## 夏岁排头兵 打造高水平点部中心 ——龙岗区2018年终盘点之龙岗社保分局篇

龙岗社保分局坚持"服务、高效、便民"

# 以社保新作为助力龙岗和谐稳定发展

2018年,龙岗社保分局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话精神、习近平总书记对深圳工作重要批示精神,在市人社局、市社保局以及龙岗区委区政府的正确领导下,以"服务、高效、便民"为宗旨,不断强管理、优服务、细责任、提效率,全力推进各项工作取得新进展。

2019年,龙岗社保分局将以社保新系统为依托,不断提升服务质量。同时,进一步推进同城通办全面实施、扩大金融社保自助终端机的覆盖范围、升级优化便民服务模式、加强定点医药机构监管、推进机构改革平稳过渡等,以社保新作为助力龙岗和谐稳定发展。



分局党员同志到深圳展览馆参观"大潮起珠江一广东改革开放40周年展览"。



分局领导班子成员国庆期间驻点医院指导新医保信息系统上线工作。

#### 坚持党建引领 强队伍促业务提升

龙岗社保分局切实把党建工作摆在首位,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面加强党建标准化建设,推动全面从严治党向基层延伸、向窗口延伸。

去年,该局先后开展了党支部书记轮流讲党课活动及客家博物馆党员教育、参观"大潮起珠江一广东改革开放40周年展览"、正风肃纪谈心谈话等活动,分局与下属15个科站签订《党风廉政责任书》;组织全体工作人员认真学习《十条禁令》并签订承诺书;开展廉政风险内控自查,不断促进作风建设常态化、长效化、纵深化发展。

### 落实降本减负政策助力企业轻装上阵

按照国家、省、市工作部署,龙岗 社保分局持续发力,第一时间落实降 低企业社会保险成本政策。

目前,经多轮降费率,社保五险参保总缴费最低比例为23.69%,其中企业负担15.09%,远低于同等城市缴费水平。同时,自2018年至2022年期间,暂停向全市用人单位征收欠薪保障费。此外,积极引导符合条件的参保企业申领稳岗补贴及生育津贴,切实保障企业及员工双方权益,有效促进辖区就业稳定。

#### 参保规模再创新高 民生保障及时到位

截至2018年12月底,龙岗区参保单位10.36万家,五大险种参保总人数951.19万人次,较去年同期增长11.29%;2018年全年征收各项社会保险费141.61亿元,较去年同期增长16.01%。

社会保险覆盖面不断扩大,法定人群覆盖和全民参保计划得到推进。

2018年全年按时足额支付各项 社保待遇38.53亿元,较去年同期增长 12.96%。社会保险基金支付能力日 益增强,充分发挥社会保险"安全网" 和"稳定器"的积极作用。

龙岗社保分局一方面主动作为, 全面放开医疗机构准入,2018年龙岗辖区新增"两定"医疗机构540家,约 占全市受理总量的32%,总数增至1169家,辖区群众看病难、买药难问题得到有效缓解;另一方面大力推进异地就医结算,省内及跨省异地住院就医结算已上线23家医院,极大方便群众就医购药和长期异地看病。

#### 全力备战新系统上线 顺利完成平稳切换

为切实做好社保新系统上线 工作,龙岗社保分局全员参与、全 力以赴。

龙岗社保分局通过专项工作会议、分组督导、现场指导,各科、站密切协作,对各时间节点需要完成的准备事项逐一落实,全体业务人员提前进行三轮全海量压力测试,检验新系统整体性能,指导并督促辖区近千家定点医药机构在规定时限内完成系统对接准备工作。国庆期间充分调动各资源力量,全体工作人员放弃休假加班加点驻点医院现场,上下齐心共同应对,最终确保新系统按预定目标平稳上线。

### 推进少儿医保参保缴费便民服务模式优化升级

因 2018 年度少儿医保申报时段 处在社保新旧系统更迭期,龙岗社保 分局克服"时间紧、任务重"等困难,积 极协同区教育局、各街道办等部门单 位,形成整体合力,推动少儿医保征缴工作顺利进行,截至目前,龙岗区已有50.6万名学生参加少儿医保,申报征缴工作顺利完成。

2018年,社保自助服务功能进一步增强,目前可办理查询打印、失业待遇申领、个人缴费等38项业务,至今龙岗辖区已投放社保自助终端机137台,且已进驻吉华、南湾、龙城、宝龙、坪地5个街道行政服务大厅24小时自助服务区,龙岗社保分局及布吉站也开通了两个24小时自助服务区,真正实现社保服务24小时"不打烊"。

#### 筑牢安全生产防火墙 为和谐稳定展现作为

龙岗社保分局严格落实安全检查工作,以自查和巡查相结合的方式,针对服务大厅、水电燃气、宿舍伙房、消防监控设施等重点部位进行检查,发现问题,立即整改;对正在装修的横岗站和龙岗站新办公楼,安排专人每周重点抽查,确保安全施工;针对超强台风"山竹",分局及各社保站倾力做好各项应对措施,合力抗击风雨,确保平安。

2018年,龙岗社保分局社保窗口(含各管理站)接待来信来访10574批次(含各站),涉及人数11460人,受理投诉案件939宗。领导靠前指挥,全力配合区、街道做好重大劳资纠纷调处工作。

#### 创新宣传方式 灵活多样开展宣传

龙岗社保分局坚持日常报道与专题报道、传统媒体与新兴媒体相结合,不断通过宣传栏、广播、电视、报纸等多渠道进行政策解读;通过微信、微博、官网等平台进行热点推送;结合党

员志愿者、义工以及政策宣讲团,深入 医院、社区、企业宣传,实行"菜单式" 预约上门服务,打造社保"流动课堂" 服务品牌。

此外,针对国庆期间"新系统上线 暂停医保卡刷卡"这一情况,分局进行 了集中宣传,通过微信公众号、电台、 电视、报纸等平台进行温馨提示,正确 引导医保患者规范有序就医。

### 业务微改革微创新 基层站点积极探索

龙岗站采用"前台人员周期性轮 岗,骨干跟进,组长总结"的模式,开展 "一帮一带"业务交叉培训,全力推行 "一窗式"服务;龙城站组成工伤宣传 小组,率先走进工地,为辖区40余家 建筑施工企业宣讲建筑施工项目工伤 保险;布吉站充分发挥党员先锋模范 作用,制作党员台牌,以点带面,调动 全站人员工作热情,被授予"龙岗区优 秀红旗党支部"称号;坂田站注重窗口 服务建设,成功将社保业务进驻"天安 云谷人才智慧园",实现社保大厅与人 才智慧园大厅业务齐办模式;南湾站 围绕参保群众办事过程中的"堵点"。 "难点"、"痛点"以及"风险点"进行深 刻反思和整顿,全面提升服务质量;横 岗站在服务大厅设置"咨询引导岗"和 "辅助办理岗",为群众提供咨询和引 导服务,有效缓解窗口压力;平湖站经 过严谨的党支部大会选举流程,成立 了由7名党员组成的平湖社保党支 部;坪地站强化服务意识,第三方测评 多次获得满分,优质的服务得到参保 群众认可,2018年获赠锦旗4面,感谢 信2封。

> 文:包国军 文娟 图:龙岗社保分局提供