作风建设进行时

龙岗区纪委监委 深圳侨报社 | 联合主办

一枚公章管审批 减少办事折返跑

龙岗以南湾为试点在全市街道一级率先启用“一枚公章”便民措施,已有100个事项办事流程得到优化

本报讯(侨报融媒记者 张祥 通讯员 强伟)“一枚公章就把事情搞定了,再也不用到处跑动咨询盖章该找谁了,非常省心省力便民。”日前,在南湾街道行政服务大厅,拿着广东省生育登记表、“深圳市计划生育证明”申请表的孕妈陈女士一脸开心。就在前不久,南湾街道正式发文启用“一枚公章”便民措施,享受到便利的她对这项举措赞不绝口。

记者从区政务服务数据管理局了解到,龙岗区根据深圳市“一门式”政务服务运行规则,以南湾街道为试点,对涉及街道社会事务等3个部门的100个事项办事流程进行优化,在全市街道一级率先推行“一枚公章管审批”工作,减少了服务对象“折返跑”次数,解决了群众和企业“盖章难”问题,在提高审批效能的同时,也为窗口工作人员减负。

近年来,龙岗区政务服务改革取得了明显成效,“办事难”的状况得到有效缓解,但因政府部门内部公章“轮流盖”导致群众“折返跑”“等候长”的情况仍然存在。为了方便群众办事,提升居民体验,龙岗区在《深圳市“互联网+政务服务”暨一门式一网式政府服务模式运行规则(试行)》的基础上积极探索。区政务服务数据管理局与南湾街道多次研究公章使用的必要性、法律依据和法律风险,在全市街道一级走出一条“一枚公章管审批”的全新路径,实现现场办理业务事项由政务服务业务受理章替代后台部门审批章。4月16日,南湾街道正式发文启用“一枚公章”便民措施,并推出第一批使用“一枚公章”政务服务事项,涉及街道社会事务、人力资源服务、户政服务3个部门、“临时救助审批”“城市居民低保待遇审批”“深圳市计划生育证明办理”等100个事项。

“开展实行‘一枚公章管审批’工作就是为了有效解决政府部门内部审批层次多、用章手续繁琐、审批标准不统一等问题,进一步提升群众办事体验和便利度。”区政务服务数据管理局相关负责人表示,“一枚公章管审批”将有效解决不能及时盖章的问题,缩减居民等待时间,提升居民办事体验;有效解决居民盖章不知该找谁的问题,减少居民多方咨询和来回跑动的次数,提高居民满意度;有助于帮助窗口工作人员减负,减少前台、后台反复沟通的时间,提升工作质量和效率。

制图:张喻

另外,记者从南湾街道获悉,接下来,南湾街道将对区编办印发的《社区工作准入办法》中涉及工作站、居委会事项进行梳理,把最接“地气”的办事事项纳入“一枚公章”使用范畴,逐步形成街道、园区、社区三级事项共享,统一公章效力,办事居民再也不用为盖章的事情犯愁了。

龙岗区首届“粤菜师傅”扶贫培训班结业

本报讯(侨报融媒记者 程睛函 通讯员 林凤贤)昨日下午,龙岗区首届“粤菜师傅”扶贫培训班举行结业典礼,来自广西百色的全部31名学员均成功实现就业。区政府党组成员钟春平参加活动。

据悉,为贯彻中央、省、市对脱贫攻坚的战略部署,落实省、市对于推行“粤菜师傅”工程的有关指示精神,龙岗区人力资源局联合龙岗区对口办、靖西市人社局、那坡县人社局共同举办了“粤菜师傅”扶贫培训班,为靖西市、那坡县建档立卡贫困家庭子弟提供公益培训服务,帮助学员们实现优质就业,从而达到脱贫目的。

结业典礼上,深圳市佳宁娜餐饮有限公司、深圳市启腾酒店投资管理有限公司、深圳市五稻餐饮酒店策划管理有限公司、深圳市新地假日海湾酒店有限公司等20多家餐饮企业争相向学员们抛出橄榄枝,并与达成共识的学员现场签订了劳动合同。最终,来自广西百色的全部31名学员均成功实现就业。

钟春平指出,“粤菜师傅”工程是全省推进乡村振兴战略的一项重要举措,希望大家进一步提高政治站位,有关政府部门、院校及行业能够在总结第一阶段培训的基础上,做好就业指导等后续服务工作。钟春平还对参加典礼的行业、企业表示感谢,并希望参训学员能够珍惜机会,坚持学习,学好手艺,争取早日成为合格的从业者。

查违攻坚敢亮剑 抓铁有痕显担当

本报评论员

龙岗查违工作再次传来捷报,位于坂田街道五和社区的两处烂尾10年、建筑体量大、安全隐患多的“最牛违建”成功拆除(详见深圳侨报4月22日A03版)。这场查违攻坚战不仅让市民看到了龙岗区查违、拆违的坚定决心,看到了街道、社区、部门的通力合作,更通过这次实打实的行动,让人切实感受到了查违攻坚下的“龙岗担当”。

这份担当,体现在政府对查违工作的坚定决心上。

一直以来,龙岗区对查违工作高度重视,2018年更是全面开启查违三年攻坚行动,定下“拆除一批、没收一批、处理确认一批、全面纳管”的目标,强力吹响攻坚号角。带着这份攻坚克难的决心,面对烂尾十年取证极难、业主回避拒绝沟通、拆除面积庞大、作业面狭小等一系列难题,坂田街道一次次迎难而上,硬是克服了“产权不清、无记录可查、房屋转手多次”等一连串阻碍,找到了违建业主这一关键突破口,随后连出重拳,将重重难题、门槛逐一击破,攻克了一个个“不可能”。

这份担当,体现在查违方法的有效运用上。

只靠愚公移山般的坚持显然还不够,全面、完善的法律保障,成为推进查违执法的又一强力“驱动器”。在本次查违执法过程中,专项法律顾问团队全程参与案件立案、调查、审理、听证、处罚和强制执行决定等工作,并多次出具书面法律意见,为最后的强制拆除行动提供了坚实法律保障。

这份担当,更体现在龙岗日益完善的联动攻坚机制上。

多街道联动拆违、多部门联动拆违、跨区联动拆违……越来越多成功案例,让龙岗的查违联动预防机制一次次从纸张上的概念条款,化作查违攻坚的“利刃”。本次查违执法中,坂田街道联合执法队、维稳综治办、社区、派出所等多部门,各司其职高效合作,使两处违建得以安全高效拆除。

前不久调研坂田街道时,龙岗区委书记张勇指出,坂田街道对两处“最牛违建”的拆除,不仅消除了老百姓身边的安全隐患,更彰显了政府对查违工作的坚定决心,“对违建必须坚决说不,长1平方米,就拆1平方米!”而坂田街道此次的强力拆违,是龙岗对违建“坚决说不”的又一次直观诠释。

以此为节点回首过往,不难看到,自全面开启查违三年攻坚行动以来,龙岗区各职能部门、各街道不仅在查违执法上形成规模、形成常态,在方法上更是推陈出新。从对暴力抗法的成功应对,到柔性执法的暖心案例,再到无人机全面布控、智慧查违信息指挥平台层层升级,“天上看、地上查、网上管、群众报、视频探”的监察体系已在龙岗越发成熟。在查违联动上,龙岗更是一步步形成了系统、规范的“协同作战”机制。

相信通过这次“最牛违建”的拆除,敢亮剑、有担当、有方法又善于创新的龙岗定能总结出更多经验,让查违效率更高,执法流程进一步优化,让这些“啃硬骨头”的好方法好举措,逐步转变为一条条更具长效性、实用性的机制和准则,更加出色地打赢每一场查违攻坚战。