

丽湖社区打造“低龄助高龄”互助新模式 “不老帮”温暖老人心

龙岗融媒记者 黄珍珍 通讯员 刘佳明 周玉旋

“真的太感谢你们了！”日前，居民黄先生双手捧着一面绣有“排忧解难千家事，嘘寒问暖四季春”的锦旗来到吉华街道丽湖社区党群服务中心，郑重地将锦旗送到社区工作人员和志愿者手中，感激之情如同秋日暖阳般真挚。这一声“感谢”的背后，是丽湖社区“不老帮”老年志愿服务队一个个温暖的故事。

“不老帮”：上门服务老人笑了

不久前，丽湖社区工作人员、党群服务中心社工与志愿者组成的关怀小队，像往常一样开展空巢老人走访行动。当敲开黄先生家门时，他们看到客厅里坐着的老人头发蓬乱，过长的发丝贴在脸颊，显得有些精神不振。“当时我们的第一反应就是得帮老人收拾收拾。”参与走访的社工回忆道。没等黄先生开口，社区工作人员便立刻联系了常为老人服务的理发师，约定当天下午上门。

理发师如约而至。在理发推子的轻响声中，老人原本凌乱的头发渐渐变得清爽利落，看着镜子里的自己，老人嘴角慢慢扬起了笑意。而在与黄先生的交谈中，工作人员又了解到一个更让他犯难的问题——因家中只有黄先生一人照顾母亲，老人行动不便，近半个月都没能好好洗澡。“我白天要上班，晚上回来想帮老人洗，可力气不够，又怕她滑倒。”黄先生的声音里满是无奈。

“您别愁，这事我们来帮您。”没等黄先生多言，社区工作人员与社工便主动接过了这份“麻烦活”。他们先仔细检查了浴室的防滑措施，然后铺上防滑垫、调好适宜的水温，再小心翼翼地搀扶老人走进浴室。洗头发时，社工蹲在地上，用温水一点点浸湿老人的头发，轻柔地涂抹洗发水，生怕弄湿老人的衣领；洗澡时，工作人员分工协作，一边扶着老人保持平衡一边仔细清洁，动作轻柔。

当老人穿着干净的衣服，吹干头发坐在沙发上时，黄先生站在一旁眼眶泛红。“我自己都没顾上的事，你们却这么上心。”他说，那天看着母亲舒舒服服地喝着热水，脸上露出久违的轻松笑容，自己心里的一块大石头终于落了地。这份不是亲人却胜似亲人的关怀，不仅解了他的燃眉之急，更让他真切感受到“社区大家庭”这五个字的重量。

银龄互助：为困境老人筑起“温暖屏障”

而黄先生的故事，并非丽湖社区温暖服务的个例。这份让居民安心的温暖，源于丽湖社区对“互助养老”模式的探索。

今年以来，为了让空巢老人、高龄老人能在家门



志愿者入户探访独居老人。受访单位供图

口感受到关怀，丽湖社区党委牵头成立“不老帮”老年志愿服务队，动员社区里身体健康、有专业技能的低龄长者加入，打造“低龄助高龄”的互助新模式。这支队伍里，有曾是医生、护士的长者，能为老人提供基础健康检查；有当过教师的长者，可以陪老人读书读报；有擅长维修的长者，能帮老人修理家里的小家电……他们用自己的所长，为社区困境老人筑起一道“温暖屏障”。

为进一步提升街道特殊老年群体（独居、失能、高龄、重大疾病等）关爱服务能力，防范化解其居家养老安全风险，丽湖社区依托社区网格，整合基层治理力量，摸清特殊老年人底数并建立探访关爱机制，对接生活照料、康复护理、精神慰藉、紧急救援等所需服务资源，推动探访关爱工作落实到位，筑牢基层治理中特殊老年人群体的保障防线。

“我们成立‘不老帮’，不只是想解决老人的生活难题，更想让他们感受到邻里间的温情。”该社区相关负责人表示，为了让服务更长久、更精准，社区还为“不老帮”建立了“结对”服务机制——每位志愿者对接1户-2户高龄、孤寡老人，定期上门探访，不仅帮老人打扫卫生、采购生活用品，还会陪老人聊天解闷，记录老人的健康状况和生活需求。同时，社区工作人员与社工也会全程参与，为志愿者提供支持，形成“社区工作者+社工+老年志愿者”的服务闭环，确保每一位有需要的老人都能被关注、被照顾。

80多岁的尹阿姨，子女不在身边，独自居住的

她最怕“打理自己”——头发长了剪不动，指甲厚了剪不了，洗澡更是想都不敢想。“不老帮”的队员们每次一进门便熟络地开始忙碌：有多年理发经验的张阿姨拿出剪刀和梳子，手指灵活地梳理尹阿姨的头发；社工小李搬来小板凳让尹阿姨坐着，自己蹲在地上一点点地修剪老人厚厚的指甲，剪完还细心地用砂纸磨平边角；其他队员忙着收拾浴室，铺防滑垫、准备毛巾，分工明确却又默契十足……尹阿姨的儿子后来特意赶到社区赠送锦旗以表感谢。说起母亲的变化，他声音里满是激动：“我看到母亲的精神头这么足，衣服干干净净的，头发也整整齐齐的，心里别提多踏实了。真的谢谢社区，谢谢这些志愿者，是你们帮我尽了孝心！”

如今，在丽湖社区，这样的温暖故事每天都在发生：“不老帮”的志愿者会定期帮独居的王爷爷测血压，提醒他按时吃药；社区工作人员会记得李奶奶爱吃软一点的馒头，每次走访都会带上几个……一次上门服务、一句贴心问候，看似平凡的小事，却串联起了社区与居民之间的情感纽带，让“社区是家”不再是一句口号，而是实实在在的温暖体验。

“关爱老人，是我们共同的责任。”这是丽湖社区工作人员常说的一句话，也是“不老帮”志愿者践行的初心。他们表示，接下来将继续完善互助养老模式，吸纳更多志愿者加入，拓展服务内容，让更多空巢老人、高龄老人能在社区的关怀中安享晚年，让“夕阳红”在社区的呵护下愈发灿烂。

南湾街道开展反邪教宣传周活动

为进一步增强老年群体防范和抵制邪教的能力，9月2日，南湾街道平安法治办走进南龙社区老年活动中心，针对老年群体的特点和需求，创新打造“沉浸式普法课堂”，为老年朋友带来一场别开生面的反邪教宣传周普法活动。

活动现场，工作人员通过图文并茂的PPT展示，

用通俗易懂的语言向老年朋友讲解邪教组织的常见伎俩、反邪教法律法规、如何科学防范邪教等，并播放警示教育宣传片。贴近生活的场景让在场老人深有感触，也使大家更加深刻认识到邪教对个人、家庭和社会的危害。

本次活动突破说教模式，将反邪教知识转化为

老年人喜闻乐见的视听语言和互动体验。这场融合科技与温情的普法课堂，不仅为老年人送上科学防邪的“平安符”，更在社区播撒崇尚科学的种子，筑牢识邪拒邪的防火墙。

(陈升华 甘旭琳)

横岗街道

开学第一课，国旗下筑牢反邪教思想防线

开学第一周，横岗街道平安法治办（维稳综治）联合六约学校，以“青春无邪，圳当阳光”为主题，开展了“开学反邪第一课”活动。

活动中，法治辅导员运用通俗易懂的语言，为师生深入剖析了邪教的本质特征与危害。对辨别能力较弱的青少年，邪教会对青少年身心健康造成严重威胁，阻碍他们的健康成长。

学校法治辅导员向全体师生发出倡议，呼吁大家积极主动学习反邪教知识；坚定立场，坚决抵制邪教的种种诱惑，不参与任何形式的邪教活动；同时，积极向家人、朋友宣传反邪教理念，做反邪教斗争中勇敢的“小小宣传员”，用实际行动为营造和谐稳定的社会环境贡献自己的力量。

(孔祥燕)



活动现场。受访单位供图