



中宣部宣教局 中国文明网

普法天地

龙岗区普法办 龙岗区司法局 深圳侨报社 | 联合主办

邻里纠纷无小事 人民调解促和谐

龙新派出所人民调解工作室

●案情简介

楼上住的两夫妻在2013年来到深圳打工,经过一年的奋斗后,2014年投资了一个小型加工厂,然后从老家聘请一些老乡到自己的加工厂工作。这批人中有对夫妻在他们的工厂工作后也在楼下开了家同样的加工厂。楼下的加工厂在2016年开业,此后双方就水火不容,想尽方法找麻烦。

2017年6月派出所接到报警,双方都有伤,已到医院。经过商量后,派出所把案件移交给龙新派出所调解室。

●调解过程

调解员第一时间拿到案件袋,然后分别联系双方的伤者,了解伤情并通知对方赶快

过来处理此事。快到中午时,双方先后到达。据了解,2楼夫妻的电动车停放在1楼影响到1楼夫妻开门为导火线,之后一发不可收拾,楼下女方骂楼上男方,楼上男方妻子不服气,就下来帮忙,随后由口角升级至互相殴打,2楼女方先动手,与1楼女方扭打在一起。经过邻居的劝解,双方还是没有停止,于是邻居打了报警电话,希望能赶快平息此事。双方因不服气,都打电话报警说对方的不是。来到现场后,调解员见情形不对,随即采取逐个击破的方式来平息此风波。1楼女方的丈夫中午下班到派出所才知道这件事情的来龙去脉,这让调解员的工作一下子回到了原点。经过一下午的耐心调解,双方矛盾

终于平息了。

●调解结果

最终双方当事人调委会的支持下自愿达成和解协议。双方针对肢体冲突行为互不追究对方任何法律以及经济责任,并签订调解协议。双方当事人对调解员表示了感谢后便握手言和,一并离开调解室。

●案例点评

本案运用的调解方法:一、了解矛盾的根源,对症下药。二、双方都处在怒火中,一定要采用分离式,不然只会越来越激烈。三、将法律条例中互相殴打的相应处罚向矛盾双方说明。四、耐心地开导。五、帮助双方寻找解决问题的方法。

广告

掌上龙岗
zslgwx

龙岗人的掌中宝

新闻、资讯、报料... 一网打尽!
生活、投诉、求助... 应有尽有!



8465 1432

地址: 龙岗中心城海关大厦东座1430

