



## 聚焦龙岗区七届五次党代会



“在龙岗区深入推进高质量发展、全力打造现代化城区典范的进程中，龙城街道紧紧围绕创新集聚的“湾东智芯”、“四有一无”示范街道、平安稳定的首善之街、“近悦远来”的幸福家园这一核心定位，坚持将党的建设作为贯穿基层治理与服务的主线。通过推动资源力量下沉一线，以务实举措精准回应企业需求与居民期盼，着力破解发展难题、提升生活品质，探索出一条党建引领下重心下移、效能提升的善治之路。”

### 服务队扎根小区

#### 疏通治理“毛细血管”

基层治理的效能，直接关系到千家万户的幸福。龙城街道辖区内有155个住宅小区，居住着约35.7万居民，治理任务繁重。为此，该街道创新工作机制，选派418名党员干部，组建了155支“小区服务队”，将服务触角延伸至每个院落楼栋。

服务队并非虚设，而是实实在在的“排头兵”和“调解员”。他们主动亮明身份，常态化走访，聚焦物业服务、邻里纠纷、设施维护、安全隐患等六大类突出问题。在吉祥社区天誉花园，因道路常年破损，居民出行不便且存在安全隐患。社区党委牵头，小区服务队、党支部、物业公司迅速联动，协调资金、制定“分段施工、错峰作业”方案，高效完成路面整体翻新，获得居民广泛好评。类似案例层出不穷：服务队成功调解了城龙花园、城市花园等小区的加装电梯纠纷；推动顺景花园与周边行政单位共享停车资源，缓解“停车难”；在龙城华府等小区链接资源开设公益课堂；协调为华业玫瑰郡小区更新老旧公共娱乐设施。

据统计，小区服务队机制运行以来，已累计收集并推动解决各类问题622项，涉及小区的民生诉求量和信访量实现显著下降。这种“身边事、身边人、身边解决”的模式，有效实现了“小事不出小区、大事不出街区”，夯实了平安稳定的基层基础，该实践也获评深圳市走好新时代网上群众路线创新案例。

此外，该街道还创新组建11支“蜂鸟哨兵”服务队，鼓励和引导150余名快递、外卖小哥成为隐患“侦察员”、民情“信息员”、法治“传播员”，随时随地为社区治理“把脉找茬”，为平安建设“建言献策”。而全市首个街道级“平安生活馆”的建成，更是以沉浸式体验提升了居民安全意识，筑牢了群防群治网络。

# 龙城街道探索基层治理现代化的生动实践 党建领航织密服务网 实干惠民擦亮幸福色

### 服务队赋能园区

#### 激活经济“核心引擎”

产业园区是“湾东智芯”创新集聚的主阵地。龙城街道直面园区企业发展的“成长烦恼”，突破传统服务模式，针对15个重点园区组建了由处级干部领衔的“园区服务队”，并构建起“区直部门、挂点领导、园区运营方、属地社区、企服专员”五方联动体系，变“企业找服务”为“服务找企业”。

服务队以企业需求清单为导向，提供精准化、协同化服务。例如，当园区企业普遍反映“混合用工认定”等法律实操困惑时，服务队在一周内便联动区人力资源局、司法局等部门，组织起覆盖40余家企业的专题法律培训，获得企业代表“闪电响应”的赞誉。服务队还积极充当“红娘”与“参谋”：为丰隆深港科技园的企业精准对接高校科研资源；助力一家智能助听器企业梳理技术亮点，对接媒体宣传和医院临床资源，推动其创新产品走向全国市场；在创投大厦，搭建起园区AI企业与区人工智能（机器人）署、深圳信息职业技术大学的合作桥梁，拓展低成本研发与产业加速空间。所有企业诉求通过“龙i企”平台，基本实现“1天响应、3天反馈”。

过去一年，园区服务队累计帮助企业解决融资、招聘、审批等各类诉求300余条，协助招引多家优质企业落户，投资超8亿元。更重要的是，通过系统性的服务，辖区创新生态持续优化，累计拓展低成本产业空间超1万平方米，国家高新技术企业、专精特新“小巨人”企业数量稳步增长，切实将党建优势转化为优化营商环境、推动产业升级的发展动能。

### 以赛促建提品质

#### 绘就宜居宜业“新画卷”

打造“近悦远来”的幸福家园，离不开高品质的城市环境和有温度的管理服务。龙城街道以保障“十五运”等大型赛会活动为契机，全面提升城市精细化管理

水平和综合环境品质。

该街道围绕深圳大运中心等重点区域，实施环境秩序分级管控，持续整治乱摆卖、乱停放等问题。同时，科技赋能城市运维，引入“小蜜蜂”无人环卫机器人实现高效清扫，在重点道路安装智能传感设备，根据路面湿度自动调度洒水作业，保障市容常净常清。在景观提升上，着力打造龙岗大道（龙城段）“四时有花”的风景线，改造地铁站桥下灰色空间为雅致小景，刷新提升人行天桥花箱景观。从配备第三卫生间、母婴室的“太空舱”公厕，到为便利港澳游客而优化的交通接驳，处处体现人文关怀与细节温度。这些努力让赛事观众在感受体育激情的同时，也记住了龙城整洁、有序、充满绿意的城市面貌。

民生服务的提质升级是幸福家园的根基。在持续优化民生服务方面，龙城成果丰硕：尚景社区获评“第七届全国文明单位”；成立全区首个街道级商圈联盟，开通深港直通巴士与“一块儿趣龙城”文旅专线，全年保障十五运会等大型赛演活动134场，大运中心获评省级“体育新空间消费场景典型”；打造全区首个“鸿蒙之家·邻里中心”，既有住宅加梯总量全区第一，市容环境监测成绩保持全区前列。这些都持续丰富着“近悦远来”的内涵。盛平社区邻里中心作为龙岗区“两社三中心”基层治理试点，通过党建引领、空间重塑与数字赋能，成功将传统服务大厅转型为集政务、餐饮、公益与育幼于一体的开放式共享空间，实现了从“行政办公”到“人性服务”的转变。中心提供全时段有温度的服务与便利生活保障，并借助“虚拟社区”平台将关怀精准送达，构建了党群干群“零距离”互动新格局，为基层治理现代化提供了生动样本。2025年，该中心获评广东省党建引领基层治理优秀案例。

龙城街道以党建引领为核心，以服务民生为本，通过小区服务队、园区服务队等实体化载体，将组织优势持续转化为治理效能与发展动能。从精细治理到精准服务，从优化生态到提升品质，一条以党建强基础、以服务促发展、以品质聚人气的善治之路清晰可见。面向未来，龙城将继续践行“四有一无”示范街道的使命，为龙岗区建设现代化国际化创新型城区贡献更多基层智慧与力量。