

蝶变龙岗

「龙岗记忆」第三季（第六十期）

存史
资政
团结
育人

主办单位:政协深圳市龙岗区委
协办单位:区委宣传部
龙岗融媒集团
地方志办

总策划:龚祖兵 唐向群
策划:游宇 刘峰 王为理
周丽 刘高葆 卓伟华
罗平 连丽玲
总统筹:王为理
执行:汪洋 巫伟航 邓晓雄
方光都 彭昱 罗方史
黄启星 周玮 董宝宏
关心 白甲林 陈建平

编者按:

“蝶变龙岗”文史项目是龙岗区政协大型系列文史项目《龙岗记忆》之第三季。项目通过讲述龙岗建区以来代表龙岗改革进程和发展特色的典型案例,并以图文影像记录龙岗人在改革浪潮中奋勇搏击的宝贵记忆,全面回顾龙岗建区三十年来波澜壮阔的发展史,让全区人民和一代代后来者以前人的奋斗历程中汲取精神力量,赓续优良传统,在新征程上努力续写更多新的春天的故事”。



“公益+体育”让更多龙岗市民享受体育运动的机会。(受访者供图)

龙岗区社会公益事业:

春风化雨善行润物 爱心如光温情满途

龙岗区社会公益事业汇聚了点滴善意,将政府、企业、社会组织和个人力量编织成一张无形的关爱之网,在支持社区服务、开展紧急援助、补充公共福利、传播文化知识、涵养公共价值、扶助个体成长等方面发挥了重要作用,众多品牌活动获得国家、省、市的肯定和支持,为市民群众增添了细腻可感的温情与人文关怀。

特约撰稿人 甘利英

自建区之初,龙岗区便有许多爱心人士积累了基层公益实践的原始养分。随着国家将公益事业纳入社会治理体系,龙岗区通过加强政策支持与引导、培育专业公益组织等一系列举措,逐步搭建起专业化多元化公益服务网络,将爱心播撒至各个角落:特殊儿童在专业社工陪伴下叩响认知世界的大门,空巢老人通过“爱心银行”收获各种不期而至的温暖,困难家庭的孩子捧起向往已久的课外读物……



2019年,龙岗区义工联联合中华慈善总会·首彩爱心基金开展“88公益——共筑贫困先心病儿童健康梦”活动。

萌芽生长:点燃龙岗公益薪火

在城市化进程中,大量人口涌入龙岗,不仅改变了区域人口结构,而且不少“流动家庭”面临子女入学难、随迁老人社交孤立等问题,催生了多元的社区公益服务需求。因此,龙岗早期公益活动主要围绕妇女儿童成长和养老助老服务展开。

早期义工自发参与社区治理,主要在助老扶弱方面开展非组织化、非体系化的服务,比如由具备一定专业知识或热情较高的义工自发开展儿童陪伴、老人照护或为福利院孤儿进行模拟家庭抚慰等公益活动。1995年,龙岗义工联成立,标志着龙岗区公益活动步入规范化、组织化的发展新阶段。

1997年,龙岗区妇女儿童活动中心成立,聚焦辖区妇女儿童成长需求,针对少年儿童常年开设书法、绘画、舞蹈等文体类公益课程,针对妇女开设健身、健美、合唱等公益培训,深受好评。作为官方成立的公益机构,该中心为居民提供了公共机构和市场覆盖不足的功能补充,也对全区公益事业发展起到了一定的引领作用。

同年,时任龙岗区妇联主席黄凌到平湖镇(今平湖街道)调研巾幗建功情况,希望平湖镇有所创新,搞出特色。新南村妇女代表和村干部在座谈会上提出:能不能由镇妇联牵头成立一个组织,让更多的姐妹共做善事呢?这个提议与区、镇妇联联手想法不谋而合。1997年11月15日,平湖巾幗互助队成立。

首任队长叶映霞回忆:“那时既没有布置会

场,也没有领导讲话,就在辅城坳帮扶对象谢礼和的果场简简单单成立了巾幗互助队。”消息传开后,本地妇女、机关干部、医护人员乃至香港投资者纷纷加入。

互助队成立之初,主要为本镇范围内的贫困户、孤残老弱病以及各类在生产过程中需要技术、劳力、资金等支援的家庭提供支持。成立一年间,义务帮扶34户共90人,谢礼和便是其中一位帮扶对象。早年,其承包了100多亩果园,经济效益不好,导致家境窘迫。巾幗互助队了解情况后为其义务锄草松土、浇水施肥;了解到谢礼和资金不足,互助队还通过多方筹集和银行贷款,短短几年间,谢礼和脱贫致富了。

1998年,巾幗互助队组建理事会,制定了理事会制度,对财务体系加以规范,开始探索规范化运行。截至2013年,队员们踊跃捐款捐物,先后援助广东省山区以及贵州、湖南、四川、江西等地,资助特困失学儿童与特困学生逾800人,其中400余人获得长期资助;帮扶贫困家庭达1780多户,并长期资助、照料一批孤寡老人。2005年,互助队正式更名为“平湖巾幗志愿互助会”。在黄翔、刘连娣、陈秀仪等历任负责人带动下,团队不断发展壮大,会员人数增至700余人。这支队伍为龙岗公益树立了标杆,起到了良好的带动作用。2004年3月,叶映霞获评全国“三八红旗手”;2005年和2006年,平湖巾幗志愿互助会连续荣膺省“三八红旗集体”称号;2013年,黄翔入选“中国好人”……

另一个早期的公益互助队伍是横岗街道怡

锦社区“红枫叶”老年志愿者协会。该社区大部分中青年在原特区内工作,随迁老人照料问题较为突出。同时,部分身体健康的低龄老人有较强的社会参与意愿。2013年8月,一群退休老党员组建了“红枫叶”老年志愿者协会,有65名队员,服务对象主要为社区空巢老人,采用“以老助老”的服务模式,定期开展走访慰问、义诊、文体活动。到2020年,协会队伍已有成员近200人,年龄最大的80岁,通过走访登记造册的老人达205名,服务时长达11074小时,有效改善了社区老年人的生活质量,还提升了自我价值。一位73岁的志愿者说:“过去总觉得自己是家庭负担,现在每天上门陪独居老人聊天、教用智能手机,感觉自己成了‘香饽饽’。”

遍地开花:构建模式树立品牌

2011年8月,第26届世界大学生夏季运动会在龙岗大运中心举办,龙岗区40000名志愿者的热情服务和奉献精神得到广泛传播,向世界展示了龙岗的公益形象。众多企业、社会组织和个人

的支持和参与,为龙岗区公益事业拓展了资源渠道,并为创新发展带来了新契机。2011年,南湾街道康乐社区建立了全市第一家“爱心银行”,打破单一模式,在同一志愿队下分设公益教育、邻里互助、校外服务等8个“爱心分行”,构建起系统化、精细化公益服务网络,推出20种公益服务项目,实现公益服务精准对接。“爱心银行”根据志愿者服务的内容和效果,对志愿者每一次服务登记积分,并将积分存入“爱心存折”。当志愿者需要帮助时,凭“银行”积分可优先享受志愿服务。这一举措激发了志愿者的积极性与主动性,还创建了龙岗区志愿者参与社会公益的品牌模式。

社会组织通过政府购买服务的方式参与或开发社会公益项目,是龙岗区社会公益发展的重要形式。2011年,龙岗区出台了对社会组织的扶持资助办法,培育了64家社会组织参与社会服务,其中,社工服务领域拓展至12个,启动了“关爱新生代外来工公益服务”等10个社工项目。

2011年,至诚社工打造了来深建设者子女公益服务项目“大风车”,研发开展的“宝贝去哪儿”亲子小剧社项目被评选为“广东工会企业职工社团创投资助项目”;2013年,春暖社工探索为困境家庭儿童提供学习支持、为特殊儿童提供康复训练资源,2017年发起了“运动有爱·益同前行”特殊儿童关爱项目,助力特殊儿童康复训练与社会融入;龙祥社工专注于流动人口、弱势群体、儿童青少年成长支援等领域开展公益服务,其中“安全号列车——城中村流动儿童安全预防与自救项目”成为2015年至2017年深圳唯一获中央财政支持的社会组织参与社会服务立项的社会服务类项目,并于2017年获得中国青年社会组织创投大赛金奖、中国妇女发展基金会“共创儿童友好社区”二等奖和最佳人气奖,同年入选中国好公益平台,龙祥社工也成为中国好公益品牌创建机构。龙祥社工负责人说:“用生命影响生命,促进每一个服务对象的自我实现,我们相信社工的专业力量。”

一些非营利社会组织也在公益项目的资助下推进特色公益项目,爱子乐园图书馆的一个孩子“一本书”项目和深圳市三六零影像记录服务中心的“龙岗区百位孤寡老人及抗战老兵晚年生活纪实服务影像记录”荣登2015年龙岗区50个优秀项目榜;龙岗区舞龙协会的“中国龙·圳能量——留守儿童冬令营活动”项目、南湾街道社区平安志愿者联合会的“心理危机干预——南湾街道特殊人群心理援助计划”入选了2015年龙岗30个优秀公益创投项目名单。

企业的参与为公益事业的发展注入了强大动力。冠旭股份公司2010年开始与社工机构合

作,协助工人进行社会调适和协助处理纠纷,开启了企业与社工机构合作的先河,2013年被“公益中国”作为典型案例刊载;龙岗区电影公司的公益电影放映工作一直走在全国前列,推出的“来深建设者天天特价电影专场”和“来深建设者周末特价电影专场”大受欢迎,截至2016年,该公司4次获得国家奖项。

构建生态:全域公益润泽龙岗

2017年7月,龙岗区社会创新中心成立,通过构建“1+多”社会创新服务体系,建立了一个总部、一个文化中心分部和三个街道分部的“1+1+11”服务体系。其打造的“公益服务宣传周”品牌活动,成为公益宣传推广的重要载体。

作为“公益+治理”模式的重要推手,该中心将心理健康建设纳入“公益创投大赛”体系,引导各方力量参与社会痛点问题的解决方案设计。其打造的“构建社会治理创新公益圈改革”项目,于2018年被区委改革办评为八大优秀重点改革项目之一。该项目链接政府、企业、社会组织、个人等各方资源,打造人人参与的社会公益生态圈,通过社会创新公益基金推出“拾点公益”等多个行动,推动公众和爱心企业建立起月捐及日常乐捐体系,助力社会治理领域公益事业持续发展。

龙岗区文旅系统的“体育+公益”项目致力于为特定群体提供平等享有体育运动的机会。通过公益创投的方式培育多个扎根龙岗本地的优质项目,目前已累计资助开展113个项目,资助金额974万元,服务残障人士、特定就业人员、慢病患者等特定群体超12.76万人次,有效撬动各类社会组织和各项社会资源注入体育公益事业。其中,2018年首届粤港澳大湾区区督友运动会和“不用眼睛看世界”视障融合关爱跑10公里团队赛更是广获好评。“参加运动会帮我走出器官残疾阴影,既锻炼了身体机能,又收获了快乐。”尿毒症患者选手老罗说。

龙岗区将社区社会组织备案管理权限下放到街道办事处,并编制了备案管理的工作指引,释放了机制活力,极大激发了社区社会组织活力。截至2024年12月,龙岗区共有社会组织1088家,其中社会团体521家,民办非企业单位567家。这些组织类型丰富多样,涵盖公益慈善、生活服务等多个领域,通过开展助老助残、扶贫济困、技能培训等多样化活动,既填补了政府服务的空白,又凝聚起社区居民的参与热情,成为社区服务和基层治理的坚实力量。

2024年第21届深圳“关爱行动”先进事迹分享会上,龙岗区斩获8个“十佳”奖项及多项市民满意项目。这一年,龙岗区的“关爱行动”打造了重点项目9项、示范项目23项、常规项目158项,全年开展180余项活动。其中:“幸福新龙岗文明100分”品牌活动组织志愿者为孤寡老人送温暖、为学生开设文明礼仪课程。布吉街道龙岭社区建立“老人点名—社区派单—队伍接单”15分钟响应机制,让公益变得更高效。

龙岗企业也用行动诠释了龙岗的“大爱无疆”。2023年,贝康科技公司向河北涿州捐赠价值44万元医疗物资,亚辉龙生物科技股份有限公司投向汕尾海丰县捐赠价值1130万元医疗检验设备。众多企业捐款捐物是龙岗公益事业发展的强劲动力。宇宏公益基金、长宏公益慈善基金等31支公益慈善基金会相继成立,推动龙岗公益事业蓬勃发展。

从建区初期平湖巾幗互助会在田间地头的守望相助,到如今“公益+”模式在体育、科技、教育等领域的不断融合,30余年间,龙岗区逐步构建起了全域参与公益生态圈。如今的龙岗,社会公益力量深度参与城市建设,持续提升居民的获得感和幸福感。



平湖巾幗志愿互助会开展关爱活动。

观察眼

如何“未”爱护航?

未成年人的健康成长,关乎国家与民族的未来。面对未成年人保护工作的复杂形势,龙岗区青眯青少年发展中心自2014年成立以来始终投身于未成年人保护事业,联动各方青少年服务组织,整合服务体系,搭建起全方位网络,在辖区营造丁浓厚的公益氛围。

2020年1月,在龙岗区委区政府支持下,青眯中心开展全区各街道未成年人保护调研工作,并在龙岗街道建立全区首个未成年人保护示范站点。此后,“守护到家”儿童居家安全、“心语解码”心理危机干预、“青春070”校园防欺凌、“未爱童行”社区支持计划等公益项目相继启动,从源头呵护未成年人心身健康。

青眯中心开通24小时生命服务热线,为孩子提供倾诉心声的渠道,危急时刻更能拯救生命。正如该中心负责人翁秋琪所说,很多看似微小的事情,若得不到及时解决,可能会引发严重后果,而热线的存在正是为了避免悲剧发生。

在构建未成年人保护支持系统方面,翁秋琪在龙岗区社工部的支持下成立了龙岗区未成年人保护人才工作室,与全区30名儿童领域社工成立专业社工危机志愿服务队,并联合龙岗区人民检察院启动“青橙护未”基层未成年人观护基地建设和社会化支持服务,联动多方跨界合作,形成强大合力,推动龙岗区未成年人保护共建共治共享。

青眯中心的行动,唤起了龙岗区社会各界对未成年人保护的关注。各街道、社区积极配合,企业踊跃参与公益平台建设,志愿者纷纷加入服务队伍。大爱龙岗,正持续为未成年人的健康成长护航,让龙岗的每一个孩子在爱中茁壮成长。



扫描二维码阅读原文