

通向未来·地铁14号线开通特别报道

地铁14号线来啦！便民“黑科技”上岗



14号线AI虚拟客服。



14号线自动无人驾驶。



“刷脸”闸机。



14号线列车无线充电功能。

本版图片均由龙岗融媒通讯员 王禹程 摄

本报讯（龙岗融媒首席记者 张祥 通讯员 王禹程）10月27日，记者从深铁集团获悉，随着深圳地铁“两线三枢纽”各项安全评审工作及“三权移交”的完成，现已满足开通运营条件，深圳地铁14号线于今日正式开门迎客。其中，该线各项便民“黑科技”令人眼前一亮。

深圳再添全自动运行地铁线路 多项功能提升市民体验感

记者了解到，深圳地铁14号线为全自动运行线路，列车标志色为黄色，采用8节编组A型铝合金车体，最高运行速度为120公里/小时，应用了列车休眠唤醒、障碍物以及脱轨检测、远程复位重投等技术，可实现列车全时段全自动驾驶功能。

同时，14号线的信号系统也采用全自动运行模式，能够有效提高线路运营效率和运输能力，缩短停站时间和列车追踪间隔，进一步提高线路运行速度、准点率。

“由于全自动驾驶模式下的信号系统能够更精准地控制列车，可使列车的速度更贴近设置速度，因此能有效提升列车的行车效率和平均旅行速度，减少列车的需求量，从而减少作业人员数量，降低管理成本，提升服务质量，减少因人为误操作引起的运营延误。”深铁集团负责人向记者介绍。

此外，14号线列车还首次应用横向座椅设计，并配置手机无线充电功能，方便乘客使用。同时，列车地板及侧墙应用了吸音降噪材料，并采用送回风模式提升车辆气密性，进一步降低列车行驶过程中的噪声，提升乘客的出行体验感。

多重技术助力安全升级 全方位为市民出行保驾护航

记者了解到，深圳地铁14号线采用GoA4驾驶技术及高安全等级的SIL4信号系统，可进一步提升系统运行的安全性。同时，线路运用站台门间隙探测技术和联动视频监控等防护设备，采用障碍物检测、车车辅助防撞、端墙防撞、脱轨检测等技术，为列车与乘客提供全方位的安全保障。

如果列车在行驶过程中遇到突发紧急情况

况，乘客还可根据实际情况通过按压车内紧急通话装置或车门紧急解锁装置，与行车调度中心建立联系。

“列车的每节车厢内都设置有摄像头，突发情况下行车指挥中心可根据智能监控系统，第一时间与车厢乘客建立联系，指导乘客进行处置，同时调度前方车站做好对接安排。如遇突发情况，我们将全力保障乘客安全。”深铁集团有关负责人介绍。

除此之外，深圳地铁14号线还应用了地铁列车健康管理系统，集合弓网检测、隧道检测、限界检测、轨道巡检、走行部检测等5大类综合检测系统，对车辆状态进行实时监测，让列车运行更安全、更可靠、更高效。

所有车站上线“刷脸”闸机 与既有线路实现“脸码互通”

据介绍，深圳地铁14号线所有车站的闸机均设置了“人脸识别”模块。线路开通后，将试点上线“刷脸”进站功能，乘客可享受“刷脸”过闸服务带来的高效便利。

深圳地铁工作人员告诉记者，乘客可通过深圳地铁官方APP开通深圳市地铁乘车码功能，然后到车站自助票务处理设备将“乘车码”与“人脸识别”乘车功能进行绑定即可实现“刷脸”进站。

为了解决既有线路暂不能“刷脸”的问题，深铁集团设计了“脸码互通”方案。即通过深圳地铁官方APP开通乘车码的乘客可在既有线路车站“刷码”进出站，在14号线“刷脸”进出站，由票务系统和生物识别系统自动匹配交易，进一步提升乘客的出行便利和通行效率。

除“刷脸”功能外，深圳地铁14号线也针对“免费群体”上线了“刷手”功能。符合免费票卡政策的乘客，只需通过自助票务处理设备的“掌静脉识别”功能绑定个人信息，即可实现“刷脸”“刷手”多场景应用。

深圳地铁提醒市民乘客，14号线开通运营后，各项智慧化便民服务设施还将结合市民实际使用情况及需求持续优化改善，同时深圳地铁也将不断加强系统设备的稳定性与可靠性，视情况在全网其他线路推广上线，致力为市民创造更为舒适、便捷的出行环境。