

绘就基层治理“同心圆” 平湖街道激活社区和谐“新引擎”

在平湖街道力昌社区,基层治理的“最后一公里”正悄然发生着温暖而深刻的变化。方直星云里保障房项目新入住的1400余名居民,在社区党委搭建的“连心桥”上,感受到从“充电难”到“充电易”、从“盼燃气”到“用燃气”的实在变化;曾经潜在的矛盾纠纷,在“党员服务客厅”的恳谈声中化于未然;一支支由网格员、楼栋长、物业人员组成的基层队伍,正通过“四学院”的淬炼,焕发出专业服务的新活力……这一切生动景象,都源于平湖街道着力绘就的以党建为圆心、以多元共治为半径、以群众满意为圆周的基层治理“同心圆”,源于“百千万工程”的扎实推进。

固圆心:党建引领,筑牢“民呼我应”的坚强堡垒

“同心圆”能否画得圆,核心在圆心。力昌社区党委深知,这个圆心就是党建引领下的坚强组织体系。社区党委坚决扛起主体责任,将“民有所呼、我有所应”作为一切工作的出发点和落脚点。

在方直星云里保障房项目集中交付期间,面对574户新居民涌入带来的各类诉求,社区党委并非被动等待,而是主动前置,将“同心圆”的圆心直接下沉到小区一线。“我们不是在办公室等问题,而是到现场去发现需求、解决问题。”社区党委书记段晓斌介绍。

针对居民集中反映的天然气管接入、电单车充电桩安装、网络选择等“急难愁盼”问题,社区党委迅速启动“街社联动”机制,化身“总协调”,推动开发商、燃气公司、物业、网络服务商等多方力量齐聚一堂,召开“一线恳谈会”,现场制定整改方案、明确时间表。

最终,90个安全便捷的充电桩安装到位,天然气顺利开通,优质网络服务引入社区。这种以主动服务姿态筑牢“圆心”的做法,确保了“同心圆”工作从一开始就沿着正确的方向运转。

延半径:“一中心四学院”赋能,锻造多元共治的骨干力量

半径的长度,决定了“同心圆”的覆盖范围。平湖街道构建的“一中心四学院”立体化治理体系,正是为了锻造一支能支撑起更大治理格局的“硬核”半径。力昌社区作为活跃的“分课堂”,将这一体系的价值发挥得淋漓尽致。

“网格员管理学院”炼就“铁脚板”与“软心肠”。10月31日,在街道武装部训练场上,力昌社区网格员们经历着别开生面的“第一课”。烈日下的队列训练,锤炼着令行禁止的纪律性;模拟火情、人员走失的应急演练,提升着实战处突能力。“这次军训,不仅是体能的提升,更是意志的磨砺,让我们在面对复杂社区情况时,更能沉得住气、想得出法、办得成事。”一名参训网格员说到,回到日常网格,会将“铁”的纪律转化为“柔”的服务,使信息采集更精准、安全巡查更细致、服务群众更贴心。

“四学院”精准滴灌,分类赋能。调解学院里,老调解员传授着“法理情”相结合的纠纷化解艺术;楼栋长管理学院中,学员们系统学习安全巡查要点、人口管理规范;物业管理学院则聚焦提升服务标准、规范业委会运作。这种“缺什么补什么”的精准培训,让社区里的“关键少数”迅速成长为政策宣传员、信息采集员、矛盾化解员、安全守护员和服务提供员“五位一体”的治理多面手。他们如同延伸至社区每个角落的活跃半径,将“同心圆”的覆盖面和影响力扩展到极致。

扩圆周:共建共享,成就人人有责的和谐家园

当坚实的圆心和有力的半径共同作用,一个充满活力的“圆周”便自然形成——那就是共建共治共



安全便捷的充电桩安装到位。

享的和谐社区。在力昌社区,这个“圆周”体现在居民不断增强的获得感、幸福感、安全感中。

曾经的方直星云里小区,因电梯维保问题出现过个别居民不理解的情况。社区党委并未简单处置,而是立即启动“同心圆”矛盾预警机制,联合相关部门主动邀约居民召开“一线恳谈会”,耐心倾听诉求,由专业技术人员现场释疑,并加速推动安全评估。真诚的沟通和务实的举措,很快化解了居民疑虑,将潜在的矛盾风险转化为增进理解的契机。今年以来,社区已成功调解类似民事纠纷22起,真正做到了“小事不出社区”。

更重要的是,在社区党委的引领和“四学院”毕业骨干的带动下,越来越多的居民从“旁观者”变成“参与者”,主动关心社区事务,参与社区协商,为家园建设出谋划策。“社区是我家、治理靠大家”的氛围日益浓厚,共建共治共享的“同心圆”越画越大,越画越实。

文/图 张帆 黄璟 余其

交通升级 立体畅行

龙岗大道大运枢纽段下沉隧道正式通车



龙岗大道大运枢纽段下沉隧道。

本报讯（龙岗融媒记者 何小娟 通讯员 宁伟）10月30日,由龙岗区建筑工务署负责建设的龙岗大道大运枢纽段下沉隧道正式通车。这条集地铁、城际、公交及各类接驳设施于一体的交通大动脉,是深圳东部中心的重点交通工程。它的建成,重塑了大运枢纽片区的交通格局,为大运新城打造“城市新客厅”注入了强劲动力。

项目位于龙岗区园山街道与龙城街道交会处,按照“地面双向6车道+地下双向6车道”标准进行改扩建,新建下沉隧道1.1公里,改建地面道路1.97公里。在推进过程中,成功攻克了三大核心挑战:以科技勘察与“一洞一策”精准注浆克服地下复杂的岩溶地质;采用钢支撑伺服系统,增强支护结构、优化开挖流程、实施自动化监测等系列精细化措施,实现对地铁运营的“零干扰”;通过高效的动态协调机制,顺利破解了与周边高速路网改扩建的交叉施工和建设



龙岗大道大运枢纽段下沉隧道通车。

时序矛盾,确保了工程整体的协同推进。

该隧道的开通,标志着深圳东部交通路网的一次提级,它成功剥离了过境交通,有效缓解了地面道路的长期拥堵压力,极大提升通行效率。更重要的是,通过地下匝道与高速系统的直接衔接,构建起

“高速—快速—地面”三级联动的顺畅体系,不仅强化了龙岗与深圳中心区及周边城市的快速联系,更以其强大的交通集散功能,为大运新城的深度开发、产城融合提供了核心支撑,助力龙岗大运“城市新客厅”加速崛起,为深圳东部的发展注入了新的活力。