



## “满天星两老”志愿服务队： 银发闪耀映初心

龙岗融媒记者 黄珍珍 通讯员 魏小娟 文/图

70岁的王叔，曾是吉华街道光华社区一个沉默的存在。高血压与冠心病缠身，子女远在他乡，无医保、靠拾荒维生的他总是把自己锁在狭窄的出租屋。直到“满天星两老”志愿服务队的敲门声响起——志愿者带着血压仪定期上门监测，协调罗岗医院为他建立健康档案；社区网格员骑着电动车穿梭在菜市场与老人家中，把新鲜蔬菜和米面粮油搬进厨房；通过街道民政项目，王叔被纳入低保边缘户，社区甚至把可回收物资整理好送到他门前，让他每月多了几百元收入……如今的王叔会主动搬着小板凳坐在社区广场看秧歌队排练，手里攥着志愿者送的降压药说明书，逢人便说：“他们比亲闺女还贴心。”

这样的“敲门行动”并非个例。自2025年2月起，每周三上午，清脆的敲门声如同一曲温暖的晨歌，准时叩响光华社区的千家万户。

### 银发与青春的双向赋能： 专业服务构建立体守护网

在光华社区党委的引领下，社区以“情暖桑榆”为行动主线，精心擘画、统筹全局，一场充满温情的人户探访行动徐徐展开。

社区党委书记主动靠前指挥，凝聚党群服务中心、“夕阳红”服务中心、“满天星两老”愿服务队、社区网格员、楼栋“红管家”等多方力量，构建起高效协同的工作矩阵。从最初零星几人的探索，到如今发展成45人的专业志愿队，这支队伍有退休教师、退役军人、老党员和年轻自由职业者，用“老助老、老带新”的架构编织出精密的服务网络：退休教师葛士群、陈飞等把书法课堂搬进社区养老服务中心，132课时的公益课让120位老人手握毛笔找回自信；退役军人刘祖权等带领“守护先锋队”制定24小时应急响应机制，暴雨夜转移独居老人、寒潮天检修老化电路已成常态……“满天星两老”志愿服务队在党旗指引下茁壮成长，为基层治理注入蓬勃动力，将党的关怀化作抚慰人心的涓涓暖流。

据光华社区有关负责人表示，“三位一体”服务矩阵让关怀无死角：在养老服务中心，累计服务24391人次，220场健康讲座把中医理疗知识送进老人心坎；日间照料体系，为20000人次长者筑牢安全线；针对160户特殊家庭建立的35份动态档案，让“一人一策”成为现实。



志愿者帮助社区老人就医。

### 从社区微光到社会暖流： 志愿服务激活基层治理新生态

当72岁的老党员戴金玉带着95后志愿者小吴挨家挨户排查安全隐患时，两代人手中的手电筒光束在楼道交汇，照亮的不仅是前进的道路，更是代际共融的新可能。这种“银发反哺+青春接力”的模式，正成为破解老龄化社会治理难题的密钥：老人们用毕生经验搭建起社区情感纽带，年轻人则用技术优势打通“服务最后一米”。截至目前，45人的队伍累计5000小时的服务时长，像投入湖面的石子，在社区治理中漾开层层涟漪。

“服务队与3家医院建立义诊绿色通道，让高龄老人在家门口就能享受专家问诊；我们联合社区人大代表联系点落实居民‘微心愿’，把政策资源精准落实到社区居民最迫切的角落。同时，引入企业捐赠的智能手环和适老化改造工具，构建起‘政府+社会+居民’的协同网络。”光华社区有

关负责人表示，这种模式不仅让社区治理从“独角戏”变成“大合唱”，更让志愿服务成为丈量社会文明的标尺——当王叔主动把拾荒的三轮车改成“社区快递车”，帮邻居运送日用品时，那抹穿梭在楼栋间的身影，正是志愿精神生根发芽的最好证明。

记者在采访中获悉，服务队开发的线上健康监测系统已进入测试阶段，未来将实现心率异常自动报警、用药提醒等功能；“老青共学”品牌下的“手机小课堂”让80位老人学会用短视频记录生活，那些银发族拍摄的社区晨景、厨房烟火，正通过屏幕传递着温暖的生活哲学。

从精准入户的“敲门人”到基层治理的“智囊团”，“满天星两老”志愿服务队的故事告诉我们：当每个个体的微光被组织起来，便能照亮社会的角角落落。正如社区党委书记在志愿服务总结会上所说：“王叔们脸上的笑容，就是丈量社区治理成效的最好标尺。”

## 聚焦“一老一小”照护 龙城开展家政行业技能大比拼

本报讯（龙岗融媒记者 丁云铃 通讯员 杨诗勇）7月2日下午，龙城街道第二届家政行业技能大赛顺利举行。活动以“爱在我‘家’·见‘政’美好”为主题，设置养老护理员组与育婴员组两大竞赛单元。经前期宣传发动和预赛选拔后，每组各30名优秀选手同台竞技，展现专业风采。

竞赛内容紧密贴合工作实际场景：养老护理员组选手在25分钟内完成卧床老人床单更换、轮椅转移等实操，评委重点考察选手操作精准度与长者尊严维护意识；育婴员组则在15分钟内展示纸尿裤穿脱、婴儿抚触等技能，选手们的细心操作成为评判重点，同时要求边操作边口述技术要点。

“本次竞赛聚焦家庭和社会关切的‘一老一小’照护需求问题，贴近生活实际，注重理论实操，竞赛不仅是技能较量，更是提升服务质量、促进交流学习的重要平台。”龙城街道家政行业工联会副主席张柳梯表示，通过实战比拼与专家点评，选手们明确了精进方向，更感受到工会组织的温暖，增强了从业信心。经过角逐，最终决出两个项目的一、二、三等奖。

据了解，为深入推进产业工人队伍建设改革，龙



育婴员组技能展示。受访单位供图

城街道新业态工联会与家政行业工联会持续筹办技能大赛，旨在培养专业化、标准化家政人才队伍，满

足社会对高品质家政服务的需求，助力打造高素质家政人才方阵。