



## 奋进新征程 建功新时代

### 龙岗区出台《深圳市龙岗区企业服务行动方案(2022-2025年)》 以高质量服务助力企业做大做强

本报讯(龙岗融媒首席记者 张鹏 通讯员 吕飞 余嘉凤)6月21日,龙岗区召开新闻媒体通气会,通报《深圳市龙岗区企业服务行动方案(2022-2025年)》(以下简称《行动方案》)发布情况。据悉,6月18日,龙岗区率先出台《行动方案》,从完善体制机制、构建培育体系、全方位赋能企业、提升政务服务水平、保障措施等5个部分部署22项具体工作,围绕“一芯两核多支点”区域发展战略,坚定不移贯彻新发展理念,着眼长远、真操实干、激活增效,以高质量服务提升企业幸福感,助力企业做大做强,全力推动经济稳增长提质量。

在完善体制机制方面,《行动方案》聚焦企业需求和痛点提出7项措施,包括构建企业服务指挥体系、实现“管产业(行业)必须管服务”、建立分级服务机制、完善诉求处理闭环机制、构建政策协同机制、建立企业预警机制、组建街道企业服务站。

在构建培育体系方面,《行动方案》聚焦企业发展规律,提出“萌芽计划”“苗圃计划”“火种计划”“灯塔计划”“春笋计划”“领航计划”六大培育计划。同时明确,“十四五”期间新增转型企业2500家以上,新增“四上”企业1500家以上,新增国家级专精特新“小巨人”企业90家以上,新增上市企业30家以上,新增国高企业1500家以上。据悉,龙岗区将抓紧制定、细化相关培育计划,其中“专精特新”企业培育“火种计划”、上市企业培育“灯塔计划”等若干措施的制定已在紧锣密鼓推进,力争在全市最先出台相关政策。

在全方位赋能企业方面,《行动方案》聚焦企业需求和痛点,打造包括创新赋能体系、数字化赋能体系、空间赋能体系、金融赋能体系、人才赋能体系等5个体系。“十四五”期间新增各类创新平台80家以上,加强创新平台对企业的支撑作用。

在提升政务服务水平方面,《行动方案》聚焦增

强企业办事获得感,提出创新线上、线下两种服务方式,畅通绿色服务通道,不断增强办事企业获得感;优化企业服务平台,构建一体化协同服务机制。

为了让企业服务行动真正落实,《行动方案》还从考核机制、干部队伍培训等方面给予了保障。龙岗区投资推广和企业服务中心负责人表示,《行动方

案》集合企业服务和企业培育,全链条梳理企业服务思路,从企业发展的全方位需求出发,覆盖企业发展的全生命周期,加大培育和服务力度,提升政务服务水平,将高站位和实干事结合起来,高标准严要求做好企业服务,以高质量服务助力企业高质量发展,为促进市场主体繁荣壮大提供强有力的政策支持和服务保障。

#### 相关链接

#### 《行动方案》彰显企业服务的“龙岗特色”

龙岗融媒首席记者 张鹏

在今年农历新年后的第一个工作日,龙岗区委区政府召开了新春企业座谈会,深入了解各方需求,并结合后续密集开展调研掌握的企业需求,拟定初步方案,经过多轮征求意见,不断修改完善,最终形成《深圳市龙岗区企业服务行动方案(2022-2025年)》。记者发现,《行动方案》主要呈现出“一个体系、两个优化、三个精准、N个平台”的特点。

“一个体系”是龙岗区率先出台集企业服务和企业培育为一体的行动方案,成立了由区主要领导任组长的招商引资和企业服务工作领导小组,强化企业服务总统筹、总调度、总部署,开创企业服务新格局。

“两个优化”分别为优化顶层设计和优化服务机制。龙岗区全链条梳理了企业服务工作思路,强化服务意识及责任担当。同时,完善诉求处理闭环机制,让企业享受“找得到、帮得上、有成效”的服务;构建政策协同机制,实现统一发布、受理、咨询;探索组建企业服务专职人员队伍,确保服务企业力量下沉一线,靠前服务。

“三个精准”即龙岗区企业服务的精准培育、精准赋能和精准服务。精准培育方面,龙岗区对不同企业的不同发展阶段制定针对性政策,推进“萌芽计划”“苗圃计划”“火种计划”“灯塔计划”“春笋计划”“领航计划”六大培育计划;精准赋能方面,龙岗区以企业需求和痛点为导向,对市场主体升级壮大过程中普遍存在的数字化、融资、创新、人才、空间等突出问题,进一步创新政策、优化服务,精准打造龙岗特色的“五位一体”赋能体系;精准服务方面,龙岗区实现政府资源、产业空间、金融信息数字化,信息匹配精准化,实现各部门数据资源共享,动态监测企业经营信息,精准、及时化解企业经营风险。

“N个平台”是龙岗区为企业搭建的多个服务平台。其中,龙岗区不仅打造了政策统一发布、受理、咨询平台,还搭建起全方位资本服务平台,形成多层次、综合性、全周期金融服务体系。此外,将建设各类创新平台,提升企业创新能力,构建企业家交流平台,实施领军企业家培训工程。同时,龙岗区还将优化企业服务平台,通过“龙岗区企业服务信息平台”和“龙i企”小程序,智慧化手段强化企业服务。

### 2022 龙岗区新时代文明实践中心年度精品项目发布

本报讯(龙岗融媒首席记者 聂滕 实习生 吴一鸣)6月21日上午,龙岗区新时代文明实践中心“文明100分”年度发布暨810新时代文明实践专线首发仪式在东部公交大楼报告厅举行,发布了810新时代文明实践专线、龙岗区文明企业联盟、“正能量”道德模范工作室等品牌项目,并正式上线龙岗文明实践小程序,全面构建文明实践“大矩阵”,实现线上线下“一盘棋”,真正打通服务基层“最后一公里”。区委常委、宣传部部长易玉琨出席活动。

“我倡议,树100分的文明意识,建100分的幸福龙岗”……仪式上,非遗传承人、文化学者、媒体工作者、公交司机、志愿者、学生等各领域代表作为龙岗“文明100分”代言人,共同上台发起共建共享文明实践倡议,共话“文明一百分 幸福在龙岗”的文明新愿景。

龙岗“文明企业联盟”的成立,也是当天活动的一大亮点。以“阵地共建、资源共享、队伍共育”为建设方向,龙岗区100家企业正式组成“文明企业联盟”,构建文明实践大矩阵。活动现场,与会领导为“文明企业联盟”首批企业代表授牌,东部公交作为企业代表宣读了“龙岗文明企业宣言”。

仪式现场还为“文明一起绘”“文明美德种子导师计划”等首批“正能量”道德模范工作室入驻项目授牌。据悉,龙岗区探索文明倡导新模式,建设“正能量”道德模范工作室,通过道德模范引入项目到实践阵地开展文明实践活动,发挥先进典型引领和品牌建设作用,把榜样力量转化为广大群众弘扬和践行社会主义核心价值观的实际行动。

当天,龙岗区文明实践小程序也正式上线。该小程序通过将创建和执行活动开放编辑权限,下发给文明实践所、站,赋能文明实践的基层管理者,并通过排名和数据统计,激励活动主办方和参与者积极投身文明实践。进入小程序页面,即可一目了然看到全区文明实践活动资讯等丰富内容,还能快速“解锁”最近的文明实践活动,实现家门口参与文明实践,方便又实用。



810新时代文明实践专线首发。龙岗融媒首席记者 聂滕 摄

#### 相关新闻 国潮风满满! 810新时代文明实践专线首发

本报讯(龙岗融媒首席记者 聂滕 实习生 吴一鸣)朗朗上口的“810文明十约”、充满文明元素的儿童绘画、悦耳动听的童声报站……6月21日起,乘坐810路公交的市民就会感受到车厢内令人耳目一新的变化。以“国潮风”为设计基调,龙岗区精心打造的810新时代文明实践专线于当天正式首发,诚邀广大市民登上公交车,共赴一场文明之旅。

据了解,依托810公交线路,龙岗区把固定的点变成流动的线,通过“文明风尚流动课堂”“坐上810去做志愿者”等特色活动,广泛发动市民践行文明、传播文明;同时,专线强化了与市民及沿线学校、医院、企业等场所人群的良性互动,并链接沿线文明实践所、站及各单位机构的志愿者团队资源,共同打造一条具有龙岗本土特色的流动文明风景线。

记者注意到,810新时代文明实践专线在设计

上具有鲜明的本土特色。车身上,客家麒麟、甘坑古镇、大运水晶石等龙岗本土元素映入眼帘,“国潮风”扑面而来,让人眼前一亮。在画面设计上也有寓意,麒麟和传统建筑代表文化传承和历史底蕴,龙岗地标大运中心代表现代文明、健康发展,盛开的三角梅象征和谐共创、欣欣向荣的美好文明图景……这些无不体现了龙岗文明的传承与发展。

值得关注的是,主创团队在设计期间相继走访了鹤湖智库秘书长韩湛宁、坂田永胜堂麒麟舞传承人张志明、大芬油画村画家钱铭等,汲取名家智慧,碰撞设计交流火花。此外,主创团队还面向全社会征集“文明乘车公约”,将话筒交给城市主人翁,并邀请儿童一笔一划绘文明。最终入选的乘车公约与主题绘画,将在810线路车厢与市民全新见面。