



订单激增导致季节性缺工突出

龙岗出实招办实事 助力企业“招人”“育人”“留人”



比亚迪生产车间。



亚辉龙生产车间。



政府工作人员到企业调研。

龙岗融媒记者 何小娟 文/图

每年春节后企业“招工难”“用工荒”备受关注。新春开工之际，龙岗辖区企业用工缺口也比较大，劳务供需矛盾突出。那么，区内重点企业、重点行业节后哪些岗位紧缺？企业自身如何应对？政府部门如何帮助解决？连日来，龙岗融媒记者聚焦节后用工难题，走访了解辖区企业实际生产状况及用工情况。

订单激增致企业季节性缺工问题突出

位于龙岗区宝龙街道的深圳市亚辉龙生物科技股份有限公司（简称“亚辉龙”）生产车间，数千名工人正在赶制生产新冠病毒抗原检测试剂。近段时间，受奥密克戎变异毒株影响，英美新增新冠肺炎确诊人数显著升高，新冠检测试剂盒也面临供不应求的现状。亚辉龙新冠病毒抗原检测试剂的研发成功并取得销售资格，获得海内外市场的关注，订单也随之激增。

“目前我们接到的订单货值3亿多元，该产品的生产属于劳动密集型，而我们是研发为主的企业，所以这段时间生产岗位普工缺口比较大，多达三四千人，翻了10倍，春节期间由于工人返乡，用工紧缺问题更加突出。”亚辉龙人力资源总监刘波告诉记者，市、区有关部门得知企业的缺工情况，给予了很大支持。在多方协调下，目前公司日常开工需求基本得到满足。

刘波表示，从目前国际疫情形势来看，他们公司的海外订单有望继续增加，预计能达到几十亿元，因此企业的用工需求也会越来越大，亚辉龙的用工紧缺问题可能会持续半年或一年。而为这些工人提供食宿配套以及周边生活服务，也是当前亟需市、区有关部门协调解决的瓶颈问题。

“相对普工，技工类的岗位如质检岗位的用工缺口目前基本补齐了，还有其他技术员岗位是通过校企合作在对接。”刘波提到，这两年医疗器械行业发展很快，对于研发技术人才的需求也比较大。亚辉龙是深圳市人力资源和社会保障局认定的“博士后创新实践基地”，博士后人才去年整体招聘情况较好，反而是本科和硕士人才缺口更大一些。

同样扎根宝龙街道的比亚迪精密制造有限公司（简称“比亚迪”）由于近两年企业效率稳步提升，产能逐年扩大，公司目前也常年缺少一线工人和技术人才。特别是春节前后，较去年相比，务工人员提前

返乡比例明显增多，公司季节性缺工问题严重。

据比亚迪招聘经理古立林介绍，该企业普工缺口4000人以上，而技工与普工的缺口比例是1:10，“当然，这段时间在政府部门细致入微的服务和帮助下，我们公司的招聘工作得以顺利开展，现在每天都有新员工入职，一定程度上弥补了受疫情影响造成的人员流失，避免了企业出现无法开工、暂缓开工以及减少开工的情况。”

位于园山街道的深圳市康弘智能健康科技股份有限公司（简称“康弘智能”）是一家专注于空气净化器、净化新风系统及相关环保材料技术研发、生产和销售的国家高新技术企业。凭借多年研发的积淀，这几年公司业绩呈现逆风上扬的良好态势。“2021年营业收入达到10亿元，今年1月份营业收入达到4.8亿元，全年预计可达30亿元，增长200%。”康弘智能人力行政副总监史晓艳在接受记者采访时表示，公司跨越式发展的同时，用工问题也越来越突出，节后复工企业老员工95%已经返岗，但仍无法满足当前订单激增的用工需求。“除了普工，还有技术研发人员，比如结构电子、模具、马达、化学工程方面的技术人员，以及外语较好的销售人员。”

史晓艳心怀感激地表示，近两年得益于龙岗区政府部门搭建的平台，康弘智能参加过“优才中国行”、东西部劳务协作招聘会、职业指导下基层以及多场专场招聘会，有效缓解了用工难问题。

龙岗“助企招工服务清单” 帮助企业“招人”“育人”“留人”

其实，为帮助企业应对新冠疫情带来的用工荒冲击，龙岗区早调研、早谋划、早部署，制定出台了一系列帮助企业招工的政策和措施，切实为企业办实事、解难事。

“针对比亚迪、亚辉龙等企业出现季节性缺工问题，我们在节前节后调动多家人力资源服务机构，摸查短、中期其能够提供的劳动力数量，为企业送服务上门，在一定程度上缓解了企业用工燃眉之急。”据龙岗区人力资源服务中心主任唐贻顺介绍，春节前后，龙岗区人力资源局发出6700多份调查问卷，并在节后及时推出龙岗区2022年“助企招工服务清单”，提前防范节后用工风险，将帮助企业“招人”“育人”“留人”作为头等大事，致力通过直接劳务输出、劳务派遣、顶岗实习、毕业生输送等方式，为辖区企

业提供稳定的普工和技能人才来源。

2月11日，龙岗区举办了新春首场劳务供需对接会，邀请区内优质人力资源服务机构、重点用工企业、职业院校参加，集思广益，共同商讨如何建立持续、高效的人力资源供给渠道，进一步缓解企业招工难、用工荒问题。

在做好疫情防控的基础上，春节后龙岗区人力资源服务中心原本计划组织辖区企业赴广西开展劳务协作普工招聘，通过“走出去”“请进来”，与更多的西部输出地区合作，努力拓宽务工人员输出渠道。但是受广西突发疫情影响暂时推迟了，他们也在想方设法寻找其他的劳务输送地。

唐贻顺还表示，经过多年来的探索实践，他们发现，校企合作也是缓解辖区企业用工难、用工荒的一个有效手段。校企合作的成效也得到了龙岗不少企业的认可。

校企合作成为缓解企业“招工难”“用工荒”有效手段

“目前，亚辉龙与湖南工大、华中科大等高等院校都有多年的深度合作，效果也是比较显著的。像一些技术研发人才大部分是通过校企合作引进的。”刘波告诉记者，对于技工类人才培养他们更倾向校企合作。校企合作好处在于有很多东西可以前置，这些毕业生在入职企业的时候融入时间更短、整体素质更高。

比亚迪也与区内外多所技工学校建立长期校企合作关系。比如深圳市华夏技工学校即将在龙岗街道开办新校区，专门为企业定向培养技工人才，选址就在比亚迪附近，学校若能在开办之初就与比亚迪达成合作意向，人才培养无疑就有了更强的针对性。同时，比亚迪也积极与人力资源服务公司在人力资源输送方面建立良好的对接关系。

“当前，由于快递行业吸引制造业工人外流等因素，导致了企业招工难。企业要认清当前的用工形势，理性客观地看待劳务供需矛盾，科学应对。”唐贻顺认为，在当前新形势下，劳务供需双方均需创新工作思路，在改革创新中寻求解决问题的有效办法，从而探索建立“引才、用才、育才、留才”长效机制，“政府部门也会急企业之所急，想企业之所想，充分发挥搭建平台服务企业的作用，为龙岗区实现高质量发展提供强有力的人力资源支撑。”