

# 乘风破浪向“新”行！ 看龙岗“All in AI”创新实践

## 龙岗观察

龙岗融媒记者 张祥 文/图

向着春天进发，一刻不停歇。

当前，新一轮以AI技术为代表的产业变革正在重塑全球产业版图，深度求索(DeepSeek)更成为开年最火话题。2025年开年，龙岗区以“敢饮头啖汤”的魄力，将DeepSeek系列AI技术深度融入城市治理的肌理。

从政务中枢到法律服务平台，从医疗系统到民生服务……一场由人工智能驱动的政务革命在这片创新热土上掀起巨浪。作为粤港澳大湾区的“AI先锋”，龙岗以“All in AI”战略为引领，构建“3+4+N+AI”特色产业体系，布局万P算力池、具身机器人示范区等智能基建，不仅推动千行百业智能化升级，更以“四有”城区目标(有意思、有商机、有得住、有品质)重塑城市治理范式。在这场变革中，龙岗乘风破浪向“新”行，正以AI为笔，绘就一幅智慧治理的新画卷。

### 智慧政务：AI赋能城市治理新高度

DeepSeek 的火热破圈，为数字政府“人工智能+”应用注入了一剂强心针。作为改革开放的前沿阵地，龙岗区乘势而上，凭借先进技术，驱动政务创新，积极探索一条独具特色的智慧政务发展之路。

自2018年提出打造智慧城市全球样板点以来，龙岗区持续推进智慧城市建设，依托数字技术创新、数据要素融合和政务AI深度应用，逐步形成了一套可复制、可推广的智能治理模式。2025年，龙岗区提出“All in AI”战略，构建“3+4+N+AI”特色产业体系，推动AI赋能千行百业。春节期间，龙岗区成功部署全国首个基于华为昇腾AI平台的DeepSeek-R1全尺寸大模型，标志着龙岗政务AI迈入“深度赋能”新阶段，进一步巩固了其在全国政务智能化领域的领先地位。此次本地化部署保证了政务数据“不出域”，政府各部门可以放心的将数据提供给大模型，让AI真正成为政府工作的高效助手，推动政务工作模式向智能化、协同化、数据驱动化转变。

北京大学深圳研究院6G与人工智能课题组长、副研究员胡国庆分析指出，“政务应用与人工智能结合，或将成为未来重要发展趋势。”目前，龙岗区已建成由10个本地大模型组成的模型集群，构建了“1+5+N”应用体系，依托1个统一的全国产大模型基座，聚焦城市治理、政务服务、企业服务、民意速办、政务办公5大领域，创新推出40个政务AI应用。通过将“边聊边办”“知识库问答助手”等原有应用迁移至DeepSeek大模型基座，实现了AI能力的全面升级，数字化助手已成为全区公职人员的“智能同事”。

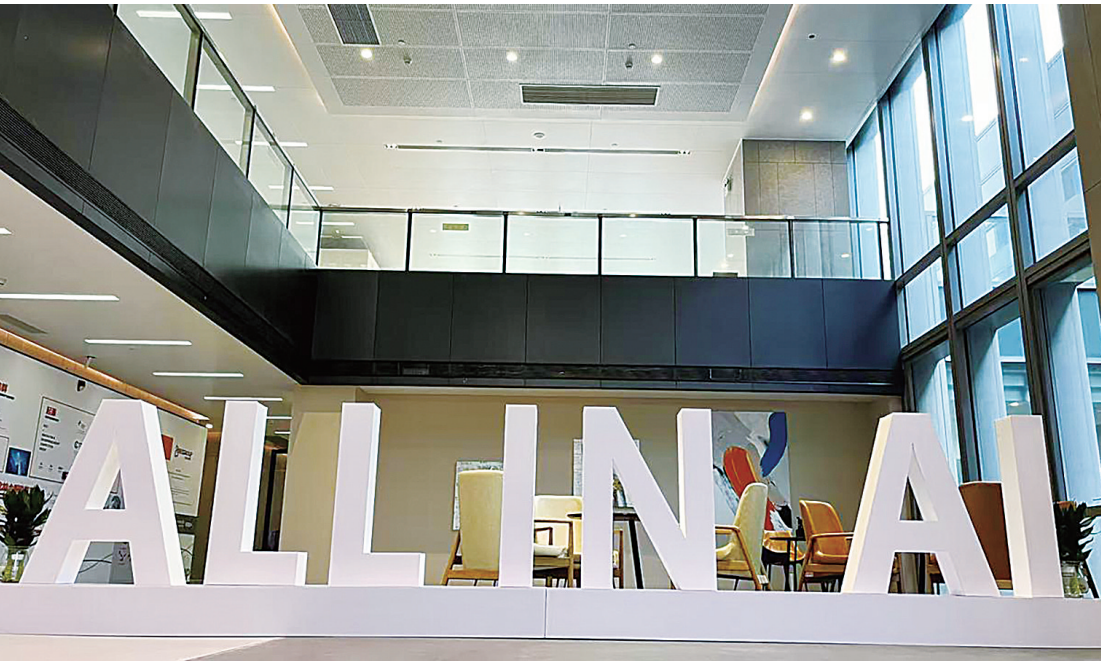
基于DeepSeek大模型，龙岗区推出了六大智能应用，包括智能文档助手、文档摘要分析功能、民意速办“AI质检官”、民意速办“咨询师”和民意速办“风险预警哨”。

在龙岗区政务服务大厅，智能客服“小龙人”成了群众的新朋友。它能够理解并回答群众的各类咨询问题，提供办事指南、预约服务、进度查询等功能，大大缩短了群众等待时间，提高了办事效率。同时，“小龙人”还能根据群众的需求，智能推荐最优办事方案，让政务服务更加贴心、个性化。“以前来政务大厅办事，总是要排很长的队，现在有了‘小龙人’，很多问题都能直接在线上解决，真是太方便了！”一位前来办事的市民感慨地说。

当AI成为“政务管家”，群众办事从“找部门”变为“找算法”，效率与公平在代码中找到了平衡点。通过引入先进的AI技术，龙岗区政务服务实现了智能化升级，为群众提供了更加便捷、高效的服务体验。

### 民生服务：AI技术助力生活品质提升

在民生服务领域，龙岗区的AI创新实践同样成果显著。2025年，龙岗区提出“有意思、有商机、有得住、



龙岗区提出“All in AI”战略。

有品质”城区发展目标，为智慧城市建设提供了明确指引。今年春节期间，龙岗区人工智能产业办公室发起本地化部署DeepSeek大模型揭榜活动，鼓励干部职工学AI、用AI解决工作中的实际问题。活动共收到21个单位报送的28个DeepSeek大模型本地部署应用案例。

以卫生健康领域为例，龙岗区以“AI+卫健”双场景为突破口，推动智慧医疗普惠民生。近日，龙岗区卫生健康局专门组织召开DeepSeek赋能医疗健康信息化建设座谈会，华为、国家健康医疗大数据研究院(深圳)、龙岗区政数局、各医疗卫生健康单位等相关行业专家、技术团队共同探索交流利用DeepSeek大模型赋能龙岗区医疗信息化建设。目前，龙岗中心医院、龙岗区妇幼保健院、北京中医药大学深圳医院(龙岗)、龙岗区人民医院已成功在本地环境中安装并部署DeepSeek-R1 32B大模型，并开展了多项创新应用。

其中，北京中医药大学深圳医院(龙岗)2月9日成功部署基于华为昇腾AI基础软硬件平台的DeepSeek人工智能模型，成为深圳市首个在医疗应用中全国产化的尝试，该模型融入医院运营管理智能体系，全方位赋能医院运营管理。“以前看中医，总是要排队等很久。现在有了AI辅助诊断，看病更加快捷、准确，我对治疗效果也很满意！”受益于AI辅助诊断，患者陈先生为AI技术的引入竖起了大拇指。

医疗领域引入AI，只是龙岗区AI赋能千行百业的一个缩影。在应用拓展上，龙岗区计划将政务AI应用延伸至更多领域。目前，龙岗教育、法治、环境水务等多个领域，均在积极拥抱DeepSeek。比如，在法治领域，龙岗区推出了AI“龙小法”智能法律服务平台，这款专为企业量身定制的数字化法律服务工具，利用AI技术，为群众提供法律咨询、法律援助、矛盾纠纷调解等一站式法律服务，有效降低了群众的法律服务成本，提升了法律服务的便捷性和可及性。同时，龙岗还积极推进“4T for home”计划，着力打造智慧家庭，进一步提升居民生活品质。

### 产业协同：AI驱动区域经济高质量发展

2月25日，深圳市第七届人民代表大会第六次会议开幕，深圳市市长覃伟中作政府工作报告。报告中提到，2025年，深圳将全力竞逐人工智能、低空与空天等产业新赛道、深入实施“人工智能+”行动。产业历来是龙岗发展最坚如磐石的“基本盘”，低空经济、人工智能也是龙岗区竞逐的新赛道。

进入2025年，龙岗率先把DeepSeek纳入政务

服务。在年初召开的产业高质量发展大会上，龙岗区提出“All in AI”战略，构建“3+4+N+AI”特色产业体系。依托“IT+BT+低碳”三大主导产业，发力低空经济、人工智能、机器人等新赛道，布局万P算力池、具身机器人示范区等智能基建，推动让AI赋能千行百业。

今年开年，在位于大运深港国际科教城核心功能区的龙岗创投大厦，由龙岗区和市资本集团旗下中国科技开发院联合打造的创投·模力谷AI生态社区揭牌开园。根据规划，2025年至2027年，占地面积达7000平方米的创投·模力谷将致力打造粤港澳大湾区首个国家级人工智能卓越级孵化器，构建集创意、人才、技术、产业与资本五维一体的人工智能生态圈。值得一提的是，创投·模力谷搭建了算力资源服务、POB商业验证、AI人才培养、投融资对接服务、大模型开源生态等五大赋能平台，为企业的成长提供全方位的支持。

麦塔岛科技(深圳)有限责任公司致力于研发新一代Agentic AI System(具有能动性的人工智能系统)，打造具备主动决策和自主行动能力的AI系统，将改变传统工作流的被动响应模式，重构企业工作流。该公司联合创始人里希表示，龙岗的战略规划具有前瞻性，创投·模力谷整合了人才、技术、资金、场景等深度融合，能够全方位助力企业快速发展。

龙岗区人工智能产业办公室相关负责人表示，龙岗区正积极探索打造模力谷AI生态社区。依托创投大厦、丰隆深港科技园、大运软件小镇等产业空间，逐步形成模力谷品牌效应。秉持成熟一个、推出一个、发布一个的原则，实现人工智能生态产业全链集聚，为龙岗“四有”城区建设提供有力支撑。

在市场有效的地方，政府放手让企业自主发展壮大，而市场失灵的领域和环节，政府及时提供必要的公共产品和公共服务。龙岗区作为全国工业百强区“七连冠”，拥有深厚的AI基因和丰富的应用场景，是发展人工智能的沃土。目前，龙岗坂田、大运两个片区已成功入选深圳市“十大人工智能集聚区”。深圳工业软件园、大运AI小镇、天安云谷、星河World园区也已纳入全市人工智能园区规划，重点引入人工智能领域的视觉大模型、生成式模型、算力调度、数据交易等细分领域企业，积极培育人工智能全链条产业生态。

在龙岗，每一行代码都在书写民生幸福，每一次算法迭代都在定义城市未来。从DeepSeek-R1的政务中枢到“龙小法”的法律触角，从中医AI的济世仁心到智慧家庭的温暖触点，龙岗用实践诠释着人工智能全域全时应用示范区的深刻内涵。晨光掠过神仙湖，这座“AI之城”正迎来智慧新曙光！