

## 高质量发展看龙岗

# 优化营商环境 服务企业发展 平湖街道蝉联深圳“十强”!

龙岗融媒记者 何小娟 通讯员 龙平轩

近日，“2025年度深圳营商环境示范案例十强街道”评选结果揭晓。平湖街道再次上榜，连续四年荣膺该项荣誉，并成为本年度龙岗区唯一入选街道。这一持续性肯定，标志着平湖街道在优化营商环境、服务企业发展长期实践中，已形成一套可持续、可复制、有温度的基层服务模式，成为深圳市优化营商环境在街道层面的生动实践。

### 精准响应 “零距离”对接企业需求

平湖街道将营商环境建设列为“一把手”工程，推动服务直达企业。据了解，今年以来，街道开展“全域覆盖大走访”行动，组织280名干部深入一线，累计走访服务企业超2000家次，系统梳理并推进解决政务服务类诉求238条。针对重点企业，实施“一企一策”精准服务，累计解决关键发展诉求40余项。街道主要领导牵头举办各类政企座谈会、专题对接会，搭建“面对面”沟通平台，以务实作风赢得企业信任。

### 主动赋能 从“解难题”到“造机遇”

平湖街道创新推出“我为企业找市场”与“我帮企业搭场景”两大服务品牌，推动政府角色向“机会共创者”升级。全年组织供需对接、行业专场等活动17场，覆盖企业超500家；围绕智慧楼宇、低碳技术等重点领域开展场景对接19场，成功推动18个示范场景落地，并发布20个战略场景机会。辖区企业“智慧楼宇配电站房管理系统”等案例，入选粤港澳大湾区年度优秀场景创新案例。

为促进资源高效链接，街道积极推动数字化转



活动现场。受访单位供图

型，建立动态产品数据库、发布《平湖名优产品荟》，推动成立产业园区与商圈发展联盟，着力构建本地产业生态圈。

### 系统培育 构筑全生命周期成长生态

平湖街道着力构建企业梯度培育体系，建立“发现-培育-赋能”机制，加强企业申报各类资质的辅导。目前，该街道已拥有国家级专精特新“小巨人”企业12家，并涌现出多家市级、国家级制造业单项冠军企业，形成优质企业梯队。

在服务载体方面，智慧化平台建设成效显著。

线上“虚拟园区”服务平台集成找空间、找资金、找人才等九大功能，与海吉星等实体园区互联，线下设服务站，形成全域服务网络。同步上线的“平湖商讯宝”数字平台，汇聚50座产业园与20个商业体信息，实现产业资源智能匹配。

站在“四连冠”的新起点，平湖街道相关负责人表示，街道将继续秉持“服务企业就是服务发展”的理念，以更开放的姿态、更创新的机制、更贴心的服务，持续优化营商环境，全力迈向“下一站平湖”——一个服务更智慧、生态更完善、发展更具活力的未来城区，为深圳高质量发展贡献平湖力量。

## 打造基层治理“龙岗样本” 龙岗街道构建未成年人保护网络

本报讯（龙岗融媒记者 赵薇）近日，龙岗街道《多元构建基层未成年人保护“龙岗样本”》成功入选“基层百炼·治理答卷”龙岗区基层治理工作典型案例。其打造的基层未成年人社会支持体系，为城市基层儿童权益保护提供了可复制、可推广的实践范式。

作为深圳经济特区的基层治理单元，龙岗街道直面非户籍困境儿童占比高、基层服务资源有限的现实挑战，自2023年起便将儿童权益保护工作深度融入基层治理体系，积极探索社会支持体系构建的创新路径。

强化组织领导，压实协同责任。龙岗街道成立由主要领导担任组长的未成年人保护工作领导小组，统筹协调公共服务、平安法治、卫生健康等部门及社区民政专干、社工等多方力量，协同推进未成年人保护难点问题破解。该街道通过开展全覆盖摸底排查，分类建立动态信息数据库，精准掌握辖区内7.78万未成年人（其中户籍3.53万、非户籍4.25万）、200名残疾青少年及2名孤儿的详细情况。在此基础上，针对性开展安全自护走访200人次，提供权益保护及家庭教育服务400余人次。

织密“1+7+N”立体保护网络。龙岗街道创新打造全区首个实体化街道未成年人保护工作站，构建起“1个街道未保站+7个社区站点+N个社会力量延伸点”的服务网络，集成监测预防、评估帮扶、危机干预等六大核心功能。工作站引入区人民检察院“青·橙”社会化观护阵地、青睐青少年发展中心“生命港湾”青少年生命危机干预工作室等主题功能空间，成为困境儿童精准帮扶的核心平台。

聚力专业服务，提升干预质效。龙岗街道组建“儿童督导员+儿童主任+儿童社工+儿童保护观察员”专业化服务队伍，整合“民政+未检+妇联+党员先锋”多方力量，专项跟进重点困弱儿童帮扶工作。通过常态化开展风险摸排，街道实现对高危儿童的



活动现场。受访单位供图

提前识别与干预；培育“党员+儿童主任+社工+志愿者”组成的“儿童保护观察员”队伍，充分发挥社区“前哨”预警作用。2023年至今，街道累计投入专业社工16人，组织志愿服务3940人次，开展各类关爱活动750余场，服务困境儿童550余人次，介入干预重点儿童403名。

党建引领慈善，构建商企公益网络。龙岗街道搭建“慈善+儿童福利”联动机制，形成“商一企一社”资源互补的共治生态；发起“童·睦邻 邻里有爱”社区商企保护行动，成功组建“儿童保护商企联盟”，吸纳56家涉及儿童健康、餐饮、教育等领域的爱心企业加入。依托服务阵地与合作商企，街道常态化开展物资捐赠、关爱入户、主题宣传等系列活动。

创新“五社联动”，激活治理末梢。龙岗街道在龙岗墟社区试点设立全市首批居委会社会服务（如

女儿童）专委会，将儿童工作专业力量精准下沉至社区治理最末梢。街道创新建立“五社联动”协同机制，统筹整合社区组织、社会组织、专业社会工作者、社区志愿者及社会慈善资源，构建起反应灵敏、协同高效、资源汇聚的基层未成年人保护核心枢纽平台。

据介绍，龙岗街道未成年人保护工作成效显著，先后荣获全国首届“社会工作党建创新案例”一等奖，获评2023年度龙岗区首个“未成年人保护工作站”，入选2024年度龙岗区未成年人保护“十件大事”，其打造的“益童”成长项目更是斩获2025年度龙岗区“民生微实事十大金奖”。通过党建引领、机制创新、资源整合与专业深耕，龙岗街道有效破解非户籍困境儿童服务难题，构建起可复制推广的基层未成年人社会支持体系“龙岗样本”，为全国城市基层儿童权益保护工作贡献了宝贵的实践经验。