



## 新区高标准建成“1+25+X”党群服务中心矩阵体系,为居民提供精准化精细化服务 开门搞党建 让民得实惠

为满足创新党员教育管理工作的现实需要,探索党组织服务群众、凝聚社会力量途径。2018年,大鹏新区进一步统筹整合党建、民政、教育、文化等各类服务资源,全力构建“1+25+X”党群服务中心矩阵体系,高标准建成总面积3141平方米的新区党群服务中心,在全市率先实现所有社区党群服务中心“全覆盖”。在此基础上,将党群服务阵地延伸,在有条件的居民小组、景区(点)建成了68个党群服务站、服务岗,为广大居民和游客提供“一站式”便捷温馨服务,极大地增强党组织的凝聚力和号召力,遍布新区的党群服务中心(站),让群众时候感受到党组织就在身边。



新区党群服务中心是新区红色教育的阵地。



党群服务中心开展低龄幼儿手眼协调锻炼活动。

### 牛! 创全市首个社区党群服务中心评估指标体系 星级标准与奖励机制挂钩

大鹏新区社区党建标准化于2017年实现百分百达标。达标了,接下来的路怎么走?结合落实省、市加强党的基层组织建设3年行动计划,新区党工委坚决落实上级“标准+”的思路,在工作方法上用标准引领取代过去的“抓点带面”,不断推动党建标准化向居民小组、各系统各领域延伸,确保基层党组织建设全面进步、全面过硬,避免“点上风光无限、面上见不得人”情况发生。同时,着重将党群服务中心打造成党在基层的物质堡垒,在常态化运营上下功夫,结合贯彻市委组织部《关于社区党群服务中心错时服务参考指引》,出台了《党群服务中心常态化运营工作方案》,部署“巩固提升、评星创优”行动,让基层党建更加接地气、精准化、精细化,让党群服务中心成为党员、群众最爱来的地方。

新区根据自身实际情况,决定先抓一个试点单位,打造成“标准模式”进行复制。拥有最多人口的葵涌办事处作为试点单位,迅速开展工作。经过前期学习、考察,2016年12月,葵涌街道党工委率先出台了首个社区党群服务中心评估指标体系(试行),对9个社区党群服务中心分为五个星级进行考核,并设定年终奖励机制。同时,将考核结果与社区全体人员的绩效工资系数挂钩。对不达标的党群服务中心,给予通报批评,驻点社工机构不再续签合同,不能参与下一年度的社工服务项目招标。于是,各党群服务中心

和机构迅速提高了服务的积极性、责任心和创造力。

“用星级指标体系对党群服务中心工作进行评估,奖优罚劣的考核机制真正在党群服务中心工作人员的绩效工资中得到体现。评为五星级的党群服务中心全体工作人员一年收入可额外增加2400元,让‘做与不做不一样’、‘做得好与做得不好有差距’,体现党群服务中心建设导向是突出全局性、全员性的,就是要集中社区所有力量用心办好让群众满意的大事。”葵涌街道党工委相关负责人表示,此做法得到市委组织部检查验收组的肯定。

目前,“评星创优、巩固提升”行动已在全区25个社区党群服务中心全面推广。“评星创优活动主要突出社区党群服务中心精细化、精准化服务,按照评星创优工作方案,哪个党群服务中心的服务做得更精准、更精细、更规范,服务党员群众更接地气、群众又认可,就会有加星的机会,并与绩效考核挂钩。”新区组织人事局相关负责人如是说。

### 赞! 党群服务中心服务暖心精准 让老百姓实实在在得到实惠

开门搞党建,让民得实惠,是大鹏新区强化党建工作的一大理念。所以,新区党群服务中心的设计非常接地气,服务更暖心实惠,让广大党员群众在家门口就能享受精准高效服务,切实感受到党组织的温暖 and 主心骨作用。

据记者了解,大鹏新区现有“1+25”个党群服务中心(即:大鹏新区党群服务中心以及25个社区(园区)党群服务中心)均已对外开放,每个党群服务中心都设有党政服务区、便民服务室、办证一体机、党建书吧、健康服务站、儿童益智天地等内容,均免费向群众开放。自今年12月起,社区党群服务中心根据党员群众办事、活动实际需求和工作需要,推行错时服务机制,哪个时段群众最需要就在哪个时段安排服务,更加方便群众办事和参加各项服务活动。

为更好地听到“基层的声音”,新区党群服务中心计划开展一系列接地气的活动,拟定每月设定一天为新区党(员)代表接待日,由新区党工委班子成员轮流到新区党群服务中心开展党代表接待党员群众活动,面对面与党员群众交流,倾听民声,解决民忧;固定“周五”为新时代大讲堂活动日,每月开展2次活动;每年至少举办一期“书记相约话党建”活动,通过推选优秀党组

织书记主旨演讲、集体座谈交流等形式,让各级党组织书记交流经验、研讨问题,让“典型性经验”转化为“普遍性做法”,凝聚集体智慧,积极寻求破解难题的有效方法,促进基层党组织工作整体提升。

新区各级党组织还依托党群服务中心组织各级党组织开展党内组织生活“5+X”体验活动。“5”即观一次党史展览,过一次政治生日,检一次党员党性,上一堂主题党课,叙一段心生感怀。“X”即党组织根据自身需求选择合适的内容,自主安排,延伸开展党内集体活动,如“微党课”初赛、诵读原文等,进一步提升党员党性修养,永葆共产党人的政治本色。

活动虽多,但如何让老百姓知道?据了解,新区会每月发布一次各级党群服务阵地的服务项目和服务清单,详细列出服务项目、服务内容、服务时间、主要针对的人群等内容,并制作海报张贴在新区党群服务中心门口、新区官方微信“爱大鹏”、新区组织人事局官方微信“大鹏先锋”等多种途径向居民群众推送,让群众参与并融入其中,通过手机“任选”自己所需的服务内容。

接下来,大鹏新区将继续把党的政治建设摆在首位,突出基层党组织政治功能和服务功能,充分利用党群服务中心这一平台,作为宣传习近平新时代中国特色社会主义思想的重要阵地,同时架起党组织与党员群众、资源供给与资源需求之间的桥梁,及时倾听百姓“声音”,服务好百姓所需的每一件事,让人民有获得感、幸福感、安全感,让党群服务中心真正成为党员群众爱去的地方。



大鹏新区党群服务中心。

文图:张丽 冯书刚 高东帅 元瑶