

聚焦粤港澳大湾区

将“窗口办理”变成“上门办理”

港澳青年点赞深圳北站港澳青年双创中心政务分厅

深圳侨报记者 伍思晗
通讯员 方靖瑜 文/图

近日,深圳北站港澳青年创新创业中心举办了“龙华政数局港你知 港澳青年少跑腿”主题活动,结合入驻的港澳青年团队实际需求,为港澳青年提供一对一、面对面服务,将“窗口办理”变成“上门服务”,把“坐等审批”变成“上门服务”。本期,我们将带你一起走进这个全市首个设立在港澳青年创新创业中心内的政务分厅,了解其主要功能。

“电子化”服务高效便捷

今年4月,香港创业青年卢俊璟带领团队正式入驻北站港澳青年创新创业中心(以下简称“北站双创中心”)。他创立的易网通电商网络(深圳)有限公司是一家跨境电商出口平台运营服务商,其香港公司易网通电商科技公司也是香港首家阿里巴巴(香港)认证第三方服务商。

“香港缺乏电商行业的专业人才,内地在该领域则已形成成熟的体系。”为了进一步做好平台的电子商务运营,卢俊璟将目光投向了拥有大量电商专业人才的大湾区。他以“香港负责市场销售,深圳进行后台运营”的模式整合两地优质资源,推进企业发展。卢俊璟曾先后在前海、龙岗创业,通过客户介绍他了解到了为港澳青年创业者“量身定制”的北站双创中心。

“入驻北站双创中心,面临的第一件事就是企业营业地址的变更。”卢俊璟告诉记者,以往这样的“棘手问题”他都是出钱委托给第三方公司办理,然而此次在政务分厅工作人员的指导下,他亲身体验了通过自助服务终端电子化办理的过程——只需几个步骤,花费几分钟,看似复杂问题便迎刃而解,极大地节省了时间和成本。

今年7月入驻北站双创中心的深圳市海浚科技有限公司,是一家集研发、生产、销售和服务于一体的专业标牌生产商。欧添城是该公司的主管,他的团队中有5名来自澳门的青年员工。他说:“便利的地理位置、优越的办公环境以及优惠的创业政策都是吸引我们入驻北站双创中心的原因。”

欧添城表示,在起步阶段,团队面对注册公司、办理业务手续等事项有不少困惑。针对港澳青年创业团队的实际需求,政务分厅以图文、视频相结合的方式,为团队成员提供现场教学活动。“现在不需要跑多个部门或窗口,只需通过政务分厅就可以办理好公司的相关业务,办理流程清晰、高效快捷。”便利的“一站式政务服务”让欧添城没有了后顾之忧。

精准对接创业者需求

走进位于12楼的北站双创中心政务分厅,这里“麻雀虽小”,但业务综合



深圳市海浚科技有限公司团队合影。

受理窗口、自助网办区电脑、自助服务终端、税务 ARM 自助办税终端、发票自助领票机、扫描打印设备一应俱全。厅内在显眼位置摆放了企业高频事项办理指引手册,梳理出的不少于20项企业办理高频事项的办理流程、办理方式、材料清单、咨询电话等相关详细内容,办事企业可根据手册指引,减少跑动次数。

“目前,我们可为企业提供291项政务事项办理,其中涉及港澳人士的业务事项有12项。包括了离厅式自助办税、港澳台籍人士‘一站式’办理社保医保业务、‘帮办代办’及‘绿色通道’等政务服务。”政务分厅工作人员黄俊彬介绍道。政务分厅办理的政务服务事项大致分辅助申报类事项、直接受理类项目两类。其中辅助申报类事项即帮助申请人进行业务咨询及业务预审工作,包括相关政策解答、办事指引、提供业务表格模板等,指导其准备办事材料,并进行材料预审工作;直接受理类事项即对于符合要求的业务申请,可直接在综合窗口进行初步受理,并按时转交后台审批。

黄俊彬告诉记者:“目前帮助港澳青年创业团队办理较多的事项包括外商投资、初创补贴、海外高端人才补贴等。秉持‘即来即办’原则,除直接受理类项目外,辅助申报类事项我们也会与相关单位沟通对接,很多业务在一个工作日内就能完成。”

政务分厅里还配备了税务发票领用终端机等设备,可提供增值税专用发票领用、代开增值税专用发票及开完税证明等业务办理,同时可在电脑自助服务区办理税种启用、纳税证明开具等18项税务业务,逐步实现“足不出区办好税”。

打造港澳青年“生活圈”

除公司业务外,涉及港澳人士公共



黄俊彬(右一)指导入驻企业办理业务。

服务的民生类业务也能在政务分厅办理。在深参保的港澳台籍人士只需凭个人金融社保卡在政务一体机上进行业务办理,即可“一站式”自助办理33项社保、医保业务,无需到线下窗口提交纸质材料,解决了长时间排队等候和办理周期久的问题。

据黄俊彬透露,为了更好地服务港澳青年创业团队,找准港澳青年办事的诉求,政务分厅工作人员也会学习了解港澳文化及深圳出台的港澳政策等内容,为港澳青年创业团队在深发展营造“本土”氛围。

“北站双创中心还为我们提供两年免租、政策解读、员工招聘等系列扶持措施。”卢俊璟表示,入驻中心的企业拥有相似的背景,通过活动大家时常交流创业感想、探讨业务合作,为港澳青年提供了快速成长的平台。“除日常办公场外,我们也能共享会议室、餐吧等中心公共服务设施,减轻了初创企业在这些方面的支出。”欧添城点赞道。澳门青年的加入,也为团队注入了新鲜活力,开拓了企业发展的国际化视野。

随着粤港澳大湾区建设迈上新台阶,深港澳三地也从“握手”走向“拥抱”,以北站双创中心为代表的深圳港澳青年双创基地,为深港澳三地的有志青年在深寻梦、追梦、圆梦提供了更多的可能性。

相关链接

深圳北站双创中心位于龙华区汇德大厦第12、13层,面积约5000平方米,设有众创空间、孵化空间、同心驿站等。中心专门制定了引进落地、创新创业、孵化成长、文化创意、知识产权创造、运用及配套服务等优惠政策。同时,依托龙华产业大区优势,全面支撑资源引入、项目孵化成长,与区内港澳青年创新创业基地联动,形成“一中心多基地”发展格局。中心提供现代化智能化办公环境、贴心政务服务和综合配套保障,以及一站式、全链条、零距离的孵化服务。

