探索基层治理新路径 构建全域安全大格局

——在安全隐患整治过程中,葵涌形成了一批可复制的经验

2018年,葵涌办事处被深圳市政府列为挂牌督办火灾高风险整治区域。这一年,该办事处以重点整治的决心,以抓铁留痕的信念,大胆创新,破除藩篱,一方面把基层治理改革推向深入,建立了社区整治队+服务队+《居民公约》的完善基层自治体系;另一方面,全面增强消防硬件短板,全年共投入整治经费9473万元,新建9座小型消防站,新增专职消防员117名,完成3500套用电远程监控系统建设,为辖区700多户业主13.3万平方米的老旧住宅进行电线改造,增建了300套电单车充电桩及配套设施,建设4个消防安全文化主题公园……

回望2018年,葵涌办事处始终高举"生命至上,安全发展"的旗帜,找辖区短板,补安全漏洞,扎实推进各项重点工作落实,加快形成共建共治共享的社会治理格局,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

《居民公约》通过了居民票决。

设立电动自行车集中充电站,方便居民充电。

全区率先试行"居民公约" 努力构建基层社会善治新体系

日前,葵涌办事处三溪社区一居民去社区工作站办理场地使用证明,被告知上了"消防隐患黑名单库",需整改完隐患才能办理。原来,该居民的出租房底层为餐馆,前期被查出楼上违规住人,且没有用实体墙分割和安装防火门。

"存在安全隐患,经社区多次劝说不整改,进了社区的'消防隐患黑名单库',必须整改完毕移出库后,才能前来办理。"三溪社区工作站的工作人员耐心细致告诉他,不予办理的依据就是居民共同制定的《居民公约》以及配套的《居民公约之消防安全实施细则》。

《居民公约》是通过居民"你一言,我一语"制定出来的,"大家都是举手表决同意的,自己定出的规矩哪有自己不遵守的!"听完解释后,该居民不好意思地回去了,跟工作人员保证回去马上按照要求整改隐患。

《居民公约》制定工作历时近一年,前期广泛征求辖区居民、相关部门及律师意见,再经社区党委会、社区居民代表大会及居民小组会层层表决通过,并报办事处备案后方才实施。全民参与的意义在于让大家意识到辖区安全重要性的同时也让大家主动自觉遵守。

葵涌街道党工委书记刘建中对《居民公约》寄予厚望:"自古以来,村规民约就对和谐乡村治理起到较大作用。如今在推动共建共治共享基层治理过程中,同样需要发挥村规民约的作用。《居民公约》在百姓心里都有一杆秤,在化解邻里纠纷、基层矛盾中,会起到意想不到的作用。"今年8月,新区领导来到三溪社区调研时,听取了《居民公约》的试行情况后,大加赞扬,要求总结示范经验并在全区推广。

经过近一年的全民讨论及宣传后,《居民公约》10月份已进入正式实施阶段。截至目前,社区已发出警告及整改要求231份,经劝说无效列入黑名单库70余家,迫于周边居民舆论压力及被列入黑名单库到社区办事诸多不便等因素影响,已有50余家业主自觉完成整改后被移出黑名单库。

对于少部分无视自身及他人安全拒不整改者,社区将名单上报办事处执法部门,目前,葵涌安委办已联合新区消防大队共对辖区内10家违规住人"三小"场所采取强制措施。

以涉电安全隐患综合整治为契机 加快推进基层社会治理现代化

涉电隐患一直是辖区安全工作的一大短板,如何补齐短板,让辖区居民共享改革发展成果值得深思。在新区的统一部署下,葵涌办事处主动担当,大胆作为,今年为辖区700多户居民的老旧住宅进行了线路改造,合计完成了13.3万平方米的整治面积;同时完成了300套电单车充电桩及配套设施建设工作,可满足1800辆电单车同时充电需求,切实消除了电气火灾安全隐患。

近年来,电动自行车室内充电火灾爆炸事故频发。如何彻底解决这一难题?居民有需求,仅靠执法、只堵不疏的方式,效果甚微,还容易产生对抗情绪,葵涌办事处通过比照其他区、办事处电单车充电设施建设经验,充分考虑葵涌辖区电单车使用区域主要集中在工业园区和大型工厂内的实际情况,形成"工业园区先行,社区逐步推进,辖区全面铺开"的工作思路。以优惠或免费充电的方式,吸引辖区工厂员工到工业园区集中进行充电,引导居民将电动自行车的充电行为从室内移到室外,减少出租屋内充电安全隐患,从根本上预防辖区电动自行车因充电不规范导致的安全事故。

葵涌办事处在借鉴试点经验的基础上,创新思维,以购买服务的模式与充电桩运营公司进行合作,并将成功经验推广到其他办事处。截至9月底,葵涌办事处在新区范围内率先完成安装任务,破除了公共区域无电可充、无地停放的困局。

创新安全培训方式 致力将宣传方式推向多元化

相比以往单一的宣传方式,葵涌办事处开拓思维,以丰富多元的宣传途径广泛开展"山海筑梦、安全大鹏"主题培训和"119"消防安全月活动。

针对培训活动,刘建中反复强调以居民培训为重点,实现辖区全覆盖。围绕书记的思路,葵涌安委办在上半年创新开展"一对一"及"手把手"教学培训的基础上,下半年一方面继续深入开展"山海筑梦、安全大鹏"主题培训,采用VR立体体验、消防器材展示、模拟逃生屋等互动方式,调动参与者的积极性,为辖区工矿商贸企业、学校、机关事业单位及辖区居民群众等开展消防安全隐患体验培训,另一方面充分利用社区网格员入户排查的资源,制作大量宣传册及宣传礼品,先培训网格员,再由网格员挨家挨户送教上门。截至目前,已培训两万余人次。

涓涓细流汇成大海,点点星光点亮银河。葵涌办事处将立足实际,继续找差距,补短板,强弱项,以创新引领未来,推动辖区基层治理工作实现跨越式发展。

策划:陈武 文/图:罗泽辉 陈佳潺 徐丙刚 陈智美