

龙岗区“V创空间”基层社会治理特色孵化器项目初显成效

# 让社区居民有“参与感”也有“获得感”

今年,龙岗社会创新中心以社区为基本单元,以基层党建为引领,以群众参与为核心,在龙岗街道平南社区、园山街道荷坳社区、平湖街道禾花社区试点探索基层社会治理新模式,推出“V创空间”基层社会治理特色孵化器项目,通过提供专业培训指导、资金支持、资源链接、平台搭建等方式,培育、挖掘社区“能人”,并由社区“能人”牵头提议孵化符合社区治理痛点的自治项目,让有意愿、有时间、有想法的居民有资源、有能力、有渠道参与家园共治,带动更多居民在法治的框架内自我教育、自我服务、自我管理,解决家门口的难题,共同提升家园品质,构建共建共治共享的社会治理新格局,以实际行动全力支持中国特色社会主义先行示范区建设。



社区居民齐聚为“V创空间”打Call。

## 挖掘培育社区“能人”领衔居民自治

9月21日,周六,平南社区居民马继华早早来到社区党群服务中心,因为这天早上他要和妻子搭档主持一场禁止高空抛物的宣传活动。

这虽不是马继华和妻子第一次参加社区公益宣传活动,但这次的活动有点不一样。以前他们是以义工身份参与活动,这一次他们却成为活动的策划者、组织者、执行者。其身份的转变缘于龙岗社会创新中心今年推行的“V创空间”基层社会治理特色孵化器项目。据了解,该项目其中一个工作重点就是挖掘、培育社区“能人”参与社区治理,而热心公益、工作时间自由、拥有广告设计技能的马继华自然而然成为平南社区首批培育、挖掘的社区“能人”之一。

“作为居民,我们更了解社区存在的痛点、难点问题,然后有针对性地策划符合社区需求的活动,这是我们的优势。另一方面,对于我们个人来说,能够持续地为社区治理贡献出力是一件值得骄傲的事情。”马继华说,目前他和20名社区热心

居民分为3个小组,分别策划了禁止高空抛物、反诈骗、文明养犬等社区公益宣传活动。

平南社区社工曾苑珊介绍,社区工作人员主要通过社区动员会、项目征选会、志愿者例会等方式,挖掘一批社区领袖及热心社区事务的居民,并在活动方案设计、经费申请报销、活动组织、新闻稿撰写、演讲能力等方面为其提供支持和辅导。

“八方来客成主人,小区小家变大家。”据龙岗社会创新中心总监张伟介绍,目前龙岗区已在3个试点社区挖掘热心社区事务居民100余人、突出领袖16人,这些人都是社区治理的“抓手点”,他们开发的自治项目为“服务线”,服务的群众为“受众面”,通过“点线面”结合激发居民参与社区自治的积极性和主动性。

与此同时,这些社会力量将催生社区治理类社会组织,使区、街道、社区、社区组织、居民等多元力量得以凝聚,共同推动基层社会治理服务的发展。



荷坳社区项目征选会现场。



平南社区文明养犬户外宣传活动现场。

## 自主项目专攻社区治理“难点”“痛点”

“叔叔阿姨好,我们正在做宣传活动,可以过来参与安全知识有奖答题。”“这是我们自己绘制的交通安全连环画,您可以看一下。”……在荷坳社区交通安全文明出行宣传活动现场,9岁的汪戴奕热情地向社区居民讲解安全知识,和他一起的还有12岁的黄思杨和劳妹嫻,别看他们年龄小,他们可是这次活动的主力成员。

原来,今年7月荷坳社区党群服务中心面向社区招募基层社会治理特色项目“金点子”,汪戴奕、黄思杨和劳妹嫻3名小朋友共同发起的“小小社会人——倡导交通安全文明出行宣传项目”从12个项目点子中脱颖而出,成为“V创空间”基层社会治理特色孵化器入选项目之一。

龙岗区其他试点社区也与荷坳社区一样,通过层层筛选确定的治

理项目涵盖生活诸多方面,特别针对社区治理的“难点”“痛点”。不论是“长者文化共融,共建社区好心态”项目,还是平安义工巡逻项目之居家安全、交通安全户外宣传,不论是青少年生命安全教育活动,还是“心灵驿站”社区心理健康普及服务项目以及关爱来深建设者子女项目等,无一不显示出试点社区居民参与社区治理的热情。

“V创空间”项目负责人沈秋月介绍,目前3个试点社区共孵化出社会治理项目10余个,从项目中可以看出,社区居民观察社会问题的敏锐度强,老中青三代人共同参与,足以说明社区居民对“人人参与公益”理念的认同感以及对社区的归属感,这也与龙岗社会创新中心“打造人人可参与的公益生态圈”的初衷相吻合。

## 联动各方力量推动基层治理取得新突破

“‘V创空间’基层社会治理特色孵化器项目是探索和构建区—街道—社区三级基层社会治理服务网络的一次全新尝试。”龙岗社会创新中心相关负责人介绍,当前社区公共服务的供给主要以服务为主,是施与受的关系,基层社区党群服务中心是施加服务方,社区居民是接受服务方,基层社区居民缺乏主动意识及相应技能参与家园供给。与此同时,基层工作人员在社区治理当中存在许多困境,如基层行政工作繁多,社区治理的其他功能被弱化,社区治理缺乏资金、资源保障,居民对社区治理缺乏认同感,社区领袖、社会组织没有得到充分挖掘和培育,现有社区团体意识、团体责任感较弱等。

鉴于此,龙岗社会创新中心以“V创空间”项目为抓手,通过调动街道社会创新中心的力量,动员试点社区挖掘资源,强化区级社会创新平台顶层设计

的功能,充分发挥区街“1+N”体系的联动作用,从人和组织的培育、资金渠道搭建、资源引进三个角度着手,改善基层社会治理服务模式,回应社会问题,以实际行动全力支持中国特色社会主义先行示范区建设。

目前,该项目执行团队已根据项目宗旨、项目主要内容、项目发展方向、试点社区综合情况,研发项目工具包,从社区种子遴选、种子培力赋能、品牌创建、资源联动等方面为试点社区工作人员提供工具和项目指导,为后续项目延续性开展提供保障,初步形成基层社会治理特色孵化器标准化流程。

此外,针对居民开发的自治项目结项后无继续资金注入的现实问题,龙岗区将利用龙岗社会创新公益基金街道分部渠道,为社区开设微基金,让社区领袖可以通过微基金渠道筹集项目款项,保障项目可持续运作。