

指尖“数字桥”构建社区生活新生态

平湖街道虚拟社区推进数智化治理

鹅公岭社区以虚拟社区平台为“数字纽带”，串联起成长实践、文化传承与民生服务，通过“线上精准召集、线下深度落地”的模式，让邻里情感在互动中升温，本土文脉在体验中延续，民生实惠在联动中直达。目前，系列活动参与率持续攀升，真正构建起“线上有呼应、线下有温度”的社区生活新生态。

全龄活动“云”唤聚 成长赋能暖童心

鹅公岭社区借助“虚拟社区”平台，将线上活动与线下体验无缝连接，让居民互动、文化传承、民生福利直达居民生活，不仅温暖了邻里情，也让社区生活更便捷、更有温度。

其中，精准锚定亲子家庭与青少年的成长需求，以“线上发布报名、线下实战体验”的模式，推出多维度成长类活动，让陪伴与成长同步发生。8月15日下午，“快乐跳蚤，童享成长”户外亲子跳蚤市场活动在平安文化广场温情启幕。活动信息一经平台发布，30组5-10岁儿童及家长的参与名额便短时间内报满。从创意摊位布置，到开启的“小掌柜”自由交易，再到“最佳创意摊位”“最热情小掌柜”等奖项评选，全程通过平台同步指引流程、收集反馈。

“孩子第一次当‘老板’，主动招呼顾客、算钱找零，这种实践比书本知识更生动！”有家长在活动群内分享道，活动不仅锻炼了孩子的表达与运算能力，更传递了节约环保的生活理念。

文化传承“云”接力 邻里共绘和谐景

为激活社区文化基因、凝聚邻里情感，鹅公岭虚拟社区平台专门打造“文化体验专区”，联动推出非遗传承、传统美食、特色戏剧等主题活动，让文化在

互动中扎根，让邻里在共参与中升温。

在“幸福家园，和谐共建”非遗文化体验活动中，平台提前一周发布报名信息，剪纸艺术、中国结编制、香囊制作、扎染展示、漆扇制作等项目吸引众多居民抢报。活动现场，专业老师手把手指导，大家亲手剪出精美纹样、编出吉祥结饰、缝制清香香囊，成品照片通过平台分享后引发热议，不少居民留言“想再参加一次”。

政企联动“惠”民生 温情福利送到家

鹅公岭社区充分发挥虚拟社区的资源整合优势，积极拉动辖区股份合作公司、优秀企业及商家深度参与，将“民生实惠”精准送到居民身边。

合作方纷纷拿出实用物资回馈居民：鹅公岭社区协调辖区企业提供洗衣液、洗洁精、雨伞等日常生活必需品；社区工会则送上夏日清凉礼包，包含清爽解渴的柠檬茶、脉动饮品以及实用毛巾。这些福利信息通过平台精准推送，居民可在线查看领取时间、地点及流程，避免错过福利。

这种“社区搭台、政企唱戏、居民受益”的模式，不仅让虚拟社区从“活动平台”升级为“民生窗口”，更在政企民之间搭建起互助共赢的桥梁——商家通过福利投放提升社区认可度，居民享受实实在在的优惠，社区凝聚力持续增强。

据介绍，鹅公岭社区将持续优化虚拟社区平台运营，聚焦“成长赋能、文化传承、民生服务”三大核心，策划更多如亲子研学、非遗工坊、便民服务日等主题活动。同时深化与股份合作公司、企业商家的合作，拓展福利品类与服务范围，让平台既“有料”又“暖心”，让数智化治理给居民带来更



“快乐跳蚤，童享成长”户外亲子跳蚤市场活动现场。

多的福祉。

记者手记：

从亲子跳蚤市场的成长历练，到传统小吃的家乡味道，再到夏日福利的温情传递，鹅公岭社区的虚拟社区早已超越“线上平台”的定义，成为连接邻里、凝聚人心的“数字共同体”。在这里，每一次线上报名都连着线下的期待，每一份体验都藏着文化的印记，每一份福利都装着社区的关怀。未来，这片“指尖上的邻里圈”必将焕发更蓬勃的活力，让温情与便捷融入每一个家庭的日常。

文/图：张帆 黄璟 陈耀辉 王雨 覃佳怡

龙岗融媒

文创大厦

深圳·龙岗·中心城
龙平西路与爱心路交会处

地铁上盖写字楼

租金
优惠

5折起

招商
热线

0755-2896 6888

湾东智汇
融创未来