

将文明创建融入服务群众的实际行动中

——龙岗区卫生和计划生育局开展精神文明创建工作纪实



深圳龙岗“8·19”中国医师节表彰大会现场。

寒冬时节,行走在龙岗区卫生计生系统的各单位,医院就诊环境整洁便利,医护人员服务耐心细致,卫生监督规范文明,和谐、公正、法治、敬业、友善交织的文明之风让人倍感温馨。

自2017年精神文明创建工作启动后,龙岗区卫生计生系统在区委卫计工委的统一领导下,立足行业实际,以培育和践行社会主义核心价值观为主线,以提升服务公众满意度为载体,创新工作举措、健全工作机制、打造工作亮点、狠抓工作落实,将文明创建融入到卫生计生工作人员服务患者群众的实际行动中,为加快建设“健康龙岗”、打造民生高地提供强大的精神动力。近日,龙岗区卫生和计划生育局被评为“龙岗区创建第五届全国文明城市突出贡献单位”。

精神文明创建工作动真格 列入考核“一票否决”内容

成立了文明创建工作领导小组,并将文明创建工作列入对各卫生计生单位考核“一票否决”内容……这是龙岗区卫生和计划生育局在精神文明建设工作中所开展的具体措施。在开展此项工作时,该局始终把精神文明建设作为重要工作任务,切实加强组织领导。

在2017年文明创建工作启动后,该局结合实际制定了切实可行的创建方案,将创建工作细化分解,指定专人负责管

理、协调和督查,形成了一把手亲自抓、分管领导具体抓、班子成员共同抓、全体干部职工齐参与的联动机制。今年,该局将此项工作的相关内容纳入区委卫计工委的工作要点,在2018年全区卫生计生系统党建和党风廉政建设工作会议上进行专题部署,明确重点任务,落实责任;并按照龙岗区区委区政府有关工作部署,纳入对各卫生计生单位的绩效评估,逐条对照落实。

注重学习引导 培育精神文明新风尚

党的十九大代表、深圳华大基因党委书记杜玉涛为全区卫生计生系统党员干部作党的十九大精神专题辅导报告;著名摄影师、大型纪录片导演左力为卫计系统党员干部作《一个人的长征》专题报告……这是龙岗区卫生计生局注重学习引导,培育精神文明新风尚的一个缩影。

该局通过把习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿到文明创建工作全过程,切实加强思想政治引领,通过开展理论中心组学习、举办科级干部专题培训班、举办“党组织书记论坛”、邀请专家学者上党课等形式,多层次开展习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神学习宣传教育活动;通过丰富学习形式,定期推送相关学习内容,切实提高全体党员学习的针对性和覆盖面。

走进北京中医药大学深圳医院(龙岗区中医院)的社会主义

核心价值观中医药体验馆,这里将体验馆与中医药博物馆共同打造成古今交融的“红色阵地”,体验馆开放至今共接待党员群众近千人次;而在龙岗中心医院,运用数字设备,打造可视、可听、可触摸的互动性“社会主义核心价值观暨党建学习教育基地”……这是该局创新打造社会主义核心价值观的示范点。同时,该局注重从细微处营造培育和践行社会主义核心价值观的浓厚氛围,创新核心价值观行业特色诚信主题教育,对全区卫生监督执法事项推行“双随机一公开”工作,将诚信宣传和业务工作有机融合。为了培育和树立社会主义核心价值观典型模范,全区卫生计生系统评选出“最美医生”、“龙岗百名好医生”等典型模范予以表彰;积极推荐参选“感动龙岗人物”、“深圳好医生”、“市卫生健康十大杰出贡献者”等,弘扬卫计系统正能量。

抓政风行风建设 树立精神文明单位良好形象

精神文明建设,既能见人见精神,也能见物见环境。

随着精神文明建设工作深入开展,该局开展了具有卫计特色的各类廉政文化建设,着力营造廉洁高效、风清气正的干事创业环境。整合纪检、人事、医管、财审等多种监督资源,加大日常监督力度;坚持抓早抓小,落实谈话提醒制度,探索建立和总结推广区中医院“五权”监管系统电子平台,强化党风廉政风监督;抓好加强纪检监察队伍建设,坚持对违纪违规行为“零”容忍。同时,抓医德医风建设,组织全体医务人员专题学习相关的法律法规,共1112人次参加;依托大数据和信息化手段,加强对医务人员违规执业等

问题的专项整治。目前,各单位正根据实际情况,逐步开展“文明第一课”教育培训工作。

该局坚持问题导向,从8个方面规范、约束局机关工作人员行为;出台相关行政问责办法,从制度层面为局机关工作人员列出责任清单;对全系统32个卫生计生单位和18个局机关科室开展作风建设评议工作,将评议结果在全系统进行通报,并对评议排名靠后的科室、卫计单位主要负责人进行提醒谈话,严抓“作风建设提升年”工作;从7月开始,全区卫生计生系统各服务窗口开展“佩党徽、亮身份、强服务、作表率”活动,全面树立了干部队伍的良好形象。

突出创建为民 着力提高为民服务水平

通过深入开展精神文明创建活动,该局将做好卫生计生工作与文明创建有机结合,坚持两手抓、两促进,注重把文明创建成果转化为服务群众的成效,在助力“健康龙岗”建设、打造民生高地中出实招、办实事。事实表明,每一个人都是精神文明建设的参与者、推动者,更是受益者;广大医务工作者纷纷从“要我干”变成“我要干”,主动参与精神文明创建活动。

坚持“以患者为中心”的服务理念,该局通过系列“规定动作”和各公立医院的“自选动作”,切实改善居民群众的就医体验。今年第三季度,全区公立医院公众满意度综合排名由一季度全市第9名跃至全市第4名;区六院连续两个季度得分排名全市第一;在全市60家公立医院考核排名中,全区有3家公立医院排名进入全市前十名。该局以工作作风提升为抓手,以“6S”精益管理为突破口,将“公立医院导入五常管理系统改革”列入《龙岗区2018年改革计划》加以重点推进,全面提

升医院精细化管理水平。通过全员参与、主动管理、互查互督,持续优化医院服务流程与就医环境,推动创建标准化、程序化、可视化管理的现代化医院。在文明创建工作基础上,该局以龙岗区中医院、龙岗区第六人民医院为试点,积极打造区级文明示范医院。

同时,各公立医院结合自身实际,将细节管理全面“升级”:如提高医院绿化档次,将“公厕革命”进行到底;对于“停车难”问题,各医院积极提倡医务人员绿色出行上下班,提高停车位使用效率……为切实解决群众看病难、看病贵问题,从大局统筹,通过不断优化顶层设计,提升医疗水平;设立多专科联合诊室或诊疗区,为疑难重症患者提供“一站式”服务;通过组建学科联盟和医联体实现医疗资源区域共享,推动远程病例诊断、远程医学影像、远程监护、远程会诊等医疗服务;实行专家基层坐诊制度,引导医疗资源下沉。