

坪地社区

党建引领优服务 “七彩”点亮幸福家园

龙岗融媒记者 李凯 文/图

艳阳西落,饭后的人们或溜娃散步,或载歌载舞,或谈笑风生,皆是满脸轻松惬意,怡然自得。这是发生在坪地社区富民公园内的一幕。

坪地社区地处坪地街道中部,总面积约1.25平方公里,管理服务人口6440人。早前因基础配套薄弱、活动场地不足等原因,群众参与社区活动积极性普遍不高。为此,坪地社区党委以群众需求为导向,以群众满意为目标,探索出“七彩社区·幸福家园”基层治理模式,以辐射区域广、人流相对密集的富民公园为基点,打造集“四站两中心一长廊”、“一街两路三墙”两大阵地为一体的党群服务矩阵,为居民提供集约化惠民服务。

“七彩”汇聚社区 打通便民服务“暖心之路”

“群众有诉求,我们必须全力以赴去解决,而且要比群众的预期做得更好。富民公园改建后,居民幸福指数出现几何式增长。”坪地社区党委书记张志强说。为切实解决群众对活动场地不足的诉求,社区通过改造废弃岗亭、集装箱等老旧设施,因地制宜打造“党建红”党群服务微站、“关爱橙”自助图书馆、“暖心黄”暖蜂驿站、“低碳绿”低碳赋能站、“风气青”富民公园廉政长廊、“安全蓝”消防安全宣传站与交通安全警示站、“和谐紫”湖田路宣传带等“七彩社区”服务矩阵,对富民公园周边环境品质与文娱配套设施进行了整体优化升级。同时针对群众反映较多的储物、休息、饮水、热饭等多元化需求,社区还在站内加装了智能储物柜、微波炉、阅读桌椅等设施设备,建成了坪地街道首个“累可歇脚、热可避暑、静可阅读”的户外党群服务阵地,困扰社区居民“活动难”的问题得到有效改善。

此外,为进一步提升服务质量,社区还链接各方资源,主动协调机关企事业单位党组织提供社保咨询、法律援助、政务服务等16项便民微服务;发动21家爱心企业单位免费提供健身娱乐器材、培训课程、活动场地等服务资源;组织64家文明街区共建单位提供上门义剪、上门义诊等9类暖心服务,切实让群众享受到了“触手可及”的便民福利。

将党员服务“沉下去”,让基层治理“活起来”,这是坪地社区“七彩社区·幸福家园”基层治理模式的生动写照。把服务站建在公园里、小区旁、楼栋下,



富民公园内的自助图书馆。



“七彩社区”中的“党建红”——党群服务微站。

既缩短了服务群众的距离,更拉近了群众与社区心连心的距离,为打通基层治理和服务群众的“最后一米”增添了新动力。富民公园也成为了坪地社区居民公认的最便民、最想去、最热闹的公共场所之一。

“下楼就能娱乐放松,还有很多丰富的活动,环境比以前好多了,已经成为有空必去的打卡地了!”提起焕然一新的富民公园,社区居民无不竖起大拇指,笑着点赞。

党建引领优服务 做群众身边的“知心人”

“希望社区能出面协调一下,这个电梯问题不解决,天天出行都提心吊胆,也太不安全了!”家住柠檬时代的焦大爷今年已经75岁,腿脚不便的他无奈拨通了小区楼下张贴的社区联络员的电话,将苦水倾诉了出来。接到焦大爷的诉求,网格值班党员小组立刻前往实地进行核实。据悉,柠檬时代是坪地社区建成时间较久的老旧小区之一,居住有355户家庭,因电梯老化故障不断,居民被困电梯的危险情况时有发生,对1050名住户的出行造成了极大不便。物业与低楼层居民就电梯维护费用问题多次协商未果,导致问题一拖再拖,甚至多次发生矛盾冲突。了解情况后,社区党委一边找到该小区物业负责人,表明安全责任重于泰山、安全隐患整治刻不容缓这一严肃态度。另一边与低楼层居民谈心,讲明邻里关系和睦共处的好处,晓之以情,动之以理。在社区多次协调下,双方矛盾得以缓解,最终小区召开业主大会通过了使用维修基金更换电梯的决议。

“我们建立了网格驻点干部主要负责机制,一来能大幅提高解决问题的效率,二来也能极大地激发大家干事创业的热情。现在群众越来越信任我们的干部,也更愿意和我们说心里话了。”张志强笑着说。

坪地社区党委目前下辖党支部3个,共有党员

67人。曾获评广东省“六好”平安和谐社区、广东省宜居社区、深圳市文明社区。近年来,坪地社区党委坚持党建引领,把加强社区基层党组织建设放在首位,把服务群众和服务发展作为第一要务,把维护安全稳定和传播先进文化作为第一责任,党员干部带头入驻社区13个综合网格,与群众为邻、以小区为家,靠前组建基层服务阵线,第一时间为群众解决身边事、去除心头愁,真正做到了格内人人都“认识我”,遇到困难能“找到我”,及时将矛盾问题化解在一线,实现小事不出格,大事不出社区。

以“点”带“面” 社区共建氛围成效突显

真心付出看得见,携手共建更加分。随着群众服务工作的不断深化,社区党委对群众的了解更加深入,群众与社区党委的联系也越来越紧密,社区的真心付出得到了群众的热烈反馈,越来越多的群众自发参与到社会治理中。社区居民利用自身行业特点参与到服务他人的行列,为营造“人人为我、我为人人”的社区风尚贡献了自己的力量。

这些举动不仅折射出坪地居民互助互爱的“治理种子”已经深深扎根,更体现了居民对社区党委工作的高度认可。前不久,社区还举行“共建共治共享联盟礼遇计划”授牌签约仪式,通过礼遇计划的激励动员作用,盘活社区各类主体资源,拓宽社会组织、商企单位参与社区治理的渠道,带动更多人参与到社区共建共治共享中来。

“我们将继续发挥好基层党组织战斗堡垒作用,围绕城市党建、社区治理、民生实事等重点,不断拓宽党建阵地圈,优化便民服务圈,做大邻里互助圈,用心用情用力解决好辖区群众‘急难愁盼’问题,持续打造居民感受得到的品质社区,把‘七彩社区·幸福家园’建在老百姓的心坎上。”张志强说。

龙岗这名干部获得第六届广东省“人民满意的公务员”称号

本报讯(龙岗融媒首席记者 张鹏)6月26日,《中共广东省委 广东省人民政府关于表彰第六届广东省“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”的决定》(以下简称:《决定》)发布,全省97人获得广东省“人民满意的公务员”称号,47个集体获广东省“人民满意的公务员集体”称号。其中,龙岗区教育局高等与职业成人教育科科长,新疆维吾尔自治区喀什市委教育工作委员会委员、喀什市教育局党组成员、副局长莫仔健获得“人民满意的公务员”称号。

《决定》指出,在全省上下全面贯彻落实党的二十大和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神,深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,以高质量发展为牵引、高水平推进广东现代化建设之际,为表彰先进典型、弘扬奋斗精神,激励动员广大公务员和公务员集体奋进新征程、建功新时代,省委、省政府决定,授予梁国友等97名同志广东省“人民满意的公务员”称号,授予广州市公安局荔湾区分局南源派出所等47个集体广东省“人民满意的公务员集体”称号。

这次受到表彰的广东省“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”,是新时代全省公务员队伍的优秀代表。他们深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想,坚定理想信念,牢记使命责任,把为民造福作为最大政绩,恪尽职守、苦干实干,攻坚克难、开拓创新,扎实推动全省经济社会发展各项工作落地落实,用心用情用力解决群众急难愁盼问题,以忠诚干净担当的实际行动,展示了新时代广东公务员队伍的精神风貌。