

宝安海归青年助力多语种志愿服务

搭建跨越语言与文化的桥梁

深圳侨报记者 柯东波 通讯员 陈翠珍 文/图

近日，“宝安区国际化志愿服务座谈会暨多语种志愿服务队成立仪式”在宝安青少年宫举行。宝安区海归协会广泛动员具有海外留学背景、精通多国语言、深谙国际文化的海归青年踊跃加入，为志愿服务注入了独特力量。

助力宝安打造国际化城市形象

明年11月，亚太经合组织(APEC)第三十三次领导人非正式会议将在深圳举办。为助力宝安打造国际化城市形象，宝安区海归协会积极组织海归青年加入宝安区多语种志愿服务队，携手各界青年力量，共同搭建起一座跨越语言与文化的青春桥梁。

目前，服务队已设立英语、西班牙语、法语、韩语、俄语、德语等多个语种小组，海归志愿者们将凭借其语言优势与文化理解力，在志愿服务行动中发挥重要作用。

“城市体验官”志愿服务行动

组织外语专业志愿者、留学生到城区公共区域对外语标识进行排查、纠错与翻译，营造规范、友好的国际语言环境。

“青春推介官”志愿服务行动

组织志愿者到文化地标“打卡”、到特色店铺“探店”、到科创企业“参访”……用多语言录制视频生动推介宝安城市景观、优质服务、科技创新、智慧场景等，讲好宝安故事，全面展现宝安的人文底蕴与创新活力。

“湾区微笑大使”志愿服务行动



宝安区多语种志愿服务队成立。

在重大活动、交通枢纽及旅游景点为外籍人士提供翻译、指引等贴心服务，服务场景将覆盖 APEC 会议、高交会、文博会等国际性活动。

全方位赋能 让志愿热情持续升温

为让海归青年志愿者在服务中无后顾之忧、在实践中快速成长，宝安区构建了全方位、立体化的支持体系，从实际福利到能力提升，再到个人价值展现，全程保驾护航。

一方面，推出暖“惠青礼包”，通过“爱心商家”联盟为志愿者提供多种业态折扣优惠，为志愿者提供覆盖

多业态的专属折扣优惠，用实实在在的福利回馈志愿担当，让付出被看见、被珍视。

另一方面，针对性开展多语种接待礼仪、专业翻译技巧、跨文化沟通技巧等系列专项培训，帮助志愿者夯实服务功底；同时搭建多元化成长平台，提供项目实践扶持、个人风采展示等机会，让志愿者在服务中积累经验、提升能力，实现“服务他人”与“自我成长”的双向奔赴。

宝安区海归协会相关负责人表示，将继续凝聚海归力量，以“懂外语、通文化、善服务”的年轻姿态，携手各界，向世界展示一个开放、包容、活力的宝安。

坪山区开展“情暖侨心·法护侨益”活动

暖心服务获侨胞点赞

深圳侨报记者 伍思晗 通讯员 蔡丽瑶 文/图

为深入贯彻落实侨务政策，结合“12·4国家宪法日”与“12·5国际志愿者日”，近日，坪山区委统战部在江岭社区“侨之家”主题公园举办“情暖侨心·法护侨益”志愿服务活动，通过侨法宣传、中医义诊、急救培训、公益服务等多元形式，为侨界群众送上暖心关怀，吸引约50名归侨侨眷参与，营造尊侨爱侨护侨的浓厚氛围。

志愿同行焕新颜 侨胞共筑家园情

活动在“侨之家”主题公园拉开序幕。江岭社区归侨侨眷志愿服务队手持清洁工具，分组对公园绿化带、步道及公共设施展开全面清扫。志愿者分工协作，清理落叶、擦拭宣传栏、整理休憩座椅，经过细致的打扫，公园面貌焕然一新，大家以实际行动践行“侨胞共建美好家园”的理念。

本次清洁美化活动，不仅切实改善了社区环境，更以“侨”为纽带，凝聚起共建共享的社区认同，让这个共同的家园更有记忆、更有温度。一位参与清洁的侨眷说：“能为家乡的环境美化出一份力，既自豪又温暖，这里就是我们的第二个家。”

多元服务“一站式” 暖心关怀零距离

当天下午，“侨之家”主楼广场变身“服务集市”，六大志愿服务摊位同步开放，为侨胞提供“一站式”便民服务，现场人头攒动、气氛热烈。在侨法宣传摊位，工作人员通过发放涉侨法律法规手册、现场解读侨务政策，帮助侨胞及居民了解权益保障途径。一位侨眷认真翻阅手册后感慨：“以前对侨法了解不多，今天学到了很多实用知识，感觉更有保障了！”

在义诊摊位，坪山区人民医院的医生为侨胞提供把脉问诊、推拿保健及健康咨询等服务，并开设急



侨法宣传现场。

救技能培训专区，现场演示 AED 使用方法及心肺复苏操作步骤，侨胞们踊跃参与实操练习。一位参与培训的侨胞说：“掌握这些急救技能，不仅保护自己，也能在关键时刻帮助他人。”趣味答题摊位的侨法知识、急救常识问答挑战吸引侨胞驻足参与。参与者通过答题赢取定制纪念品，寓教于乐的形式让法律知识深入人心。

此次活动通过“环境共建+服务直达”的创新模式，将侨法宣传与志愿服务深度融合，既提升了侨胞的法律意识与健康素养，又增强了侨务工作的温度与实效。坪山区委统战部相关负责人表示，未来将持续依托“侨之家”平台，常态化开展惠侨服务，切实维护侨界群众合法权益，让侨胞在共建共享中感受“家”的温暖，为坪山高质量发展凝聚侨心侨力。