“龙岗健康在线”微信公众号正式上线

预约挂号、就医导航、手机缴费、查阅报告可一站式搞掂

深圳侨报记者 刘尚丽
通讯员 陈婷 钟美玉 文/图

12月15日,“龙岗健康在线”微信公众号服务推介会暨龙岗智慧医疗体验开放日活动在北京中医药大学深圳医院(龙岗区中医院,以下简称北中医深圳医院)举行。经过近半年的试运行,“龙岗健康在线”微信公众号正式上线,以后市民在龙岗看诊,只要通过公众号预约,便可实现诊疗全过程网上办。当天,市民张小姐到北中医深圳医院就诊,听到现场讲解,便拿起手机扫了一下“龙岗健康在线”微信公众号,亲自体验了一次预约,整个操作流程清晰明了,不到两分钟,张小姐就完成了下次看诊的预约。

推介会现场,市民咨询“龙岗健康在线”微信公众号的操作方法。

挂号一站式搞掂 引导居民错峰看诊

每次去医院看病,你常常会听到这样的吐槽:挂号真的是太难了,好不容易挂到号了,还要在候诊室等很长时间才能轮上自己;复诊忘了带病历本,只能靠自己不准确不专业的描述辛苦医生再次诊断;检查缴费拿药就更不用说了,几个楼层窗口来回跑,看次病真是太折腾了……

据了解,龙岗健康在线微信服务平台(居民移动健康服务系统)是龙岗区“互联网+医疗健康”项目-区域卫生及智慧医院试点采购项目的建设内容之一,它基于微信公众平台和龙岗区域卫生信息平台,建设包括诊疗服务、便民查询、机构导航、健康档案在内的一站式便民服务平台,让居民通过手机就可以完成挂号、候诊、缴费、报告查阅、查看家庭健康档案等多个环节,不用多跑路,大大节省了时间和精力。

当天推介会现场,龙岗区区域医疗信息技术组组长陈剑波讲解并展示了“龙岗健康在线”的特点和使用操作流程。以就诊全流程为例,市民可以进入“龙岗健康在线”公众号后,点击“诊疗服务”进入预约挂号,龙岗13家公立医院号源均在其中;候诊时,市民可以在线查看自己的排队详情,包括科室详情、接诊医生、排队号码、就诊时间,显示当前科室、当前就诊人数和就诊排队时间,并提示“XXX号请到XXX科室就诊”,引导居民错峰就诊,让病人真正实现看病时间可控。

在缴费环节,龙岗在全市最先实现区域层面开通医保支付,全区线上医保支付(9家医院已实现,全区医院计划在12月月底前实现),市民通过手机即可实现医保支付,实时查询到医保支付费用、个人自费费用情况,缴费更便捷。市民张小姐在现场表示,她觉得龙岗健康在线最好的一点,就是可以查询到自己的排队详情。以往在别的平台虽然预约了时间段,但是来了之后,可能之前的病人没看完,还是要排队等,抑或是没有把握好时间,来的时候已经过号,时间总是把握不好。“现在好了,前面大概有多少人就诊、大约需要排队多久都可以查到,真的太方便了,这就是真正的惠民。”

扫码关注
龙岗健康在线

公卫服务与市民生活息息相关,但市民相对缺乏统一了解的渠道,一旦出现紧急情况,容易一时找不到方向而手忙脚乱。龙岗健康在线开辟公卫服务模块后,市民可以随时查询到所有项目的情况,不用再一个一个网页去登录查找,通过最方便的方式,最有效率地解决问题。

龙岗区卫计局局长 朱武

建设就医地图 避免市民多跑路

除了就诊更方便,“龙岗健康在线”还拥有强大的查询功能,做好患者的“随身秘书”,随时为市民提供服务。一是就诊数据实时上传,健康档案、检查检验报告实时查看,为居民提供全方位的健康管理;同时还可从接诊量、放号量、预约量三个方面查询龙岗区13家公立医院医生服务排名信息,市民可以根据自己的就医需求,选择合适的医院就诊。

不仅如此,“龙岗健康在线”还建立了龙岗就医地图,地图支持在线搜索和本地搜索,可按机构类别和性质进行筛选,查看和浏览医疗机构信息,并一键定位和跳转导航,为居民提供找医院、找社康、找医生等全方位的便捷查询服务,方便居民全方面掌握全区医疗卫生资源。

另一方面,“龙岗健康在线”不仅着眼于诊疗,还集公卫应用于一体,实现预防接种、家庭医生、新生儿筛查、孕妇建档、老年人免费疫苗接种、孕前优生健康检查、犬伤门诊查询、免费婚检等,为居民提供便捷的公卫服务。

社康中心周医生也特别支持这一功能上线。“居民尤其是孕妇,有时候来社康咨询某些公卫项目,准备材料常常没有带齐,还要再回到家中取,甚至有时候要来回折腾两三趟。上线了公卫服务功能,市民就可以线上查询相关信息,将所需相关材料准备好,到了现场就能办理,避免多跑路,还能提高效率,而我们也可以更好地为市民提供更多服务,一举多得。”

人工智能与就医结合 高科技助力服务水平提升

“龙岗健康在线”的上线,标志着龙岗医疗信息化翻开了崭新一页。而这,只是龙岗智慧医疗的一个侧影。

近年来,龙岗区结合自身医疗卫生信息化发展现状,依托互联网、物联网、云计算等新兴技术,打造具有龙岗特色的“全联接互联型”智慧医疗服务体系,面向居民、医护人员、卫生管理人员开展智慧医疗服务。

智慧诊疗方面,龙岗区已做到全区业务协同,通过“大脑”(数据中心)与区内各医疗机构打通数据高速公路,各医疗机构互联互通,数据共享。

新技术智能应用方面,龙岗区针对基层卫生诊疗需求,大力推进智慧社康建设,先后建立建成全省首个心电图远程集中诊断中心、区域医学检验中心,并启动全区家庭医生服务签约APP建设,用手机就能签约家庭医生。

同时,在北中医深圳医院建立了移动护理、物联网医疗等,在龙岗区人民医院建立智能药品管理的示范,患者取药前进行签到、智能分配窗口、智能发药机调配药物、轨道运送药篮到指定窗口,药师发药、患者取药,整个过程不超过一分钟。10月上旬,龙岗区首个智慧药房在龙岗区人民医院西药房投入使用,该药房改变了传统纯人工配药服务模式,避免药品堆积,保证准确率和药品质量,带给患者全新的取药体验。

体验了这项服务的市民欧阳先生感到很新鲜:“一扫二维码,基本上一分钟,我的药就拿到了。不用像以前一样长时间等待,智慧化在医疗领域也有实践,我们龙岗走在了前面,身为龙岗居民还挺骄傲的。”

据了解,未来两至三年,龙岗卫计系统还将继续依托互联网+物联网,利用智能感知设备,打造龙岗区互联网医院,铺设家庭医生、家庭治疗、家庭护理平台,为居民提供更安全的医疗服务,也减少医务人员的工作负担,达到双赢。届时,龙岗居民可以足不出户就享受医疗专家的服务,从而真正解决看病“三长一短”的难题。