



十佳“最美南湾人”

“最美创业者”戴欣平

智能技术让生活更加便利

随着互联网时代的到来,人们的消费方式也发生了翻天覆地的变化,比如许多人都开始使用手机支付。作为一名创业者,戴欣平瞄准了“智慧生活”“智慧城市”“物联网”等相关的智能设备产品领域,积极探索在“新零售行业”“公共交通行业”实行二维码付费,让市民生活更加方便。

越挫越勇的创业人

2003年春节后,戴欣平辞去了原来的公司高管工作,怀着干一番事业的激情来到深圳,租了两间办公室,开始了创业之旅。“起初签订了一个‘自动售报机控制系统的研发和供货’项目,让我们赚取了第一桶金。”戴欣平说,起初两年,“北京公交地铁一卡通”项目和“羊城通项目(番禺部分)”等一系列项目让公司得到逐步发展。

2008年后,因遭遇全球金融风暴,公司不得不精简人员、节省开支等手段维持生存。连续几年亏损后,在小企业融资难、团队营销能力不足等多重因素下,多项研究成果没能市场化,没能形成商业效益,最终导致企业走向“死亡”。

“创业失败时,真是叫天天不应,叫地地不灵。”对于戴欣平来说,失败痛苦或许是卷土重来的宝贵经验。

2012年底,他和几位志同道合的朋友重新组建了深圳市迈圈信息技术有限公司,紧贴新兴技术产业开展研发工作,重新整合资源,开始了又一次创业之旅。

拓展应用领域让生活更便利

2013年,戴欣平新公司研发的产品——“智能电子货架标签”,受到了市场认可。“智能电子货架标签”就如其名一样,通过电子信息,替代传统的纸质标签,其优势在于商家可以通过后台系统进行商品信息统一管理,通过基站发射信息到电子货架标签上,减少了人力成本和耗材成本,也降低了犯错率。对于消费者而言,电子货架标签提供的二维码渠道可将商品信息展示得更加详尽,打通了线上线下的渠道。“这就为消费者明白消费,自助消费提供了更多的便利。”戴欣平说,该产品还受到了“无人售货店”的青睐。

掌握了技术,戴欣平便计划将智能技术应用到更广泛的领域中去。曾经在公共交通领域工作过的他,想到了将技术应用到公交出行上。“公交卡经常要充值,没卡的市民常要换零钱。”戴欣平说,因此,公司基于NFC技术研究、2.4G通信技术、NB-IOT物



戴欣平正在推介公司产品。

联网等技术支持,研发成功了“车载多功能公交二维码刷卡机”,为乘客提供了便捷的公交出行二维码轻松付服务。该产品在2017年深圳高交会上荣获“优秀产品奖”,并在北京、四川、内蒙古等多个省市得到广泛应用。

近年来,戴欣平带领创业团队获得了几十项包括发明专利、实用新型、外观专利、软件著作权在内的知识产

权。该公司拥有ISO9001质量管理体系资质,并先后荣获双软企业、AAA级信用企业、国家高新企业荣誉。

“响应大众创业万众创新的号召,就是要让我们的创新技术为社会带来更大价值。”戴欣平说,在创业路上,公司将坚持研发新技术,创造新产品,将更多为生活带来便利的产品投入市场,实现用科技改变生活的创业初心。

“最美网格员”徐雪霞

把工作做细 把服务做透

“徐姐,我们那栋楼今天新来了一个租户,你上班了来录一下资料吧。”在南湾街道南岭村社区,网格员徐雪霞居住在荔枝花园小区,与其所负责的网格相距不远,居民们总会把刚了解到的信息告诉她。

即便不是工作时间,她也常到网格走走,把工作做细,和居民打成一片,做到及时了解民情,汇报民意,解决民困。此外,她还经常组织义工活动,被小区居民推选为义工队长,成为小区志愿服务的领头雁。

常巡查 真情化冰赢信任

昨日,徐雪霞和往常一样来到网格内进行资料登记和巡查工作,居民们都热情配合。

虽然负责这个网格才两年,但因家住附近,徐雪霞常在下班之余也到网格内巡查安全隐患,和网格内的居民常见面,十分熟悉。“两条巷子18栋楼540多间房。”徐雪霞介绍道,虽然所负责网格的居民大多在附近厂区工作且较为稳定,但网格管理不容疏漏,一些隐患也是动态的,因此徐雪霞常利用白天时间进行户外、楼道巡查,晚上等大家都下班后,她再敲门入户登记,因此实际工作常超过排班时长。“离得近,多来看看。毕竟我们经过培

训,比普通居民发现隐患的能力强。”

在网格内有一户王先生,徐雪霞之前的同事都说很难沟通。徐雪霞接手后,每次上门,王先生反应激烈:“又是你,敲门干嘛?不要来敲门。”徐雪霞总是心平气和地做好解释和宣传工作:“我们的工作就是上门登记信息、排查隐患,也是为了您和周边全体住户的安全。”这种情况延续了一年半,直到在开展直排式热水器专项行动时,她帮助王先生家拆除了存在安全隐患的热水器并领到了补贴金,王先生才转变态度,对网格工作表示理解。

热心肠 劝导交通显成效

除了本职工作,徐雪霞还十分用心做志愿服务,她也因此被小区居民推荐为小区义工队的队长。在她的带领下,该义工队提供关爱独居老人、慰问困难家庭、文明出行劝导等不少固定服务。

在她居住的荔枝花园小区,共有居民近4万人,常年骑电动自行车出行的居民达数千人。去年11月,徐雪霞围绕交通安全劝导中心工作,带领义工队队员开展电动车文明骑行劝导服务,每个工作日上午高峰期开展1个小时的劝导服务,对未佩戴安全头盔的居民进行宣传引导。“开始有的居



徐雪霞(左)与居民打成一片。

民不但不配合,还骂我们多管闲事。”徐雪霞说,义工们始终坚持开展劝导,通过各种方式方法,劝导超过2000人次,现在小区不佩戴头盔率由原来的50%下降到了3%左右。

对于小区内一些因特殊情况需要特别关注的老人,徐雪霞也和义工骨干们进行分工对接。如对单腿截肢行动不便的刘大爷,徐雪霞每周总是

买些物品上门了解情况。“两个老人住,有点事情的话,我们做邻居的能及时帮把手。”徐雪霞说。此外,虽然小孩已经从沙湾小学毕业3年,但她还是沙湾小学义工队的义工,一直坚持参加学校的志愿服务活动。南岭村社区网格员负责人说:“她上班下班一个样,认真、热心为身边的居民服务,这种精神值得全体网格员学习。”