

# 龙岗街道创建“一站式”多元化联合调解中心，探索居民参与社区治理模式 上千户居民由陌生变熟人

龙岗融媒记者 程睛函 通讯员 陈斌 文/图

从业主与物业关系紧张到如今的日趋和谐，十多年互不认识的邻居成为相交好友……今年以来，龙岗街道创建“一站式”多元化联合调解中心，以平南社区叠翠新峰小区为试点，让广大居民参与社区治理，有效化解小区内出现的社会纠纷。如今，这个有着上千户居民的小区逐渐散发出一种“熟人氛围”的气息，不仅有温度也更有人情味儿。

## 邻里小矛盾结下“心结” 调解志愿者介入搭建沟通桥梁

此前，叠翠新峰小区居民郭女士发现居住的房屋楼上渗水，卧室墙角已经发黑发霉，随即将此事告诉物业处理。由于平时工作繁忙，看到房屋不渗水后，郭女士便以为此事已经处理好。不料，一周时间不到，郭女士的卧室又开始出现渗水迹象。这次，在未通知物业的情况下，郭女士主动找到楼上业主了解情况。交谈中，楼上业主略带针对的语气让郭女士气愤的同时又多了一丝不解：“我们素未谋面，也无任何矛盾，为什么邻居对自己态度这么差？”原来，物业在接到郭女士的诉求后，当天就将楼上业主的水闸关掉。出差回来的业主，错以为是郭女士让物业做的。由于邻里之间不熟悉，物业又没及时妥善沟通，这个小矛盾成了双方的“心结”。

龙岗街道多元化联合调解中心项目实施后，街道组建“调解专家+特约调解员+调解志愿者”三级联合调解队伍。每周二、周四及周六，叠翠新峰小区均有两名调解志愿者值班，郭女士将此事告诉调解志愿者，希望能妥善解决。

在调解志愿者的多方协调下，双方“心结”很快得到化解。调解志愿者的介入，无形中给业主之间搭建了一座沟通桥梁。经此一事，郭女士与楼上的邻居有了更多的了解。“原来楼上的业主是从事装修方面工作的，误会解开



丰富多彩的睦邻宣传活动倍受居民喜爱。

后，对方也主动提出帮我们把漏水墙面进行粉刷。”郭女士说。

## 已组建45人调解志愿者队伍 营造邻里互助熟人社区环境

目前，项目组建了一支居民主动报名参与的45人社区调解志愿者队伍，已成功调解案例11个，接待咨询24起，积极协助解决居民反映的问题3起，整体反响较好。“物业做得不好的，我们会积极提出来；物业有好的改变，我们要多鼓励。”今年，不少小区业主也发现了物业人员好的转变。中秋期间，物业为业主准备了一份中秋礼物，这也是十多年头一次。许多业主

收到礼物后，感叹物业服务好的改变和提升。

“项目运行一段时间后，很多业主通过活动逐渐认识了彼此，大家有了信任基础，很多小矛盾就迎刃而解。”龙岗街道多元化联合调解中心项目负责人告诉记者，起初，他们了解到这个小区从来没有举办过邻里之间的活动，同时小区内矛盾不少，因此，试点小区就从最“难搞”的小区入手。今年他们开展了13场睦邻宣传活动，营造熟人社区、邻里互助的环境。在活动现场，业主之间的对话，讲的最多的一句就是“真好，原来你就住我隔壁呀”。下一步，该调解中心项目组计划收集居民中的好人好事、感人故事、温情故事，放在小区的公告栏上，在整个小区传递真善美的正能量。

## 布吉街道大芬社区党委贴心关爱辖区老党员 受助老党员手写信件表感激



社区党委派党员代表上门慰问王菊梅(右二)及其老伴。龙岗融媒通讯员 陈海连 摄

本报讯(龙岗融媒首席记者 聂滕 通讯员 陈海连)“作为老党员，我定会把组织对我的关心、关爱转化为服务社会的正能量……”12月16日，布吉街道大芬社区74岁的党员王菊梅将一封手写的感谢信送到街道组织部，表扬大芬社区党委在老伴住院期间对其一家无微不至的关怀，表达一位老党员对党组织的感激与爱戴之情。

11月底的一天晚上，王菊梅年近八旬的老伴突发高血压、心肌梗塞，住进了医院。在老伴住院期间，身为社区流动党支部党员的王菊梅由于要照顾老伴日常起居，无法参加党支部组织的各类活动，于是向社区党委请假，并将老伴生病住院的有关情况向党组织作了说明。没想到，这一消息迅速引起了社区党委的高度重视，并在接下来的半个月里收获了社区党委和广大党支部成员

的关心和问候。

“在得知王阿姨老伴住院的消息后，我第一时间便将情况告诉了社区党委书记，书记当天便通过电话向王阿姨表达了关心和问候。”社区党员苏培鹏告诉记者，在流动党支部的微信群里，广大党支部成员的声声问候让王菊梅和老伴倍感温暖。更让王菊梅感动的是，在老伴住院期间，社区党委还主动让她提交老伴的病历等相关材料，并依据相关政策为其争取慰问金。老伴出院后，社区党委相关负责人很快登门看望，将慰问金送到了王菊梅的手中。

“这虽然是一件再小不过的事，却流淌着党组织对我们这些老党员浓浓的关爱。”王菊梅说，作为老党员，自己和老伴将继续在社区事务中积极发挥余热，回馈党组织的关心。

## 坪地街道举行干部家属座谈会 弘扬好家风 争当廉内助

本报讯(龙岗融媒记者 张臻斐 通讯员 王毅龙)近日，坪地街道邀请6名经常加班加点的干部及其家属开展“午餐座谈会”。

座谈会上，街道主要领导对干部和家属的默默付出给予了充分肯定，向干部家属表达了诚挚的问候和衷心的感谢，表示坪地工作之所以能取得好成绩，得益于坪地每一个干部职工的努力奋斗，也与家属们的默默付出分不开。可以说，坪地工作的成绩单上，有80%的功劳属于干部家属，同时希望干部家属平衡好家庭和工作的关系，当好廉内助、贤内助。

座谈会上，干部家属代表们围绕如何弘扬好家风、争当廉内助畅所欲言，从各自家庭和职业特点出发，畅谈心得体会，分享有效经验。

## 嶂背社区联络站举行“代表接访日”活动 协助解决民生问题

本报讯(龙岗融媒首席记者 姚兰 通讯员 罗俊强)近日，龙城街道嶂背人大代表社区联络站在赐昱科技园区党群服务中心开展“代表接访日”活动。该街道相关部门负责人及居民代表、企业代表共30余人参加活动。

活动开始前，区人大代表一行来到嶂背一村，针对居民反映存在安全隐患的地方，了解基本情况。在随后举行的接访活动过程中，居民积极反映问题，内容涉及嶂背一村村内小巷需巩固边坡、社区厂房租金过高、企业招工难等8个问题。参加接访的人大代表、各相关职能部门及社区负责人仔细倾听大家的诉求，并认真做好记录。对于街道层面难以处理和解决的问题，街道人大工委相关负责人表示将协助人大代表整理好资料形成建议，并积极协调有效解决问题。