



勇当排头兵 打造高水平东部中心

——热烈祝贺龙岗区六届三次党代会胜利召开

花园小区党建 让居民成为『当家人』

龙城街道发挥党员先锋模范作用带头作用，探索基层治理新模式



靓丽龙城。

一个脏乱差小区如何化解业主与物业公司的重重矛盾，变为靓丽舒心的和谐大家庭；一个老旧、无物业管理的小区如何走好自治之路，真正变成幸福家园；一个高档楼盘又如何凝聚人心，在钢筋混凝土中聚起邻里温馨的暖意……在龙城街道，这些问题在花园小区党建引领基层治理的工作推动下逐一迎刃而解。

近年来，龙城街道针对辖区花园小区数量多、居住人口集中、部分小区矛盾突出、社会治理缺乏引领动能的特点，以党建为龙头，以花园小区为突破口，以民为本，依法行政，将党支部建到花园小区，将党员干部下沉到花园小区，将组织生活开到花园小区，把党组织建设成为引导社会治理的坚强战斗堡垒，充分发挥基层党员在社会治理工作中的先锋模范作用，构建起以党支部为核心，党支部、业委会、物业公司紧密协作，居民有序参与的“一核多元”花园小区治理新模式，探索出一条花园小区党建引领基层治理的新路。目前，辖区105个花园小区组合建立党支部71个，实现辖区花园小区党组织全覆盖，一批“老大难”小区纠纷案件得到妥善处理，小区居民满意度大大提高。

支部引领 协力建设和谐小区

尚景社区龙福一村小区建于1996年，现有住户1095户。早在10年前，该小区便成立党支部，去年5月完成换届，由老党员邱金福担任书记。上任之后，邱金福以身作则，组织召开支委会、党员大会，带头讲党课，牵头召开党支部、业委会、物业管理处联席会，并成立龙福一村党支部志愿服务分队。半年多来，小区党员穿红马甲、戴党徽，作表率、亮身份，服务小区4400余居民。

去年12月，龙福一村因一住户不满楼上邻居漏水和冲厕所产生的噪音，一气之下直接关上楼上邻居的自来水开关，这一举动导致双方剧烈争吵，甚至“刀戈相向”。邱金福得知后，第一时间通知社区党委和物业公司，并迅速来到事发居民家中，安抚双方，与随后赶来的社区调解员、小区物业公司管理员和家属一起劝导。最终，两人化干戈为玉帛，一场惊心的矛盾纠纷成功化解。

这是龙城街道坚持党建引领，围绕花园小区和谐邻里建设、矛盾纠纷解决，努力构建以党支部为核心，与业主委员会、物业管理公司紧密协作的“一核多元”花园小区治理机制的一个缩影。通过党支部解决矛盾纠纷的事还有很多，如顺景花园党支部与业主委员会、物业管理公司每月召开一次议事会，针对外墙粉刷、楼顶漏水、公共设施维护等老旧小区遗留问题共同制定解决方案，对使用本体维修基金投票等业主关心的重要事项主动上门答疑解惑，有效化解小区矛盾。龙红格社区以市、区党代表进社区为契机，推动党代表、小区党支部、业主委员会、物业管理公司、街道相关部门进入花园小区召开联席会议，推动解决小区绿化提升、环境卫生、架空层合理利用等居民关心的问题……

去年，龙城街道认真总结各花园小区经验，制订《花园小区党支部业主委员会物管公司工作衔接指引》，规范明确三方在小区重大事项决策、落实、监督中的衔接机制，形成以党支部为核心的“一核

多元”小区治理机制，营造各方共建共治共享的良好氛围。

创新管理 老旧小区焕发新活力

欧景城是愉园社区的一个老旧小区，老人小孩多，养犬的人也多，但由于部分养犬人遛狗不拴绳，犬只到处乱窜，导致犬只扰民、伤人和随地便溺污染环境等问题常有发生。去年1月，欧景城小区党支部刚成立时，各项基础性工作还在完善建设中，街道及愉园社区党委针对不文明养犬现象，以社区党委书记陈科峰为责任人的社区党委一班人迎难而上，多次约谈小区党支部书记陈秋，确定了小区党支部“书记项目”为宣传文明养犬，由小区党支部牵头，制定《欧景城小区养犬管理规定》、制作文明养犬宣传栏、在电梯口张贴文明养犬公告等，登记和核查养犬户的犬类信息，倡议居民依法养犬、文明养犬。同时，党支部组织党员集中学习《文明养犬公约》、《深圳市养犬管理条例》、《深圳市城市和环境卫生管理条例》等知识，号召小区党员、业委会、物业管理处对居民养犬进行定期巡查，加大监管力度。

经过欧景城小区党支部半年的努力和多部门协同宣传、引导及整改，小区内不文明养犬现象大幅减少，犬只伤人案降为零，居民不再有投诉，小区居民对党支部的认同感和参与感逐步提高，小区党支部的号召力和凝聚力进一步增强。

“我们对一些小区进行工作指导，坚持党建引领，破解老旧小区管理难题，通过政府、社会、居民互动共治，实现从‘政府管理’到‘自我管理’、从‘代民做主’到‘让民做主’、从‘被动参与’到‘主动参与’的转变。”龙城街道相关负责人说道。

去年，龙城街道共成立花园小区党支部71个、覆盖花园小区105个，覆盖率100%。每个花园小区都有党的组织和党的工作全面精准覆盖，党的组织植根于每个花园小区，为党组织在花园小区凝聚动员群众打下坚实的组织基础。同时，为每个花园小区党支部选派1名机关骨干党员担任“第一书记”，为部分重点小区选派社区民警担

任兼职副书记，一支具有较强战斗力的花园小区党支部带头人队伍逐渐建成。此外，组织花园小区党支部书记业务培训、工作经验交流，全面提升花园小区党建能力，加强对小区居民服务、矛盾化解、基层治理的领导。

凝聚核心 促进邻里互助团结

去年七一前夕，君悦龙庭花园小区党支部举办了一场别开生面的文艺汇演，所有节目均由小区业主自编、自导、自演，现场气氛热烈，场面温馨。除了庆祝党的生日，该小区党支部还希望通过这种方式倡导邻里和谐，促进小区文明，推动小区邻里互助团结。

据了解，君悦龙庭花园小区党支部党员中以退休党员居多，为充分发挥党员先锋模范作用，该支部着力培育小区舞蹈队，一方面丰富居民的文娱生活，陶冶情操，另一方面通过在外参与各项演出，充分展现新颖别致、绚丽多彩的小区文化，以及健康向上、团结奋进的精神面貌。该小区党支部先后成立篮球队、足球队等体育运动队伍，使得居民的业余生活变得更充实、更美好。

作为小区凝聚力的核心，顺景花园小区党支部组织开展一系列志愿服务活动，义务为小区居民提供家电维修、爱心助老等服务。同时，发动小区业主爱护小区环境，实施垃圾分类、杜绝高空抛物……从陌生到熟悉，渐渐地，小区居民也从“看客”变成了“当家人”。

龙城街道相关部门负责人介绍，一直以来，该街道以党建引领基层治理为抓手，强化基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，把小区党支部规范化建设作为重要任务。支部委员和党员主动亮明身份，主动接受监督，提升了党员的荣誉感、责任感。以“家”的标准建设，以“家”的责任管理，以“家”的情怀服务，让陌生的邻居熟悉起来，让清静的小区热闹起来，让分散的力量凝聚起来，努力实现共建共治共享目标。

文：蔡羽珊
图：梁栋