我们的节日·春节

春运头两日 龙岗发送旅客近10万人次

本报讯（侨报融媒记者 杜和平）截至昨日20时，龙岗区春运办发布的最新数据显示，全区公路和铁路两种运输方式两天发送旅客总量为97409人次。其中铁路运输旅客67706人次，占比69.5%；公路发送旅客29703人次，占比30.5%。

春运首日，龙岗区客运站共发送676班次，10989人次，与去年同期相比，班次减少14.53%，人数减少8.6%；深圳东站发送旅客21781人次，平湖火车站发送旅客1577人次。

保障：加密发车频率 方便旅客出行

近日，随着客流增多，交通管理部门对龙岗辖区的公路客运点和火车站周边道路交通实施严管违法停车、违规上下客行为，目前，龙岗长途汽车客运站和龙岗汽车总站周边道路交通环境总体顺畅，客流平稳。

公共交通出行是目前大多数人的首选。春运启动后，深圳东站临时旅客列车陆续开行，返乡客流明显升高，公交出行需求较大，加上周边道路建设，附近公交出行压力较为明显。

东部公共交通有限公司张经理介绍，为应对深圳东站大客流，该公司制定春运应急预案，目前有18条公交线路保障旅客出行需求。同时，结合该站旅客列车始发到达时刻和春运首日客流情况，加密公交线路发车频率，并延长M295、M311、M415等部分公交线路往深圳东站的服务时间。此外，为避免列车晚点造成旅客滞留，该公司配备应急车辆，安排5-10辆运力，做好应急任务。

深圳东站专门设置移动洗手间。侨报融媒记者 杜和平 摄

贴心：改造升级厕所 打造温馨出行环境

赶过路的人都有这样的体会：背着旅行包，左手拉着行李箱，右手握着车票，去趟卫生间还真是件麻烦事。卫生间空间若是狭小脏乱，旅客出行的兴致也被“浇灭”大半。“深圳东站公厕全面优化升级，给旅客更好的如厕体验。”该站工作人员透露，为做好春运服务工作，站内厕所实施升级改造，于昨日投入使用。有旅客笑着评价说：“这可不像印象中火车站厕所乱糟糟的样子，与自家卫生间的干净程度差不多。”此外，为应对逐日上升的春运返乡客流，深圳东站专门设置20个移动洗手间以及临时集结区，旅客可以放心使用。

大数据研判交通形势保障安全

近日，记者从龙岗交警大队了解到，该大队运用大数据和信息化手段，提前分析研判春运交通形势，有针对性地开展部署和行动，全面提升交通安保工作实效性。

结合往年数据，龙岗交警大队研判分析出事故多发路段、拥堵点、重点区域，落实“一路段一预案、一堵点一方案、一区域一对策”。建立隐患车预警模型，一方面与市交委对接，获取客运场站大客车出站数据，排查有兜客嫌疑的车辆；一方面重点关注大型客运车，严查假套牌车，为路面打击隐患大客车提供强有力的情报支撑。（尹萌 赵楚湖）

专项执法行动重点打击非法营运

为保障春运运行平稳有序，1月20日晚，市交通运输行政执法支队龙岗大队在辖区长途客运站、地铁站、公交站等人流聚集区域开展专项行动，打击非法营运，共查获“黑车”2辆，站外违停行为5起。

“春运期间，将重点打击私家车从事非法营运，‘黑车’车况不一，司机素质不齐，万一出现问题，乘客的权益难以保障。”市交通运输行政执法支队龙岗大队秦队长提醒广大旅客要选择正规的交通工具出行，保障自身安全，维护合法权益。（杜和平）

平湖全方位护航旅客返乡路

昨日上午，平湖街道在平湖火车站举行2019年春运工作启动仪式暨检查春运安全生产工作，部署春运工作方案和预案。

春运期间，该街道将在安全、医疗、交通等方面进行全方位保障。其中，派出所将在平湖火车站、汽车站等设置值勤点，全力维护治安秩序；各重点站点均设立义工服务点，220余名志愿者全力投入服务春运；各客运场站设置医疗服务点，开展相关服务；交警部门做好车辆违章行为稽查工作，查处非法营运违法行为；各市场监管所加强对交通运输市场价格的监督检查；平湖火车站、平湖汽车站将合理调配车辆班次，并做好旅客售票服务。（张星 李上彪）

龙城300人次义工服务春运

昨日早晨8点，20名龙城义工到龙岗汽车总站准时报到，开始春运服务工作。据了解，春运开启后，龙城街道将组织300人次义工开展为期10天的青春志愿行，温暖回家路——龙城义工春运爱心服务。

早在一个月前，该街道就制定工作方案，招募春运义工，在龙岗汽车总站、深圳机场龙岗候机楼、兰著学校延伸候乘点等场站开展指引疏导旅客等志愿服务。同时，该街道团工委（义工联）成立30人的春运志愿服务应急小组，以应对春运高峰时期重点场站对志愿者需求数量的增加。（姚兰 陈志威 田喜）

区保安服务公司300安保员全天值勤

昨日，记者从龙岗区保安服务公司了解到，春运期间，该公司在全区12个长途汽车站、22个地铁站、平湖火车站及深圳东站安排近300名安保队员全天24小时值勤，全力保障辖区站点春运安全。

在各站点，随处可见安保值勤队员认真履行职责，助人为乐：旅客行李多，安保队员主动出手分担；残疾人坐轮椅，安保队员一路引导帮扶；老人家行动不方便，安保队员温柔搀扶送其到进站口……“过年回家，有这么多人护卫，心里踏实！”一名候车旅客感慨道。（张臻斐）

男子候车突发不适 东站义工全程照顾

本报讯（侨报融媒记者 聂朦 通讯员 洪卫华）1月21日下午，正在深圳东站开展服务的布吉街道义工联领队李锦旺拖着一个大行李箱，带着一名面色苍白的男子匆匆从二楼检票口赶到位于东广场的I城（义工服务点），该站春运医疗服务点的医生也随即赶到，对该名男子进行身体检查。

这是春运首日发生在深圳东站的一幕。原来，该男子准备在深圳东站搭乘22日凌晨1时55分开往重庆的列车，但他从19日开始身体就有些不舒服，加上从头一天晚上到当天中午一直没吃饭，导致其在车站候车时出现头晕等不适症状。细心的李锦旺发现该情况后，立即联系站内医疗服务点的医生为其检查。

经初步检查，医生判断该男子低血糖，且胃部也有一定程度不适，于是建议其拨打120去医院进行全面检查。但该男子情绪不稳定，对去医院持抵触态度。在场的另一名义工领队钟金强见状，便耐心与他沟通，最终说服其前往医院就诊。在此过程中，钟金强全程陪同该男子，帮忙挂号、检查、拿药。

该男子做完检查后，义工又将其送回深圳东站，并为他买来热气腾腾的饭菜，待其症状有所缓解才将他送进了站。这时已是晚上9点半，早已超出义工正常结束服务的时间。昨日凌晨1时23分，钟金强收到来自该旅客的短信，得知其已平安上车后，义工们一直牵挂着的心才完全放了下来。

策划/统筹:笪峰 艾丽 聂朦