



## 龙岗区人民医院院长、全国“五一”劳动奖章获得者王绍娟： 让更多患者可在家门口放心就医

侨报融媒记者 张星  
通讯员 曾小燕 文/图

从1996年来到龙岗迄今,王绍娟从妇产科主治医生做起,历任龙岗中心医院妇产科主任、业务副院长,区妇幼保健院院长,区人民医院院长,见证并亲身参与了龙岗医疗卫生事业的蓬勃发展与壮大。

凭着对健康事业的执着追求、敬业爱岗的专业品质,王绍娟不仅先后获评市、区劳动模范,市、区妇幼保健先进工作者等,更于近日荣获2019年全国“五一”劳动奖章,全市仅有3人获此殊荣。

### 以“医者即匠人”标准打磨医技

龙岗区人民医院地理位置优越、硬件条件良好,但在过去多年间,该院的诊疗技术、服务质量等较为薄弱,无法满足周边居民就医需求。

2014年,王绍娟担任龙岗区人民医院院长,怀揣着让患者能享受到优质、高效、规范化的诊疗服务的心愿,到岗之后立即着手开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等各项改革。

“医学泰斗裘法曾说过,德不近佛者不可为医,才不近仙者不可为医。”在从医二十余年的王绍娟看来,医务人员



王绍娟(中)

需要“工匠精神”。王绍娟说,医者即匠人,需要敬业、专注、精益求精、创新,才能带给患者好的就医体验。为此,多年来,她全力推动医疗技术能力、就医流程改造以及医疗质量水平的提升。

多管齐下的改革起到了立竿见影的效果:南方医科大学南方医院深圳消化病诊疗中心在区人民医院运营良好,各项技术指标达到省高水平临床重点专科水平;胸痛中心成为首批通过中国基层胸痛中心认证单位;急救网络进一步完善……不仅填补

了龙岗医疗领域的大量空白,也让龙岗市民扭转了对区人民医院的印象,越来越多的市民选择这个离家近、水平高、服务好的医院就诊。

### 仁爱之心关爱患者就医体验

王绍娟在办公室里放着一双老北京布鞋,一有时间,就会换上到医院的各个角落走走看看。这个习惯至今雷打不动。5年来,她通过这种“走动式管理”,深入临床一线,及时发现并解决问题。龙岗首个国家级“卒中中心”的建

立正是源于她某次行走医院的收获。

有一次,王绍娟在查看总值班交接本班时发现一个细节:很多脑溢血患者转院至上一级医院治疗。“脑血管病是常见病之一,发病率高,死亡率高。”这个意外的发现让王绍娟陷入反思,脑血管疾病的救治可以说是与时间赛跑,此时挪动患者转院无疑会延误治疗,为何会出现这种情况?如何真正地改变现状?

“归根究底就是区人民医院神经外科实力不强。”找准原因后,王绍娟立即着手加强对该院神经外科的学科建设,引进学科带头人、加强学科人才梯队建设、通过柔性引才引进专家团队,完善规范化诊疗体系……多措并举提高神经外科的救治能力和水平,为广大患者提供优质、高效、规范化的诊疗服务。如今,该院脑血管病患者转院情况少之又少。

事实上,这只是王绍娟通过“走动式管理”推动医院改革的一个缩影。推出客服微信“龙医实说”、建立一站式救治模式、建设智慧药房……在每一次行走中,对患者秉持仁爱之心的王绍娟总能发现各种细微的不足之处,并及时改善,让患者有着温暖、便利、优质的就医体验,而这也是区人民医院内涵建设不断加强、市民满意度排名不断上升的秘诀。

策划:竺峰 姚兰 统筹:尹萌

## 龙岗精准开展“三服务”为企业发展助力 8园区企业享“一对一”免费“法治体检”

侨报融媒记者 张祥  
通讯员 李慧莹 欧阳兵

提前推送热点产业政策、主动走访为企业排忧解难、送证上门让企业办事只跑一次——自全国首家政企共建产业园区公共服务平台于2017年1月在天安云谷挂牌以来,截至目前,龙岗区已挂牌成立天安云谷等8个政企共建产业园区公共服务平台,并在园区内实施三项服务,打通政府服务企业和服务人才的“最后一米”,为企业发展助力。

据了解,该产业园区公共服务平台既能办理涉企的区级事项,也能办理街道事项;在政府内部实现

了跨层级通办,同时也方便企业群众就近办事。以天安云谷园区为例,天安云谷园区分中心工作人员为园区企业按楼栋建立微信群进行区域管理,在微信群中即时分享热点产业政策,为企业第一时间提供“第一手资料”。同时,园区分中心日常与企业建立紧密联系,解决企业声音难传递、扶持政策难落地等问题,实现企业诉求与产业政策精准对接;通过定期走访了解企业诉求,及时研究并帮助企业解决遇到的难题。

今年以来,天安云谷园区分中心还持续开展“送证上门”服务。企业到园区分中心申请房屋租赁备案,街道审批制证完毕后,园区分中

心工作人员会将房屋租赁凭证送上门。同时,分中心综合窗口会定期收集企业提出的疑难问题并上门协调处理,让企业办事最多跑一次,实现政务服务与企业“零距离”。

目前,各产业园区分中心分别进驻约200个事项,可直接为园区内2200家企业、23万名创新人才提供政务服务。截至目前,共受理各类业务约4.3万宗,帮助企业申请扶持资金超1亿元。此外,龙岗区也依托8个产业园区公共服务平台分别设立“法治体检服务中心”,为企业免费提供“一对一”的“法治体检”服务,帮助企业分析法律需求、查找风险漏洞,助力企业健康发展壮大。

## 阿波罗未来产业城长啥样? 市民代表参观 这座“未来之城”

本报讯(侨报融媒记者 张臻斐 实习生 曾佳丹) 昨日上午,一场特别的“公众开放日”活动在阿波罗未来产业城启动区举行,10多名市民和媒体代表受邀走近施工项目,现场体验了解启动区综合管廊、海绵城市设施创新技术应用。

当日上午,市民和媒体代表在工作人员的带领下,走进阿波罗未来产业城启动区项目工地,参观了解阿波罗未来产业城启动区综合管廊、海绵城市、智慧市政及河道综合治理的“大市政”建设情况。据了解,综合管廊建成后区域内的高压电缆、燃气、污水等市政管线将全部入廊,并运用机器人巡查,逐步消除辖区内道路“反复开挖”“拉链路”等问题,为龙岗智慧城市规划建设提供基础设施保障,在活动过程中,不少代表拿出手机拍摄。“我之前只是听过这个项目,今天实地参观了解后,对市综合管廊、海绵城市等项目印象深刻,感觉设计理念创新超前。”一名参加活动的市民表示。

据悉,阿波罗未来产业城启动区基础设施项目不但是深圳市首个军民融合类的未来产业集聚区,也是深圳东部中心极为重要的产业支撑板块。据项目负责人介绍,目前,启动区内地下综合管廊累计建设2976米,道路累计建设1954米,连山一路道路连拱隧道中导洞和综合管廊隧道已完成,综合管廊主体结构已完工。

## 横岗街道推行园区成长计划 打造一批高质、信用、和谐产业园区

本报讯(侨报融媒记者 何小娟 通讯员 林小兰) 昨日下午,横岗街道正式启动园区成长计划项目,将辖区中和盛世珠宝产业园等12个产业园区列为重点,积极为园区链接政府服务和社会服务的资源,打造一批高质、信用、和谐产业园区,从而带动辖区经济持续健康发展。

原来,由于近年来经济形势的变化以及政策法规影响,不少大型

企业相继外迁,现有中小型、新兴企业呈现分散分布,无法更好地实现资源有效整合,不利于行业的做大做强。横岗街道推行园区成长计划项目,旨在通过产业园区发展扭转这种状态。根据园区企业信用、劳动用工等方面情况,该街道推选2个“信用园区”,树立典型,营造尊重和激励企业干事创业的社会氛围,激励引导企业坚定信心不断做大做

强,带动其他园区全面成长。

“产业园区是区域经济发展、产业调整和升级的重要空间聚集形式。在今后经济社会发展中,园区发展对经济的推动作用会越来越明显。”横岗街道办事处有关负责人表示,街道各职能部门将把园区成长计划纳入年度重点工作,积极为园区链接政府服务和社会服务的资源,确保辅导园区工作落到实处。