

祝宁馨：把心理咨询师「装」进AI



祝宁馨。



祝宁馨展示星云星空APP。

龙岗融媒记者 何小娟 王毓博 文/图

在深圳龙岗这座创新之城，一位95后海归女孩正用AI重新定义心理关怀。她让冰冷的算法学会“共情”，为百万心灵点亮曙光……拥有哥伦比亚大学临床心理学及社会工作双硕士学位的祝宁馨，在纽约积累三年临床经验后，于2023年回到深圳，在龙岗创立深圳市健成星云科技有限公司（以下简称“健成星云”），将AI与心理学深度融合。

经过一系列创新尝试，祝宁馨带领团队通过自主研发的星云星空心理大模型，使“AI能聊天”真正质变为“AI能懂你”，让心理服务更加普惠可及。

AI不仅能聊天还很“懂你”

“你好呀，我是小云，一名评估师……”在健成星云展示大厅，祝宁馨对着一台形似自动售卖机的机器——“星智友”AI心理师一体机进行演示，与卡通形象的AI评估师“小云”开启一场心灵与科技的深度对话。

20分钟后，一份详尽的心理评估报告生成。祝宁馨介绍，“星智友”AI心理师通过微表情、语音、文本等多模态方式识别用户的情绪，并生成精准心理评估报告，经广东省精神卫生中心验证，其就诊建议准确率高达92%。它不仅可以做心理评估，还支持AI心理咨询。

在祝宁馨眼中，AI的心理服务远不止于机械应答，她以自身形象创造的AI心理咨询师“南希”，用开放式的探询与深度共情，引导用户发掘心中蕴藏的力量。“与传统大模型直接提供方法不同，它更注重支持用户做出正向改变。因为在心理咨询中，真正的解决方案应源于来访者自身，而非咨询师提供的固定答案。”

使用过程中，不少用户发现“南希”竟能记住自己过往倾吐的细节与情感脉络，这种千人千面的记忆与理解能力，正是祝宁馨团队赋予AI的珍贵灵魂。

祝宁馨团队汇集国内外心理、人工智能工程师以及数据安全专家，始终聚焦“AI+心理”垂直域，自主研发星云星空心理大模型，在PsyEval评测中取得全球前三、国内第一的卓越成绩。该模型融合海量心理学知识、4000多万条心理咨询语料数据以及多模态情绪识别模型，使得“AI能聊天”真正质变为“AI能懂你”。

基于此搭建的星云星空云平台，是首批引入AI心理咨询师，面向学校、企事业单位、咨询机构与个人的综合性心理健康服务平台。它如同一个强大的枢纽，既能精准评估心理状态，又提供专业咨询与健康教育，在弥合认知鸿沟、缓解资源短缺、降低高昂费用与保障数据隐私方面，展现着前所未有的力量。

为每个人打造“口袋心灵疗愈空间”

与此同时，团队精心打磨的星云星空APP正在内测，计划于今年下半年上线。“这款应用是每个人的‘口袋心灵疗愈空间’。用户可随时随地向AI心理咨询师‘南希’敞开心扉，享受绝对私密、无压力的倾诉空间。”祝宁馨说，这款APP基于专业临床心理模型，精准捕捉多达33种情绪行为，结合个性化的心理游戏、课程与测评，力求让用户在面对困境时能快速寻得疏解之法。

“我们坚信，每个人都有自我觉醒的能力，他们只是需要一把开启心灵的钥匙，而AI就是那把钥匙。”说到创业初衷，祝宁馨坦言，在哥伦比亚大学的学习经历让她深刻感受到，市场对心理健康服务的渴求与专业资源的匮乏之间横亘着巨大鸿沟——费用高昂、资源稀缺、认知门槛过高，“AI+心理”的赛道正是她选择的破壁利刃。

如今，星云星空云平台已与全国500多所学校及企事业单位建立合作，积累上百万用户。用户对平台的高度评价与积极反馈，如同持续注入的能量，激励着祝宁馨与团队在这条路上坚定前行。

“在人工智能时代，我们常常思考AI究竟能做什么。其实，我们并非试图用AI模拟人类情感，而是通过AI赋能个体，让他们在互动中真正看见自我。”从纽约到深圳，祝宁馨这位年轻创业者，正不断用技术破除心理服务壁垒。“AI+心理”模式的持续深耕，正一步步让“人人拥有心理咨询师”成为可能。



祝宁馨与“星智友”AI心理师一体机。