与调解案件600余宗,并定期到社区举办法制讲座,接受法律咨询,成功举办普法活动80余场,进一步提升了纠纷调解的专业化水平。

以法治“春风化雨”。今年以来,坂田街道强化社会主义核心价值观培育,大力深化四季花城社区、哥伦布广场等全国、全省社会主义核心价值示范点建设;围绕社会主义核心价值观和“中国梦”等主题,在电子屏、公交站、交通护栏等人流集中地、聚集性场所设置主题公益广告累计5万余平方米;打造了布龙路、环城路两条主干道核心价值观宣传示范点,同时推动黄金山、里石排两个小区纳入全区文明城中村建设工作试点单位,岗头新仔村打造文明城中村标杆村;开展“最美坂田人”“最美家庭”“职工之星”等评选活动,树立和宣传一批模范典型。

此外,举办“家风促民风,共筑文明城”系列活动,让文明家庭涵养城市文明;开展文明餐桌“光盘行动”,发放文明就餐牌约2000个,张贴宣传海报6000余张,覆盖全街道约600余家餐饮企业;开展文明美德学堂,向百名居民赠送文化大礼包;举办社会主义核心价值观文艺精品节目展演、行走坂田城区定向赛等丰富多彩的线上线下活动200多场。

4 注重关口前移和重心下移 “四道屏障”确保矛盾纠纷及时就地解决

为了群众、依靠群众,是“枫桥经验”的核心要义,也是“枫桥经验”50多年来历久弥新的关键所在。今年以来,坂田街道注重关口前移、重心下移,筑牢“四道屏障”确保矛盾纠纷及时就地解决。

强化阵地前移。坚持重心下移、阵地前移,在12个社区设立民意诉求服务小微矛盾调解平台;在2家医院、3所学校、5个工业区、6个社区警务室和7个物业公司,设立23个多方协同化解专项调解平台,并派驻街道职能部门人员、调解员、社工、律师、法官、志愿者等多方力量进驻,组建起340人的调解队伍,并将相关流程、制度、法规上墙,实行标准化运作,实现了第一时间到第一线进行现场调解,为就地化解提供了条件。今年以来,各类阵地调处各类事件3222宗,调解率达98.5%以上。

狠抓重点领域。在街道层面成立了基层矛盾化解工作小组,由党工委副书记任组长,建立联席会议制度,将苗头明显、易导致突发群体性事件的重点领域纳入,如征地拆迁、医患纠纷、劳动争议、物业纠纷、市场贸易、建筑施工等领域,定期进行风险研判、商讨措施;发挥职能部门和专业人员优势,推进专业化、职业化调解员队伍建设,成立“消费者协会调解委员会”“物业纠纷调解委员会”“治安调解委员会”等调解组织,及时有效地化解特定行业和专业领域出现的难点、热点矛盾纠纷。如根据

“华为国际化社区”建设需要,打造涉外籍人调解服务站,专门调解涉外纠纷;发动政协组织民盟力量,成立民盟律师调解室,有针对性地开展调解工作。

健全互补机制。建立健全人民调解、行政调解和司法调解有机互补、衔接联动的“大调解”工作机制,有效整合调解资源,形成“大调解”整体合力,切实将矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。充分发挥人民调解的及时性、主动性和灵活性,以最短的时间处理矛盾纠纷;创新行政调解工作机制,注重发挥劳动部门熟知法律法规、调解与执法职能兼备的优势;强化司法部门专业调解“后平台”功能,通过诉讼平等机制,做深做透当事人的思想工作,彻底消除矛盾,理顺社会关系。近年来,综合调解成功率达98.5%以上。

注重疏导服务。在万科城、南坑社区以及中浩、天安云谷等工业园区成立了阳光心灵工作室,广泛宣传推广健康心理常识,服务建档5528份,咨询和辅导案例609个,为居民提供疗愈心灵的港湾。设立专门场地,成立服务精神障碍患者等重点人群的橙丝带关爱中心,聘请专业心理咨询师等重点工作人员进行心理疏导,为精神障碍患者等重点人群提供病情鉴定、指导治疗、沟通平台、隐私保护等关爱服务,目前已服务200余人次,有效避免了高风险解特定行业和专业领域出现的难点、热点矛盾纠纷。如根据

观察 用好“枫桥经验” 守护一方平安

坂田街道近年发展迅速,但由于特殊的地理位置及产业转型升级所带来的变革,为处理辖区劳资纠纷和社会治理带来不小的压力。围绕“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”这一核心目标,坂田街道坚定地走出了一条自己的创新之路,利用科技化手段,构建全覆盖技防体系和多元化纠纷解决体系,“三治结合”推动基层社会治理,同时注重关口前移和重心下移,用“四道屏障”确保矛盾纠纷及时就地解决,把所有劳动争议和社会矛盾基本化解在园区和社区,实现了自治、法治、德治有机结合,成为新时代继承和发展“枫桥经验”的生动实践,也为城市治理提供了一种借鉴。

“良医者,常治无病之病,故无病。”“治无病”强调将隐患消灭在萌芽期”。坂田街道学习“枫桥经验”,开展共建共治共享的思路与一脉相承。四处可见的视频探头、“红马甲”,社区平安志愿者联合会、楼(栋)长联合会和平安促进会(联合会)以及“矛盾纠纷多元化大调解中心”和“平安促进中心”,都成为化解矛盾解决纠纷的法宝。

社会治理是一个系统性工程,需要“社会人管理社会事”,尤其要发挥每个“社会人”主动参与的意识,我们希望坂田街道从预防化解矛盾向基层社会治理转变,从群防群治向构建自治、法治、德治相融合的社会治理机制转变,加快促进社会治理现代化,增加社会参与的厚度与宽度,让社会共治更有张力与活力。