



全面提升医疗卫生服务水平,筑牢市民健康防线

龙岗医疗卫生事业蓬勃发展 为居民带来健康福音



2018年,北京中医药大学深圳医院(龙岗区中医院)新貌。本版图片均由深圳侨报记者 钟致棠 摄

深圳侨报记者 张星
通讯员 陈婷 陈梦丽

医疗卫生水平,不仅关乎老百姓的身心健康,更直接影响市民的幸福感。在家门口就能看上病、看好病,这是居民对基层医疗的最大期望,也是龙岗区一直努力的方向。

医疗设备从过去的听诊器、血压计到现在的核磁共振、医学3D技术等;就医方式从患者“排队龙”找医生到手机预约就诊、家庭医生上门服务;医疗资源从紧缺、群众看病难看病贵到市民在家门口就能享受到高质量医疗服务……建区以来,龙岗乘着改革开放东风、紧抓发展机遇,实现了从医苑幼苗到杏林独秀的嬗变,完成了从蹒跚起步到“健康城区”战略目标的跨越。四十年沧桑巨变,四十载砥砺前行,龙岗医疗卫生事业全面腾飞,群众幸福指数普遍提高。



社康中心开展义诊活动让居民在家门口享受医疗服务。



1995年,龙岗中心医院医生到社区为居民提供诊疗服务。

全力推进公立医院建设 为市民提供更好的就医环境

12月12日,坐落于平湖街道的市级大型医院——平湖医院主体结构比原计划提前1个月封顶,将于2019年底基本完工,届时,50多万平湖居民的就医需求将得到解决。这是继12月9日龙岗区正式启动8个公立医院重大项目、7个社康修缮改造项目的建设后,传来的又一“健康红利”。

“平湖医院建于上世纪90年代初,早已无法满足平湖民众的就医需求,很多平湖人只能往返30公里外的市区就医。”平湖人刘旦华祖辈辈都生活在这里,亲身经历过以往医疗资源紧缺的情况,刘旦华从亲眼见证旧平湖医院的诞生、繁荣再到新平湖医院的开工建设、主体结构封顶,他对短短3年间平湖医院的快速变化既激动又欣喜,“医院越建越大,医疗资源越来越丰富,平湖人民享受到的医疗服务也越来越优质。”

高效推进市平湖医院项目建设只是龙岗区全力完善医疗硬件设施建设、提升群众就医环境和医疗条件的一个缩影。来自龙岗区卫计局的数据显示,建区伊始,龙岗辖区仅有2家综合医院、10家卫生院以及630张床位、830名医务人员,医疗卫生服务水平与人民群众的需求相差甚远,预防保健事业刚刚起步。

搭乘改革开放的春风,龙岗区大

力加强基础建设,20多年间,龙岗中心医院新门(急)诊大楼、龙岗区人民医院新住院大楼、坪地人民医院、区妇幼保健院新住院大楼、区卫生监督综合楼、区中医院、横岗人民医院相继竣工,龙岗区医疗硬件设施逐步完善。截至去年底,龙岗全区各级各类医疗卫生机构已有1031家,其中包括15家公立医院、125家社康中心;实际开放床位7684张;医务人员15860人。短短25年,龙岗区增加了1019家医疗机构,增长84倍;增加病床位6803张,增加了7.7倍。

与此同时,为适应龙岗经济社会转型发展和现代化国际化先进城区的建设要求,龙岗区积极探索公立医院卫生信息化建设,助力提升基层卫生服务能力。目前已完成全区13家公立医院HIS、LIS、PACS、体检等基础信息系统的统一建设,实现13家医院HIS等核心系统业务数据的实时采集与互联;建成统一的卫生数据中心、卫生专网和区域卫生信息平台,率先在全市实现市、区两级区域卫生信息平台双向联动,通过平台能快速提供居民在线预约、健康档案查询、健康宣教等便民服务;率先在全市开始建设区域远程医疗服务中心,将成为深圳市首个覆盖范围最广、业务范围最全、服务人群最多的远程医疗服务中心。



龙岗中心医院原貌。



2007年龙岗中心医院奠基仪式现场。

高水平引进知名专家团队 为市民提供优质医疗服务

在北京中医药大学深圳医院(龙岗区中医院),今年6月引进的北京中医药大学温建民教授中医推拿微创疼痛团队已正式启动诊疗工作,让龙岗市民在家门口就能轻松享受到高水平医疗团队的诊疗服务。同时,该院还与温建民教授中医推拿微创疼痛团队在“中医推拿+中医微创”诊疗、“关节相关疾病”“脊柱相关疾病”和“神经病理性疼痛”等方面开展医教研全方位合作,合作建立深圳市规模最大的中医疼痛特色诊疗中心,将医院推拿科打造成为广东省中医临床重点专科。

在业内人士看来,好的医疗服务最终还需要通过好的大夫、好的医疗设施、好的医疗环境三者之间和谐联动来实现。而用开放的态度培育引进高端医疗,实施“三名工程”,加快龙岗卫生的提升步伐,正是龙岗在加快医疗服务质量提升、更好满足群众就医需求上的一大举措;通过引进名医名科名院,筑巢引凤,吸引一批名医团队和名医名院陆续落户,在软件方面为龙岗卫生事业打下坚实基础。

市民刘女士不仅是“三名工程”的直接受益人,更成为该政策的“代言人”。因大意疏忽,刘女士产后月子留下了病根,遇冷风、阴雨天关节疼痛不已,四处求医问药却未能痊愈,持续困扰其多年。去年底,刘女士得知自龙岗区中医院引进王琦国医大师团

队,不少疑难杂症病人前去找医后,刘女士每月都会到该院四楼的中医院治未病科就诊。经过大半年的调理,刘女士越来越健康,欣喜的她逢人便夸龙岗中医院的名医:“前些年我还去外地求医,没想到现在变成外地人来龙岗求医了。”

“医院引进专家团队,通过医、教、研全方位的合作进行‘造血’。”在龙岗区中医院相关负责人看来,专家团队在看诊之余还发挥着“传帮带”作用,在本土医护人员的梯队建设上贡献力量,“引进人才在提升医院的整体水平、培养优秀的管理和技术团队、更好地为市民与患者服务等方方面面都起着积极的促进作用。”

南方医院深圳消化病诊疗中心完成消化道早癌亚专科建设,已开展消化道早癌门诊、内镜筛查等日常工作;首批哈佛医学院医疗管理培训班学员经过为期一年的课程学习顺利毕业,第二批管理培训班现已正式开班授课;深圳金城医学检验中心执业登记获市卫计委批复,已开展试运营工作……得益于“三名工程”的助力,龙岗本土医务人员科研水平、医疗服务都有了突破性地进展,医疗卫生软实力跃升“新台阶”。可以预见的是,未来还将有越来越多的精英医疗卫生人才和名院名科聚集龙岗,为龙岗居民带来“医疗福音”的同时,提升本土医疗实力。

社康中心实现社区全覆盖 居民在家门口看专家门诊

两位患者不约而同地选了同一天向同一位医生送锦旗,以感谢其长期对其家人的精心治疗和悉心关怀,这是上个月发生在大芬社康中心中医馆的温馨一幕。

因过硬的医疗技术、高尚的医德、细心的服务,大芬社康中医馆开科不到1年,余金宝医生已收到10面锦旗,赢得患者广泛赞誉。与此同时,越来越多的居民更是习惯无论大病小病第一时间找余医生咨询或诊疗,可谓是居民们离不开的“贴心人”。事实上,这并不是个例。“家里人有头疼脑热直接来社康就行,又近又方便,再也不用去医院排队了”,“每周都有专家来社康坐诊,社康福利越来越多了”……在龙岗区的各大社康中心,时常能听到患者如是感慨。

自建区以来,作为原特区外的龙岗,医疗卫生硬件发展较为滞后,整体医疗水平与深圳市级医院相比存在较大差距,市民到大医院“扎堆”看病的现象严重,部分市民要看病甚至还要出区、出市,导致“看病难”问题日益凸显。为破解市民“看病难”问题,龙岗区立足民生,落实政府在制度、规划、投入、服务、监管等方面的责任,全力构建“基层首诊、双向转诊、急慢分诊、上下联动”的分级诊疗体系,让居民享受家门口的医疗服务。

龙岗区还采取多种措施,全力提升各社康中心医疗水平和服务质量。为扩大扩散优质资源向基层社康中心流动,龙岗区制定了《龙岗区医院专家下社区工作实施方案》,结合各社区的人群特点、疾病谱等情况,组织各公立医院临床科室的专家到社康中心坐诊,确保龙岗每家社康中心每周有副高职称专家出门诊,通过推动优质医疗资源有序下沉,提高社康中心的服务水平以及市民对社康中心的信任度和利用率。目前,龙岗区各个社康中心均实现有副高职称以上医师专家坐诊,居民在家门口就能享受到优质的医疗服务。

如今,随着社康中心的信誉日益树立、环境的逐渐改善、诊疗流程的不断优化、特色服务的陆续增加,以及“药品价格零加成”等政策的推行,社康中心已逐渐被社区居民所接受,生病先去社康就诊的市民越来越多,“让居民在家门口就能看上病、看好病”已逐步从理想变为现实。

加强公共卫生体系建设 全面筑牢市民健康防线

刚出生的婴儿免费接种疫苗、65岁以上的老人可享受免费健康体检及保健服务……在龙岗,几乎每个家庭的老弱病幼都能免费享受基本公共卫生服务。

自建区以来,龙岗区坚持公共卫生和医疗服务两手抓。加强预防为主的公共卫生服务体系建设,强化疾病预防控制、慢性病管理和公共卫生监督;同时把提高医疗质量、保障医疗安全放在首位,努力为群众提供安全有效、服务规范、优质便捷的医疗服务。

20多年间,龙岗区始终坚持多措并举加强公共卫生体系建设,努力将龙岗区医疗水平、环境打造成全国一流。经过多年努力,龙岗已建立和完善了区-街道两级公共卫生机构的质量保障体系,历年来自容处置了非典、横岗伤寒疫情、手足口病、职业中毒、食物中毒、

H7N9禽流感等突发公共卫生事件。同时,区疾病预防控制中心还成功发现分离出中国首株(全球第二株)新型虫媒病毒-Nam Dinh病毒(NDiv),牵头制定了两项职业卫生国家标准,代表市通过2014年国家艾滋病防治数据信息质量综合评估;健全了突发公共卫生事件应急处置的部门联动和协作机制,完善应急处置预案5类23种,有效应对和处置了400多宗突发公共卫生事件,全面筑牢市民公共卫生防线。

截至目前,龙岗区已成功创建4个国家级示范区,包括国家慢性病综合防控示范区、国家基层中医药工作先进单位、国家妇幼保健优质服务示范区、全国计划生育协会工作县级先进单位(全市唯一)、全国计生基层群众自治示范县(市、区)。

策划/统筹:艾丽 景俊东 张鹏