

聚焦大鹏高质量发展

深圳市营商环境建设优秀案例征集活动评选结果揭晓

新区“暖心鹏智办 助企头等舱”获评优秀案例

本报讯（深圳侨报记者 张丽 通讯员 新萱）近日，由深圳市发展改革委（市营商办）主办的深圳市营商环境建设优秀案例征集活动评选结果正式揭晓，大鹏新区“暖心鹏智办 助企头等舱”获评深圳区级营商环境建设优秀案例。

据了解，“暖心鹏智办 助企头等舱”服务开展以来，已实现大鹏新区特殊群体政务服务“零跑动”全覆盖，着力解决群众“急难愁盼”，为企业提供“头等舱”服务，已服务约30000人次。2023年大鹏新区“个转企”完成率达196%，蝉联全市第一。大鹏新区政务服务中心在全市政务服务系统中率先获评“全国巾帼文明岗”，连续三年获评“商事登记优质服务窗口”。

政务服务要有速度更要有温度。新区政务服务数据管理局结合大鹏新区业务体量、区位特点，实现特殊群体政务服务“零跑动”全覆盖。秉持主动式、保姆式、精准式服务理念，通过事先指导、专人协助、全程帮代办等方式，为新区重点企业、重点项目提供“头等舱”服务，探索提供“一企一策”个性化服务，实现“按需即办”。

大鹏新区致力于推动“人找政策”向“政策找人”转变。通过数字赋能，持续推动群众需求与政务服务供给高效对接，推动福利类、证照到期换领类事项“反向办”，依托大数据平台筛选出符合“精准推送”条件的名单，将政策详情、办理方式通过短信推送至目标对象，精准为“应享未享”“应办未办”服务群体推送政策信息，累计推送提醒短信1.3万条。积极推广政务服务“指尖办”，上线“预约停车”“深圳市天文



工作人员上门将证照送到居民手中。新区政务服务数据管理局供图

台预约”“大鹏智网”“小散零星”等栏目，助力“i深圳”APP新区子门户活跃度同步增长116%。打造“15分钟便民服务圈”。将85%以上政务服务事项纳入“全市域通办”，2023年共办理业务1000余笔，打通了服务群众“最后一公里”。

接下来，新区政务服务数据管理局将围绕“高效办成一件事”，紧扣“大鹏旅游高质量发展奋进年”，打造人才政务服务“头等舱”，把民生实事办实办好，以改革“小切口”推动服务“大提升”，让企业群众办事更方便、更快捷，助力新区打造一流营商环境。

高原夜市街开业 点亮葵涌夜经济



葵涌办事处高原夜市街。深圳侨报通讯员 张旭婷 摄

本报讯（深圳侨报记者 陈智美 通讯员 张旭婷 吴芳芳 吴鹏）3月18日，葵涌办事处高原夜市街正式揭牌开业，葵涌夜经济和集体经济发展再添新名片。

高原夜市街位于葵涌办事处高原社区高原路，处于高原社区中心位置，紧邻比亚迪工业园、坝光国际生物谷入口，是由高原股份合作公司为经营主体筹备打造的高品质夜市街，目前共设置44个美食摊位，经营时间从下午5点至凌晨。该区域周边拥有可观的园区员工、居民、游客流量，尤其夜间时段，正值比亚迪工业园员工换班高峰期，对饮食等消费需求强烈。此前，该区域集聚了较多摊贩乱摆卖，严重影响居民出行安全及市容环境，同时存在食品安全隐患。“小夜市”关乎“大民生”，为推动城市夜经济良性发展，更好满足辖区居民、企业员工和游客需求，葵涌党工委办事处将高原夜市街项目列

入“百千万工程”，组织人大代表、政协委员等实地调研并听取相关意见建议，强化食品安全，规范场地经营，在周边设置垃圾分类站点、移动公厕、消防装备等配套公共设施，全面协调、解决了交通保障、污水排放、食品监管、布局优化、消防安全等方面问题，确保夜市街顺利开业。

走进夜市街，整齐划一的摊位沿街铺开，米粉、牛杂、寿司、烧烤、面点、水果、手工茶饮等各类美食琳琅满目、香气四溢，在红色廊道的映衬下，夜市喜庆热闹，大家在充分享受舌尖美食的同时也卸下了一天的疲惫，呈现出一幅“烟火气”十足的城市夜生活图景。通过因地制宜打造夜市街项目，规范化经营管理，不仅办好了群众关心的民生实事，为商户和消费者创造了更加良好的经营和消费环境，也进一步推动社区集体经济的多元化发展，激发葵涌夜间消费新动力。

南澳办事处

开展“志愿行·薪火传”系列活动

本报讯（深圳侨报记者 张丽 通讯员 贺靖）近日，大鹏新区南澳办事处各党群服务中心组织开展了义务植树、乡村绿化培训等活动，在辖区内掀起了绿美社区建设的热潮，为绿美大鹏生态建设注入活力，也拉开了3月“志愿行·薪火传”系列活动的序幕。

3月，南澳关工委为辖区青少年开展了一堂生动有趣的户外植物课，“五老”和青少年一起到枫浪山种树植绿，并向他们讲授种树的小技巧。

除学雷锋志愿服务、植树节植绿活动之外，3月中下旬，南澳各级党群服务中心将陆续开展守护海岸线志愿服务、“雷锋小使者”亲子志愿活动、“暖心服务美好同行”志愿服务市集等，让更多的居民、游客加入到志愿者行列中来，在辖区内营造“人人为我、我为人人”的暖心氛围。

据了解，南澳办事处党群服务中心2024年策划实施“一月一主题”项目，每月根据月度工作重点及特殊节日节点，有针对性策划服务活动。辖区全体居民和游客可以通过“三级联动扫码点单”系统查看每月活动菜单或登录智慧党建系统提前了解活动信息，选择感兴趣的活动报名参加。

心理健康科普活动走进社区

本报讯（深圳侨报记者 张丽 通讯员 姚雪滢）近日，大鹏新区妇幼保健院走进大鹏办事处王母社区，开展“新时代文明实践站心理健康”主题活动。

本次讲座由新区妇幼保健院临床心理门诊医生吴礼强为居民们带来了一场主题为“王母社区新时代文明实践站心理健康”讲座。吴礼强结合丰富的临床经验和生动的案例，深入浅出地讲解了心理健康的重要性、常见心理问题的识别与应对以及如何通过自我调节和积极心态来维护心理健康。

讲座结束后，该院医疗团队为居民提供了免费的心理健康评估和健康咨询服务，耐心解答居民关于心理健康方面的疑问和困惑。