

深圳人的AI日常有多酷？

智能化煎药、无人机送药、AI辅助诊断、按摩机器人……
AI医疗走进社康

中药“从天而降”，送到患者手中还是热乎乎的。近日，无人机送中药的新闻让宝安区沙井街道东塘社康出圈。记者走访发现，无人机送中药只是社康中心智能医疗探索的一个缩影。市卫生健康委相关负责人介绍，AI正全方位改善深圳医疗服务效能，全市超400家社区健康服务机构引入了不同类型的智能诊疗辅助设备，居民可在家门口体验更高效、更个性化的医疗服务。

智能化煎药

“无人机配送中药，其实只是我们智能化煎药中心系统的一个环节。系统实现从处方审核、配药、发药、接收、电子标签绑定、浸泡、煎煮、包装到配送等环节的全过程信息化管理。”东塘社康中心主任齐丽介绍，东塘社康肩负着医联体内37家社康的中药熬制及配送工作，依托医院建设的智能化煎药中心系统，医生开具处方后“秒级”到达中心配药煎煮端。

在药房，早上10点多，大屏幕显示当天已收了78张处方，需求旺盛。社区居民陈阿姨经常来社康开药，社康医生熟悉她的情况，开的药也比较“对口”。医生开完处方后，她就直接回家了。因为有智能化煎药中心系统，患者不再需要排队等待取药或煎药，交费后即可回家等待送货上门。

患者也不用担心药物质量或配送问题，只要手机扫

码就能追溯药物的信息和煎煮配送进程。齐丽表示，患者扫描每张处方上的追溯码，即可知道中药生产原始产地，中药的规格、产品批号、生产日期、执行标准等信息；并实时查看中药煎煮进程、物流进程，实现全流程的可追溯。中药煎煮完成后，药液通过无人机转运专线或快递，最快10分钟内便可送到社区居民手中。

AI辅助诊断

走进诊室，中医AI辅助诊断机器人为患者进行预问诊，像医生一样望闻问切，帮助医生提前了解患者的信息，并在完成流程后给出参考药方。在另一个诊室，听译机器人及时将医生和病人对话转化成文字，并迅速“答题”开出参考药方，同样有效减轻医生问诊压力。

中医艾灸机器人

在理疗室，理疗师陆医生正同时为两位患者做理疗。为何能“一人多治”？原来，东塘社康几个月前引进了中医艾灸机器人、按摩机器人等设备，大受欢迎。“机器人按摩在力度、温度等方面有优势，部分患者更喜欢机器人进行按摩理疗。”陆医生介绍，自从引进智能设备以来，大大减轻工作量，一个医生同时可以给几个患者做理疗。



中医AI辅助诊断机器人为患者进行预问诊。

AI康复治疗机器人、AI棋类机器人、AI情感疗愈机器人……
AI点亮银龄生活

近日，记者走进深圳市养老护理院，老人们在各种康复、娱乐设施前自得其乐，院里新引进的AI康复治疗机器人、AI棋类机器人、AI情感疗愈机器人等一系列“黑科技”产品，更是吸引着众多老人。

洗头机器人

“躺着做全身按摩就把头洗了，智能时代真是享福咯！”近日，深圳市养老护理院“洗头机器人”正式投入使用，在解决长者“头顶大事”的同时，为长者带来极致的养护体验，刚刚体验过的吕阿姨赞不绝口。

智能洗头机采用太空舱式设计，长者只需平躺其中，便能享受动态增压水流模拟的十指按摩，同时红光头疗与植萃洗发同步进行，带来媲美专业美发沙龙的定制化服务。其具备速洗、养护等4种智能模式，可根据男女不同发质需求自动适配，满足个性化护理需求。尤为值得一提的是，“洗头机器人”配备一人一消杀系统，在保障卫生安全的同时实现“零接触”服务。智能温控、语音导航和手机远程操控等功能，即使是90岁高龄的长者也能轻松上手操作。

随着“洗头机器人”的投入使用，院内原本耗时的洗头环节效率大幅提升，护理员感慨道：“现在有更多时间陪老人聊天散步了。”这意味着，当智能设备接手更多的基础护理工作，护理人员将逐步向情感照护、健康管理等高价值服务领域转移。

AI情感疗愈机器人

70多岁的赵奶奶患有中度认知障碍，刚进入深圳市养

老护理院时，陌生的环境让她经常感到不安。工作人员运用AI情感疗愈机器人技术，为赵奶奶定制了一位特别的“家人”，陪她聊家常，回忆过往趣事，耐心倾听她的倾诉。当赵奶奶想唱歌时，“家人”立刻为其播放熟悉的旋律；夜晚或独处时，机器人能为她讲故事或播放睡前话语。数字化“家人”的陪伴，让赵奶奶脸上重现笑容，她觉得，家人的爱与陪伴随时都在身边。

“这种不接触式的艾灸太舒服了，听着音乐全身放松，也没有气味。”正享受着AI康复治疗机器人理疗的黄奶奶高兴地说，“下次我还要做膝盖理疗。”康复师告诉记者，康复治疗机器人操作起来很简单，老人躺在治疗床上后，机器人会自动扫描，并通过AI算法，结合患者症状以万向臂精准抵达相应穴位开展治疗。

AI安全员

院里还引进了“AI安全员”，24小时不间断的自主巡航，将过去监控难以覆盖的“视觉盲区”，转化为数据可溯、风险可控的“智能安全网格”。

“我们陆续引进了AI安全员、AI康复师、毫米波雷达监测仪等高科技产品，以丰富的智慧陪伴功能搭建起娱乐生活新场景，以雷达监测设备实现老人床边风险识别，以不断拓展的智慧康复方案满足着老年人的多元化需求。”深圳市养老护理院院长李锡坡告诉记者。



市养老护理院引进AI安全员。

AI优化简历、AI推荐岗位、AI直播带岗、线上模拟面试……
AI助力就业服务

在人工智能浪潮的席卷下，“AI+就业服务”浪潮正涌，AI优化简历、AI推荐岗位、AI直播带岗、线上模拟面试等人工智能工具频频亮相，为高质量就业赋能。

“宝就业”服务品牌

作为人工智能创新应用集聚区，宝安以“AI数智赋能”为核心，开发“一舱一平台”，打造“宝就业”服务品牌，目前已布设1个区级、4个街道AI新动能零工市场，18台AI就业魔方智慧舱。AI宝就业魔方智慧舱对接全区企业资源，内置了一个不断更新的岗位数据库，求职者全程仅需三步：选择职位、一键投递、确认信息，10秒即可完成简历投递。

宝安区还依托大数据和人工智能技术推出“宝就业”小程序，提供一站式智慧就业服务。求职者可通过

该小程序，在线上实现AI岗位推荐、AI简历优化、AI模拟面试、AI职业测评、AI技能培训等；企业等各类商事主体，可通过小程序自助发布招聘岗位，AI助力快速匹配优秀人才，操作流程简单便捷。

青龙湾·青年驿站

今年3月，龙岗区“青龙湾·青年驿站”正式揭牌运营，以构建“求职-就业-留深”全链条支持体系为目标，为来深青年提供免费住宿、岗位推荐、政策咨询等集成服务。

值得注意的是，该驿站创新引入AI简历诊断、AI面试陪练等智能招聘产品，助力驿站青年优化简历、提升面试成功率，并且不定期派驻优质职业指导师“出诊”，为驿站青年现场“把脉开方”，提供就业指导等个性化服务。



深圳社康引进中医艾灸机器人。

(据深圳特区报)