

探索与创新——龙岗区政协特色履职平台简介

政协委员在身边： “全链条”式联系界别群众

平台简介

习近平总书记在党的二十大报告中强调，要“完善人民政协民主监督和委员联系界别群众制度机制”。

作为基层政协组织，龙岗区政协积极践行新时代党的群众路线，出台《关于加强委员联系界别群众工作的实施意见》，推动打造“1+N+X”的全链条式委员联系界别群众机制，探索通过委员工作站、界别活动组、行业协会和社会组织等渠道，精准找到界别群众，建立“固定联系+动态沟通”的联系模式，切实做到“界别群众找得精准”“沟通联系得紧密”“机制运转得畅通”，努力为基层政协构建常态化的委员联系界别群众工作机制做出贡献，让群众深刻感受到“政协委员在身边”。

平台特色

“政协委员在身边”平台，就像是一座沟通的桥梁，将委员们的智慧和热情直接传递给人民，让每一位委员不仅是民意的代言人，更是行动的先锋。“政协委员在身边”平台的三大特色可以总结如下：

联系精准。通过“固定联系+动态交流”的工作机制，确保界别群众能够找到合适的政协委员。这种机制既包括通过各种团体和组织找到固定的群众代表进行定期交流，也包括通过活动和联系点不断更新和扩大群众交流的面。

沟通紧密。委员们围绕群众普遍关心的热点和难点问题，通过深入了解民情

和集中民智，以及参与各种议政活动，及时全面地反映群众的呼声和诉求，同时结合自身专业参与社会服务活动，展现政协委员的良好形象。

机制高效。建立了“深入基层调查研究—收集反映群众意见建议—纳入线索库进行分类整理—形成政协提案或协商议题或社情民意信息—通过转办机制转交职能部门办理—办理结果反馈至界别群众”的全过程管理机制，包括收集反映群众意见，形成提案或议题，交由职能部门办理，并将结果反馈给群众的闭环处理流程，确保群众的问题能够得到有效解决。

实践案例

2022年10月，坪地街道商会与龙岗区人民法院在全市范围内率先签订《民营经济纠纷多元化解工作合作框架协议》，成立龙岗区人民法院坪地街道商会调解指导中心，迄今已经成功调解89起商事纠纷。期间，龙岗区政协常委陈惠东、李哲海、桑娟娟等委员结合各自工作实际，切实发挥政协委员素质过硬、群众信任的优势，为调解中心建设出谋划策，甚至亲自参与调解，努力为矛盾化解在基层、化解在诉讼之前贡献政协力量。这是政协委员联系、服务界别群众的重要履职创新，也是“政协委员在身边”履职平台的成功案例。

实施效果

按照“基层有需求、政协搭平台”思路，龙岗区政协推动建立“群众吹哨、政协响应、部门协同、界别支援、市区联动”的工作机制，从各层面为委员联系界别群众提供全链条服务。在这个过程中，推动了一些机制体制的形成以及创新工作的开展。

例如，出台了相关政策以及指引。为帮助政协委员更清晰开展联系界别群众工作，龙岗区政协出台《关于加强委员联系界别群众工作的实施办法》《龙岗区政协界别活动组工作指引》等制度，分别建立界别工

作任务清单、委员联系群众工作清单，以“任务书”和“施工图”的方式，指导政协委员联系界别群众“干什么、怎么干”。

又如，创新打造了一批协商、监督平台。为帮助政协委员更深入联系界别群众，龙岗区政协搭建“协商在线”“知政建言直通车”等6个协商平台和“政协委员在身边”“协商监督眼”等4个民主监督平台，成为委员倾听基层心声、反映群众诉求的重要渠道。

(钟玲)

龙岗融媒

文创大厦

深圳·龙岗·中心城
龙平西路与爱心路交会处

地铁上盖写字楼

租金
优惠

5折起

招商
热线

0755-2896 6888

湾东智汇
融创未来