

## 高质量发展看龙岗



龙岗儿童公园等公共场所纳入“城市+AI”场景清单。

# 看龙岗如何以人工智能重塑公共安全新范式 从「一句话视频找人」

### 龙岗观察

#### 数据跑腿 AI重构寻人逻辑

传统寻人依赖广播喊话、肉眼排查监控视频，犹如“大海捞针”，耗时往往以小时计。龙岗儿童公园管理部负责人潘正根回忆：“以前，一旦出现儿童走失情况，安保人员全数出动，广播循环播放寻人。”而如今，依托“视频大模型+多模态AI”技术，系统能实时解析自然语言描述，自动匹配视频特征，大大提升了寻人效率。

技术突破的背后，是龙岗区对AI基础设施的长期布局。自2019年入选省大数据综合试验区以来，龙岗区充分发挥政府数据开放利用的引领带动作用，率先搭建全国产架构的AI赋能平台；同年，龙岗区AI算法训练赋能平台正式启用，全面推动AI算法在城市管理、公共服务、经济发展等领域的应用。2023年7月，龙岗区算法训练基地正式启用，进一步推进政府数据、算力和应用场景的全面开放。2024年，龙岗区发布《深圳市龙岗区创建人工智能全域全时应用示范区的行动方案（2024-2025年）》，并依托该行动方案，构建起“算力+数据+场景”三位一体的技术底座。

以龙岗儿童公园“一句话视频找人”为例，全域覆盖的“天眼”网络为秒级响应找人提供了有力支撑，龙岗儿童公园摄像头覆盖率达99.9%，每秒捕捉画面更新，构建起无死角的动态数据库。同时，得益于龙岗区在《深圳市龙岗区创建人工智能全域全时应用示范区的行动方案（2024-2025年）》中提出的“加速大模型产业全栈国产化”战略，推动了AI轻量化应用开发。系统不仅能识别“黑衣、长发”等显性特征，还可结合行为轨迹分析（如奔跑方向、停留时长），实现立体化目标锁定。此外，龙岗区建成“万P级算力池”，并打造“算力随取随用”的数字底座，也为实时视频分析提供澎湃动力。

“知道有AI‘守护’，现在带孩子出门安心多了。”市民李女士的感慨道出了城市安全感的质变。

#### 全域治理 公共安全“智能协同”

“以前找孩子靠嗓子，现在靠算法。”一位找回孩子的父亲这一朴素对比，折射出城市进化的深层逻辑。科技不应是冰冷的代码，而是照亮归途的灯塔。

传统安防侧重“事后追溯”，AI技术则实现“事前预警+事中干预”。龙岗区将公共场所转化为技术试验场，龙岗儿童公园试点即入选“城市+AI”场景清单。通过政府搭台、企业唱戏的模式，吸引龙头企业参与算法优化，形成“发现问题—迭代技术—复制推广”的闭环。

接下来，寻人系统有望从公园向商场、交通枢纽等公共场所推广扩展。龙岗区大数据中心应用支撑科专业技术岗十级董胡寅表示，龙岗儿童公园落地该功能7个月以来，已成功协助找回走失儿童48人，成效显著。随着算力的不断增强，“一句话视频找人”功能有

望推广至更多公共场所，让更多人受益，为解决公共场所寻人难题提供可借鉴的“龙岗方案”。

龙岗智能寻人并非孤立的技术应用，而是全域全时AI生态的缩影。如今，在龙岗，AI不仅是治理工具，更成为民生服务的新范式：智慧养老系统守护独居老人安全，交通大脑为急救车辆开辟生命通道，环境感知网络预警城市风险……正如龙岗区七届四次党代会报告强调的“用实打实的举措增进民生福祉”，技术正在重塑“人民城市”的价值坐标。

#### AI赋能 助力千行百业发展

当技术深度嵌入城市肌理，其价值早已超越工具属性。《深圳市龙岗区创建人工智能全域全时应用示范区行动方案（2024-2025年）》提出，龙岗计划到2025年落地100个标杆场景，集聚300家人工智能企业，带动人工智能产业达到1000亿元规模。

根据《深圳市龙岗区创建人工智能全域全时应用示范区行动方案（2024-2025年）》的描述，龙岗区将立足智能场景的前沿关键技术与前瞻发展趋势，围绕打造计算产业全球“制高点”、全球人工智能创新性应用“首发地”、人工智能全域全时应用示范区三个目标，在供给侧推动AI产业化，提出加速人工智能核心产业发展、研发“三全”智能产品等6项举措；在需求侧推动产业AI化，提出在基础设施、智能公共服务、智能公共空间、立体智慧交通、新型工业化以及千行百业等6大领域强化“+AI”应用示范，用AI思维重新梳理政府公共服务和社会管理的流程，在全区范围全方位开放应用场景。

2025年，龙岗区提出“All in AI”战略，构建“3+4+N+AI”特色产业体系，推动AI赋能千行百业。值得一提的是，为培育人工智能产业发展，龙岗区成立了人工智能产业办公室，出台支持人工智能高质量发展若干措施、智能算力保障工作方案、创建数据要素应用创新先锋城区行动方案，规划建设人工智能孵化基地，全力推进人工智能产业发展壮大。

当城市学会“思考”，每个角落都能生长出守护的力量。龙岗用“一句话视频找人”证明：科技的最高境界，是让技术隐于无形，让安全感触手可及。让AI成为守护者的“眼睛”、城市的“神经”，龙岗正以先行者的姿态，诠释着“人民城市为人民”的深刻内涵。



智能巡检机器人赋能安全生产。

龙岗融媒记者 张祥 文/图

4月的一个周末，龙岗儿童公园内，一名5岁男孩在人群中与家人走散。母亲焦急地找到工作人员，仅用一句“身穿黑色上衣”，园区龙岗视频融合智能平台便从上千个摄像头画面中迅速锁定目标。3分钟后，男孩在旋转木马旁被找到。

这样的高效寻人场景，正是龙岗区“一句话视频找人”技术的日常应用缩影。自2024年9月试点以来，龙岗儿童公园已成功寻回48名走失儿童。从广播寻人的声嘶力竭，到AI算法的秒级响应，这座城区用科技重新定义了公共安全的人性化表达。