防控疫情 龙岗行动 · 复工复产

粤鄂情深 龙岗暖心开展湖北人员返岗服务

龙岗融媒记者 程晴函
通讯员 孙渊源 吴晃 文/图

3月21日早上6点，天微亮。龙岗区人力资源局“就业先锋队”队员再度启程，前往指定地点接返“点对点、一站式”回深返岗的湖北务工人员。这是继3月19日粤鄂两省精心打造全国首趟湖北（荆州）始发专列后，深圳市各区不知疲倦、用心服务湖北返岗务工人员的一个缩影。

千里传音 一个不落

3月18日，龙岗区高规格迎接湖北（秭归）首批包车返岗人员，将其妥善安排至各街道、各公司。3月19日0时，深圳市优化调整湖北入深返岗人员健康管理措施启动，龙岗区人力资源局随即成立“企业服务工作专班”，全力做好湖北务工人员返岗服务。

3月20日，龙岗区人力资源局收到宜昌市秭归县人社局公函，第2批秭归务工人员即将“点对点、一站式”抵达龙岗。“接单”后，区人力资源局立即梳理乘车人员名单，根据人员在深就业区域，将名单发送至南山、宝安等其它五个兄弟区，确保信息输送到位。

“已和乘车人员及企业完成对接。”工作人员温文举、黄映龙一个下午打了不下50个电话，与每名乘车人员所在的企业确认，并逐一向返岗人员告知其抵达龙岗后，区人力资源局将安排专车送其到岗。“湖北同胞为全中国作出了重大贡献，现在他们终于盼到了出门就业的一天，我们一定要做好接站和服务工作，让他们感受到龙岗人的真诚和温暖。”区就业中心主任孙渊源说。

无缝换乘 一路平安

3月21日中午1点，来自秭归县的大巴稳稳地停靠在龙岗区人力资源服务大厦门口，38名从湖北秭归县返岗务工人员安全到达。



工作人员为乘客发放口罩及矿泉水。

卸下长途跋涉的一身疲惫，返回龙岗企业的14名乘客无缝衔接坐上了早已在一旁等候的接驳巴士。郝先生和妻子带着1岁的女儿返程，对接驳服务非常满意，“能回来上班真的很开心。”下车后，工作人员为每位乘车人员发放口罩及矿泉水。由于其余24名务工人员就业地在其它兄弟区，区人力资源局热情为其做好交通指引，并为秭归县4名跟车人员及司乘人员订了热腾腾的快餐。

据了解，龙岗作为工业企业大区，湖北籍员工比重较大。在疫情的冲击下，很多企业存在人手紧缺难题，目前仍有大量湖北籍员工滞留家乡。为缓解企业“用工难”压力，近两日，区人力资源局已与鄂州、黄石等14个市及恩施州人社部门分别取得联系，畅通双方“点对点、一对一”输送务工人员返岗渠道。

扶贫攻坚 一同行动

自3月18日对接秭归县第一批包车返岗人员后，区人力资源局已妥善送返荆州市、宜昌市秭归县、襄阳市谷城县的83名员工，其中仅3月21日就分三批接送23人。

曾护送第一批务工人员返深的秭归县人社局相关负责人王祖龙，切实感受到了龙岗区的暖心服务，回去后多次在微信群里感慨地表示：“秭归是国家贫困县，外出就业是最见效的脱贫措施，在我们竭尽全力送员工返岗之际，龙岗区帮我们把每个人送到企业，快捷、周到、高规格的对接服务，让我们很感动。”秭归县随车联络员陈文返程后，给区人力资源局接车的每位工作人员一一发信息表示感谢。

据悉，区人力资源局正在统计区内企业滞留湖北员工返岗需求，将于近期推出黄冈、荆州等直达深圳北站的“暖心直通车”免费返岗高铁专列，以更大力度实现“点对点、一站式”接返湖北籍员工。区人力资源局相关负责人表示，接返企业的湖北员工，不仅全力保障企业顺利复工复产，更为经济复苏及打赢防疫攻坚战注入信心与力量，“我们会满怀热情欢迎湖北持有健康绿码人员入深返岗工作、生活，以更大的力度、更多的办法，解决他们路途中的困难，解决他们的后顾之忧。”

制图：朱海波

龙岗推行食品经营许可“视频办”

审批时间从8个工作日缩短至4个工作日

本报讯（龙岗融媒首席记者 张祥 通讯员 欧阳兵）记者从区政务服务数据管理局获悉，龙岗区聚焦群众所急所需，将全面推行食品经营许可视频审查模式，审批时间从8个工作日缩短至4个工作日，全力支持复工复产。

“视频审查”是指申请人提交食品经营许可申请后，申请人通过自行拍摄上传经营场所视频代替传统现场核查方式，随时通过手机APP递交视频进行在线审查，无需等待执法人员上门勘查现场，进一步打破时间、空间限制，大幅提高审批效率。

据了解，2019年，龙岗区食品经营许可证核发37405笔，在龙岗行政许可类事项审批中业务量占比第一。今年1月13日，市市场监管局会同区政务服务数据管理局在宝龙、龙城街道开展食品经营许可远程视频核查试点工作，在新冠肺炎疫情防控特殊时期为办事群众提供了“零跑动”“不见面”审批服务。目前，推进试点工作取得了阶段性成果，截至3月19日，共受理远程视频核查业务68单，其中有45单审核通过，其余未通过审核的由市监部门一次性提出整改意见，以便群众下次申请。

即日起，龙岗区全面推行食品经营许可远程视频核查业务办理模式，申请人可足不出户、随时随地提交业务申请，按照视频审查部门要求拍摄上传视频进行经营场所核查。为提高办证效率，远程视频核查业务办结承诺时限进一步压缩为4个工作日，比深圳市原8个工作日的业务承诺时限减少50%。



●哪些情况适用视频审查？

经营场所在龙岗区。

主体业态为中型餐馆、小型餐馆、饮品店、糕点店、微小餐饮（含网络经营）。

经营项目为热食类食品制售、糕点类食品制售（不含裱花蛋糕）、自制饮品制售（不含自酿酒）、预包装食品（含冷藏冷冻食品）、预包装食品（不含冷藏冷冻食品）、特殊食品销售（仅限保健食品销售）。

●如何申请视频审查？

可选择网上提交（使用法人用户登录广东政务服务网站）或到行政服务大厅窗口提交纸质材料（“中型餐饮”在区行政服务大厅提交，“小型餐饮”“微小餐饮”在各街道行政服务大厅提交），网上提交申请后，一定要在2个工作日内上传视频。

制图：朱海波

区政务服务数据管理局工作人员介绍，“视频审查”优点多，食品经营许可远程视频核查业务提供线上全流程、线下现场申请渠道，办事人员可足不出户、24小时随时随地进行申报或查看业务办理进度，避免了人员聚集和面对面接触；申请人于当日16:00前提交经营场所视频的，当天审查完毕，于16:00之后提交的次日审核完毕。此外，经审查的业务，系统将自动推送短信告知审查结果，对于需要整改的，许可审查中心将通过电话联系、视频截图等方式进行一次性告知。

此外，审批时限“再压缩”，试点期间的35笔远程核查申请业务均按时办结，平均用时2~3个工作日，比深圳市8个工作日的业务承诺时限减少70%以上。同时，核查方式由线下转为线上、由分散实施改为集中审查，有效解决核查标准不一、自由裁量过大等问题，进一步规范核查标准，实现阳光审批。