

深圳市工商联“直接联系服务企业机制”创服务民企新局

民营企业直呼“很暖心、很贴心”

深圳侨报记者 张珊
通讯员 何双龙 文/图

直接联系服务企业机制(简称“直联制度”),是深圳市工商联为充分发挥桥梁纽带和经济助手作用,通过签订协议、培训咨询、政策宣传、调研互访、诉讼调解、座谈交流、银企合作、搭建产学研融合平台等各种方式,在司法、经济、科研等部门和非公有制企业之间建立的一系列紧密联系和沟通协调机制。目前,市工商联已与市检察院、法院、公安局、税务局等部门签署合作备忘录,建立了常态化工作机制。

为了将这一行之有效的工作手段推广到全市,形成服务民营企业发展的强大合力,市工商联加强指导,推动各区、街道工商联与相关部门建立“直联”工作机制,得到广泛欢迎,取得良好实效。12月11日,龙华区工商联与龙华区17家职能部门集中签署合作备忘录,为民营经济发展提供了坚实的制度保障。

新花怒放

集中签约增强企业家信心

12月11日,在龙华区委大楼会议厅,龙华区工商联与龙华17家职能部门集中签署合作备忘录,建立常态化联系合作机制,畅通企业与相关职能部门沟通渠道,为非公有制经济健康发展保驾护航。市委常委、龙华区委书记余新国、市委统战部副部长、市工商联党组书记蔡立共同见证了签约仪式。余新国强调,签约之后,更重要的是各部门要夯实工作,务实服务。

合作备忘录中明确提出,要着力营造促进非公有制经济发展的法治环境、市场环境和社会氛围,要主动积极了解非公有制企业有关诉求,提出帮助企业解决企业发展问题等一系列实实在在的措施。

“龙华区工商联积极发挥平台优势,提升服务水平,此次集中签约,为市、区开展服务民营企业提供了可借鉴的先进经验。”现场,龙华区政府各职能部门、公检法单位和100余名深圳企业家代表共同见证这一激动时刻。参会企业家们高兴地说,不久前,习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话给广大民营企业吃下一颗定心丸,为民营经济发展指明了方向。这一次集中签约,又为企业发展壮大增强了信心。

“龙华区工商联在市工商联的指导、推动下,沟通协商机制集中签约速度之快、联系之广、效果之好,走在全市各区前列,值得大家深入学习。”在随后举行的市区工商联工作交流会上,蔡立对龙华区工商联的做法表示高度肯定。

座谈会上,龙华区委统战部副部长、工商联常务副主席张高攀说,一直以来,龙华区委统战部(区工商联)主动加强与区各相关职能部门的交流和协作,为签署备忘录奠定了良好基础。“在与各职能部门建立常态化联系后,服务非公有制企业的渠道更为畅顺,效率也大大提高了。”今年以来,通过直联制度,龙华区工商联已协调解决企业反映的政策扶持、人才引进、交通安全、园区建设等困难问题110余件,得到了企业家的广泛好评。

各区工商联负责人纷纷表示,要学习龙华区工商联的好经验好做法,结合自身特点,探索出更多更好的服务非公有制经济的“直联”方式。



市工商联与深圳市检察院开展直联制度参访企业活动。



龙华区工商联与17家职能部门集中签约。

量身定做

实实在在的服务很贴心

市工商联的直联工作,最早可追溯到1995年。那时,市工商联就与市公安局、深圳海关等单位建立了共同服务非公有制经济的联系机制。

“工商联工作要传承创新,进一步制度化、规范化、常态化,深耕细作,往覆盖面、深度、效果上下功夫,才能使我们的工作更有品牌力、影响力。”市工商联经济联络处负责人表示,直联制度是市工商联充分发挥党和政府联系非公有制经济人士的桥梁纽带、政府管理和服务非公有制经济的助手作用的实践探索之一,要坚持和深化这个有效的工作抓手。

2014年以来,打造更优良的营商环境成为从上到下的共识,给工商联服务民营企业也提出更高更新的要求。市工商联继续谋划推进,将直联工作做深做透,积极联系对接检察院、法院、公安局、税务局、经信委、科创委、市场监管委、外事办、金融办、深圳证监局等部门,通过召开联席会议、民营企业座谈会、挂点联系企业、开展专题调研、集中反映

企业诉求等方式,建立保障服务非公有制经济健康发展的工作机制。同时,针对企业的不同需求和部门职能特点,市工商联更是“量身定做”了不同的工作机制。

那么,市工商联直联制度取得了怎样的实效?以市工商联与市检察院直联机制为例。2016年,市工商联联合市检察院建立服务企业健康发展的合作关系,找准企业痛点,共同制定出台《依法保障和促进非公有制经济健康发展的工作方案》,提出“三个一律、三个不准、三个严禁、三个慎重”原则,为企业依法运营做出了一系列公开承诺。不仅如此,市工商联还协助检察院检察官挂点联系非公有制企业,多次走访企业,协调解决实际问题,就企业知识产权保护、非公有制企业内部犯罪预防等问题开展了多场座谈交流会、人大代表政协委员通报会……

市工商联直联制度帮助深圳民营企业及时反映诉求,解决了众多发展难题。面对如此实实在在的服务,企业家直呼“很暖心”“很贴心”。

聚沙成塔

构建直联工作“一盘棋”

一花不是春,独木不成林。为了让直联制度发挥更大实效,产生更强合力,2018年8月,市工商联出台了《关于进一步巩固和发展全市工商联系统和各级职能部门联系协调机制的通知》,将直联制度的有效做法向全市推广,以最大限度发挥工商联的联络服务职能。

各区工商联应声而动,积极探索,纷纷将建立完善直联制度作为工商联工作重要抓手、重点工作,呈现“百花齐放”的喜人景象。

南山区工商联与区检察院共同签署“检企共建”协议,并成立南山区中小企业发展促进会,开展八个产业领域的专题调研,为党委政府提供重要参考;龙岗区、福田区工商联组织区政府各职能部门与企业家面对面召开政企座谈交流会,与企业现场对接,解决困难;盐田区工商联积极推动构建“亲”“清”新型政商关系,组织辖区黄金珠宝、港口物流、高新技术等行业的龙头企业代表与沙头角海关进行政企互动;宝安区沙井·新桥商会联合沙井国地税组织开展《2018年税收优惠政策春风宣讲会》……各街道工商联、商协会也主动对接政府部门,为企业分忧解难。

“构建全市工商联系统直联工作‘一盘棋’格局,形成工商联大联络、大服务、大调研的工作氛围,如今已初见雏形。”市工商联经联部负责人表示,接下来将继续探索,总结经验,加强指导和交流,按照会党组的要求,上下联动、内外联合、左右互动,一齐行动,“要营造公平公正、优质高效的营商环境,让民营企业踏踏实实办企业、心无旁骛干事业。”