

赋能与良策双轮驱动 锻造基层治理新引擎

——平湖街道“作风焕新年”行动纪实

作为深圳市唯一以街道命名的市级功能中心，平湖街道肩负“区域产业服务中心、综合交通枢纽、宜居宜业示范区”三重使命。2025年初，平湖街道在街道全域开展作风焕新年、指标攻坚年、业绩创优年“三年行动”，以一场刀刃向内的作风变革回应“事交我办无问题”的时代要求，锻造一支与之匹配的“特种兵”队伍。作为平湖街道“三年行动”的重要组成部分，作风焕新年行动聚焦“四类赋能”体系和“我为平湖献良策”平台两大创新，重塑了干部能力素质，更激发出基层治理的动能，广大党员干部奋力拼搏，争创一流业绩，在龙岗打造“有意思、有商机、有得住、有品质”的“四有”现代化城区典范进程中展现平湖担当，群众满意度和幸福感大幅提升。

四类赋能 构建基层治理能力提升新范式

5月22日，一场别开生面的“社区帮社区”现场交流活动正在山厦社区举行。11个社区的党建干部跟随山厦社区党委书记的脚步，实地观摩了薪火广场、党史共享街道、“奇乐融榕”儿童乐园等治理成果，深入交流“友邻山厦 和美城村”的治理经验。这一场景，正是平湖街道创新构建“四类赋能”体系的生动写照。

作为街道“作风焕新年”行动的核心举措，平湖街道创新打造“四类赋能”体系，通过立体化、场景化的经验传导路径，推动基层治理能力提升。该体系包含四个精准维度：

书记教书记：纵向赋能，构建三级书记“头雁工程”，通过案例工作坊、经验擂台赛等形式，将优秀治理经验转化为标准化工具包。

同行学同行：专业赋能，开展“社区点单-部门送餐”定制培训，从民政、城管、应急管理等多领域业务知识、实操技能入手，提升干部业务能力。

社区帮社区：横向赋能，建立治理经验互动平台，将案例转化为可复制的治理经验。

部门带部门：协同赋能，组织部门间相互了解业务工作内容，促进跨部门协作流程。

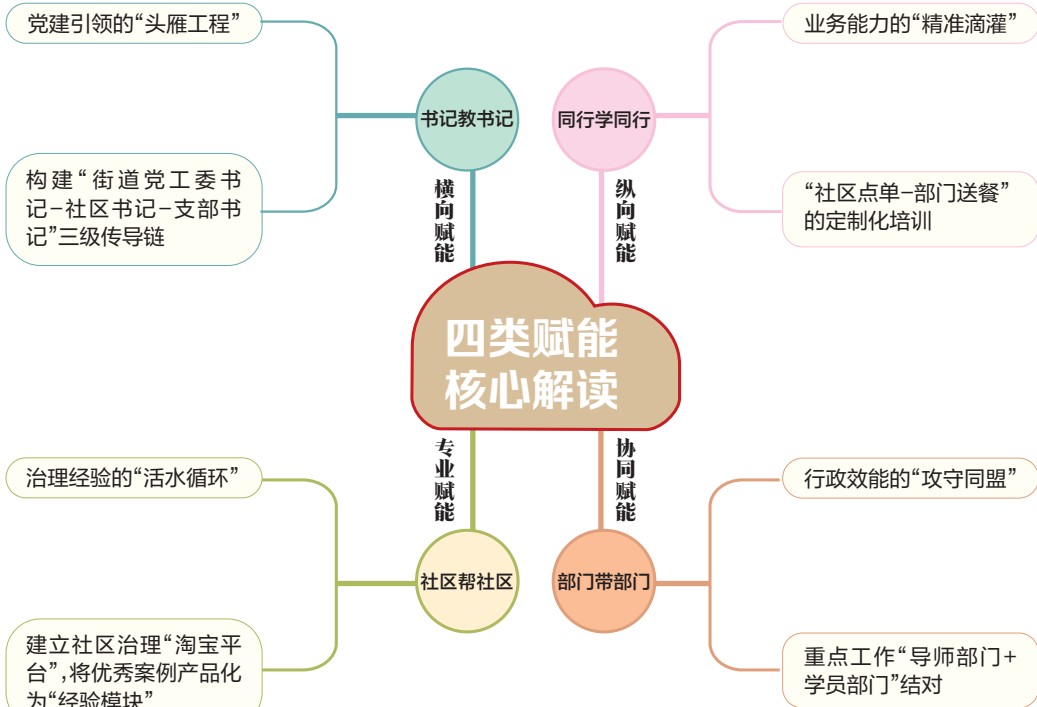
该体系突破传统培训局限，实现三大转变：从“大水漫灌”到“精准滴灌”、从“零散传授”到“系统培育”、从“线下单一”到“线上线下融合”。实施以来，已开展赋能活动23场，覆盖干部近千人，推动跨部门事项办理时限大幅压缩，催生5个可复制治理方案，群众满意度显著提升。

“四类赋能”体系是平湖街道积极探索党建引领基层治理新路径的延续，随着全年70场课程计划的持续推进，该体系正为平湖提供坚实的人才支撑，构建起基层治理能力提升的“平湖范式”。

良策转化 打造共建共治共享的“智慧蓄水池”

在4月13日举行的平湖街道首届“村BA”篮球赛的“民微集市”现场，一个特殊的便民互动专区吸引了众多居民驻足。

这是平湖街道新搭建的“我为平湖献良策”平台之一，现场工作人员引导居民围绕社区环境、公共设施、文体活动等积极建言，当日累计收集居民诉求



体系特征:靶向性 生态化 数字化

29项。其中，加装路灯事宜、策划游园亲子活动等18项居民诉求实现即时解决，8项意见纳入近期计划并明确责任主体与进度安排，剩余2项意见经进一步协调沟通后已落实。“没想到反映的路灯问题这么快就解决了，这样的效率必须点赞！”一位社区居民的感慨，道出了这项创新举措的实效。

为充分汇聚发展智慧，平湖街道制定“我为平湖献良策”专项工作方案，组建“雏鹰”“部门”“社区”“智汇”4个议事团，围绕经济发展、社会治理、民生改善等重点领域开展常态化建言献策。平台采取“征集-筛选-论证-落实”的全流程管理机制，每双月组织街道领导、社区负责人、专家和居民代表开展研讨论证，确保建议“提得好、落得实”。

截至目前，平湖街道通过各类渠道开展2期良策收集活动，目前累计收到24条良策建议。第一期已研讨评选出3个最具价值的“金点子”，并组织责任部门进行认领，实现工作闭环。3条“金点子”包括《青年人才服务“扎根计划”》《“渔”乐无穷·志愿者 激励措施》《创新“一站多元”社会矛盾纠纷化解“法治超市”》等。年终还将从全年采纳建议中评选5条“平湖发展金点子”进行表彰奖励，并通过媒体专题报道、举办座谈会等形式，让好建议获得好反响、产生好效应。

从篮球场边的“民微集市”到“金点子”的研讨评选，平湖街道正通过搭建多元参与平台，让干部群众的“金点子”转化为街道发展的“金钥匙”，在基层治理中探索出一条“集民智、解民忧、惠民生”的新路径。

乘势而上 书写“四有”城区典范的“平湖答卷”

从经验共享到智慧众筹，从单打独斗到协同攻坚，平湖街道以赋能体系打破能力天花板，用良策平台激活治理末梢神经，生动诠释了“事交我办无问题”的深刻内涵。

站在华南城顶层俯瞰，平湖街道的产城融合新图景徐徐展开。

开展“作风焕新年”行动工作以来，平湖街道领导小组全力推进“作风焕新年”五个方面17项的具体工作，其中10项已取得突破性进展，创新四类赋能和良策平台建设以外，推动加强党建引领攻坚克难全周期管理、营造爱企助企的浓厚氛围、构建精简高效工作链条等具体工作落地见效，已逐步形成了“制度-能力-效能”的良性循环，作风转变从阶段性行动转化为常态化实践，转化为发展优势和发展实绩，为平湖注入源源不断的动力。

平湖建设“一中心四学院”立体化基层治理体系，推动街道社区上下贯通、全域覆盖；建立全区首个区法学会基层园区服务站点；成立全区首支矫正对象义工队和首个矫正对象读书会；调解员等级评定数量全区第一。在全区首创“码上通”居务公开入选区“微改革、微创新”项目库；山厦社区成功举办“粤治·粤美‘村晚’迎新春”晚会荣获省级殊荣……

在平湖，作风焕新具象化为“书记擂台赛”上的真知灼见、“民微集市”里的急难愁盼、“法治超市”中的定分止争，而且正在演绎出更多可能——它既是干部能力提升的练兵场，更是治理体系现代化的试验田，终将成为打造“四有”城区典范建设及市级功能中心建设的强大引擎。伴随着“三年行动”的深入推进，平湖街道必将交出更精彩的答卷！



“社区帮社区”活动现场。



干部职工趣味运动会。

策划:于也乔 文/图:张帆 黄璟 周尤 谢华庚 王彤 黄惠丹