大鹏办事处“暖夕阳”特殊老人关爱服务项目获好评

2018年,是暖暖的一年

侨报融媒记者 蔡晓君
通讯员 刘素琼 熊莉莎 文/图

大鹏办事处“暖夕阳”特殊老人关爱服务项目于2018年2月推出,是该办事处创新实施孤寡独居老人精准关爱项目,主要为辖区内孤寡、独居及子女不在新区工作身边无人照顾的原居民高龄老人提供心理抚慰陪伴服务。该项目实施一年来,成效如何?辖区群众评价如何?接下来有无进一步完善的计划?昨日,记者对此进行了采访。

为老人开展精准关爱服务

去年2月,大鹏办事处结合辖区老年人实际,推出“暖夕阳”特殊老人关爱服务项目。根据前期的摸底调查,办事处7个社区共有29名老人符合条件,老人平均年龄在80岁以上,一半以上是独居且生活不能自理,仅靠保姆照料,是最需要帮助的老人。为此,该办事处建立了7支共28人的“暖夕阳”服务团队,服务人员都是便于与老人沟通交流的本地居民。

记者了解到,服务人员除了每周上门探访孤寡老人两次(每次2小时以上),陪老人聊天、读报、举办生日会外,“暖夕阳”服务队伍还有针对性地为老人开展心理咨询和心理疏导,以帮助老人摆脱寂寞和精神孤独,使他们“巢空心不空”。“此外,我们也会根据实际情况,拓宽服务内容,比如为有需要的老人安排专人开展代购一些生活用品服务,帮助老人解决生活上的困难;在重大节日或举办老人生日会期间,联合社区党群服务中心社工和社区义工队,通过老人们展示才艺、分享年代事件、游戏互动等环节,让老人感受社区大家庭的温暖。”一名服务人员告诉记者,根据老人的需求,他们会联系有专业技术能力或资质的理发服务机构,每月上门为老人提供敬老义务理发活动,让老人感受到贴心的服务。

贴心服务让老人倍感温暖

大鹏办事处不定期随机入户抽查访问,掌握孤寡老人的需求,根据需求及时调整服务内容,为老人提供精准的服务。一名服务人员告诉记者,在走访时,他们深刻感受到项目的意义。“其实我们服务团队每次做的都是些日常小事,但正是这些小事让我们和老人之间建立起了深厚的信任和情谊,帮他们摆脱寂寞和孤独、保持乐观健康的生活态度。”该服务人员认为,开展“暖夕阳”特殊老人关爱服务项目真正帮助老年人解决实际困难,让辖区老人感受到党和政府对老年人的关怀,同时也借此机会让更多的人关注到特殊老人群体,加入敬老爱老的行列,营造尊老爱老敬老的和谐氛围。

在走访过程中,记者发现老人对“暖夕阳”特殊老人关爱服务项目一致好评。一名老人对记者说:“感觉自己像多了一个女儿,她们经常过来陪我聊天,说说周边新鲜事,陪我一起去市场买菜,扶着我散步,还为我庆祝生日……”甚至有老人生病住院时,服务团队队员还带着水果去医院探望,让老人倍感温暖。

“许多老人虽然生活无忧、不愁吃穿,但却非常孤独,甚至有些抑郁。他们渴望有人陪伴,有人来说说话,是独居老人最普遍的精神需要。”该项目负责人表示,“暖夕阳”服务项目实施一年来,得到了辖区孤寡老人和社区群众的欢迎和肯定,该项目还荣获了2018年深圳微改革优秀案例称号。该负责人表示,大鹏办事处今年将继续做好“暖夕阳”关爱服务项目的跟踪,不定期走访服务对象和调查服务落实情况。此外,该团队会对服务人员进行培训,让他们拥有更好的陪护技能。

“暖夕阳”服务团队服务人员为老人剪发。

让各类资源互联互通互动互享

葵涌办事处三溪社区党群服务中心“资源众筹”成效好

侨报融媒记者 陈智美 通讯员 黄晓明 樊阳阳

“四点半学堂”开课了,居住在葵涌办事处石碑居民小组的流动党支部党员钟燕妮应邀来到三溪社区党群服务中心,为辖区青少年讲述《完璧归赵》、《孟母三迁》等中国传统历史典故和文化故事。据介绍,2018年,三溪社区党群服务中心启动“资源众筹”计划,截至目前,已经服务辖区居民群众2万人次。

三溪社区总人口有2.5万人,是大鹏新区人口最多的社区。但社区党群服务中心只有10个综合服务室和9个便民活动室。面对如此多的居民群众,该服务中心的场地等资源是远远不够的。如何补好这块民生“短板”,更好地开展丰富多彩的活动服务好居民群众?三溪社区党群服务中心充分发挥统筹协调功能,整合辖区资源,采用“众筹”与“共享”相结合的方式来展开工作。“众筹人才”,该中心工作人员一有空就走街串巷,将藏在社区的“民间高手”“民间能人”请出山,发挥各自特长服务居民群众。如“藏”在曾屋居民小组的王先生能写一手好书法,就经常被邀请到四点半学堂给青少年“传经送宝”。“众筹场地”,通过调剂、置换、租赁等方式收集可用场地,提供给居民群众开展文娱活动。如租赁白天闲置的KTV,让老人、居民唱K;调剂新区党员干部教育培训中心的篮球场地,给社区篮球队训练。“众筹服务”,发动辖区的退休党员干部、全职妈妈开展故事分享会、茶话会等,为社区发展建言献策,并组织积极参与义工活动,打扫环境卫生,参与民生服务。

“资源众筹”计划有效利用了辖区资源,并让各类资源互联互通、互动互享,不仅为居民提供快速、高效、便捷的服务,也让居民积极参与到了共建共享的治理格局。

三溪社区党群服务中心负责人表示,2019年,“资源众筹”将会得到持续加强。

葵涌办事处

拆除三溪西路4处违法建筑

本报讯(侨报融媒记者 陈智美 通讯员 谢健又 张俊聪)日前,葵涌办事处三溪西路上存在多年的4处违法建筑被执法人员一举拆除,消除了安全隐患。

三溪西路是葵涌为数不多的“老街”之一,沿街人口密度大,存在多处违法搭建的铁皮棚店铺。这些违建不仅老化严重,存在安全隐患,还非法占用公共区域,而且严重影响该条道路的市容市貌。葵涌办事处主要负责人对此进行了专门部署,葵涌执法队精心制定周密的方案,组织精干力量成立专项工作组,对三溪西路开展整治拆除行动。

行动中,专项工作组执法人员与租户、业主等反复做思想工作,并宣传法律法规知识、发放法律文书。在拆除过程中,执法人员还积极推进历史遗留建筑的处理,主动协助沿线业主联系旧改公司推进城市更新工作。

新区发展和财政局

扎实推进大鹏南澳预算执行工作

本报讯(侨报融媒记者 陈智美 通讯员 刘德方 刘璇)日前,新区发展和财政局先后到大鹏、南澳办事处开展预算执行工作交流座谈会,结合各自特点商讨2019年的预算执行工作。

新区发展和财政局针对2018年大鹏、南澳办事处预算执行过程中存在的部分项目预算执行进度未达标、存量资金未统筹清理盘活等突出问题进行分析总结,并就预算调整、绩效管理、政府采购、存量资金管理、党建经费标准化保障机制等财政管理事项进行业务交流。同时,新区发展和财政局指导大鹏、南澳办事处通过抓好预算执行计划、细化采购需求、尽早启动采购项目、强化预算主体责任和灵活规范使用准备金等措施,推进各业务环节有机衔接,进一步完善财政资金管理,提升预算执行效率和财政资金使用效益,扎实做好2019年部门预算执行工作。

大鹏办事处

春节慰问送关爱 岁寒情深暖人心

本报讯(侨报融媒记者 蔡晓君 通讯员 鹏宣)昨日,大鹏街道党工委书记、办事处主任李国伟带队开展新春慰问活动,为辖区百岁老人、困难复退军人送上新春祝福和慰问金。

家住王桐山的百岁老人见到这么多人到家中看望自己,笑得合不拢嘴。相关领导详细了解了老人身体、生活等相关情况,并为老人送上新春祝福、水果篮和慰问金。

当天,慰问组一行还到黄歧塘居民小组慰问困难复退军人,了解其家庭情况、具体困难事由、帮扶情况、解决进程等,并送上新春祝福、水果篮和慰问金。据介绍,大鹏办事处坚持党管武装,强化使命责任,建立复退军人联络点,实现服务全覆盖,坚持做好双拥工作,共谱军政军民团结新篇章。