



聚焦龙岗区七届五次党代会

一张“榜单”见高低
南湾街道以“红黑榜”激发基层治理新活力

一张“红黑榜”，晒出好作风。近日，从南湾街道传来好消息，深圳地铁17号线一期工程南岭北站—丹竹头站区间左线盾构已顺利穿越恋珠小区空楼房屋。此前，地铁17号线恋珠片区完成全部清空及拆除工作，为市重大项目建设提供坚实保障。这是该街道开展“红黑榜”的一个缩影。

据悉，南湾街道“红黑榜”制度从“奖惩并举、构筑典型”出发，用“红榜”为实干担当、作风优良的先进典型点赞，用“黑榜”对作风不实、不作为、慢作为等行为进行曝光，它不仅是工作的“记录仪”、作风的“检视镜”，更是推动责任落地、效能提升的重要引擎。有效促进了工作作风明显转变、基层治理效率显著提升。

红黑高悬 立起作风“明镜”

为落实“事交我办无问题”，南湾街道建立“红黑榜”制度，专班推进，立规明责，红黑高悬，立起作风“明镜”。这面“作风镜”聚焦信访维稳、民意速办、企业服务、土整征拆、安全生产及“四有一无”专项工作，清晰映照出实干与懈怠的鲜明对比。

“红黑榜”红榜聚焦信访维稳、民意速办、企业服务、土整征拆、安全等领域以及“四有一无”专项工作完成情况。深晖公司是南湾街道的饮料生产企业，天然气用量较大，近期燃气公司拟上调天然气用气价格，给企业造成经营压力。收到企业反馈情况后，该街道相关领导主动联系燃气公司协调燃气价格，通过多轮次、多层级的争取，使燃气价格达到企业预期，为企业每年降低用气成本30多万元。成功上榜第一期红榜。

“红榜”正面激励，“黑榜”反面约束。因责任心缺失、服务意识淡薄、协作不到位等原因，在工作中推诿扯皮、敷衍塞责、瞒报虚报，或造成群众反复投诉、舆情负面影响的，纳入“黑榜”。比如，街道综合执法队综合执法一中队多次未按要求答复民生诉求件等情况就上了黑榜。

“红黑榜”就像一面作风镜，既照出了工作推进的“真面目”，又使那些上了“黑榜”的单位部门对照“镜子”一一整改。比如，该街道一部门上过第一期黑榜。事后，该部门负责人先后5次协助组织现场整改，引导企业注销原许可证并同时申办新开办许可证。成功帮助企业将许可证办理时长由6个月缩减至1个月、停车位由22个增加至622个，为企业节省申报服务成本约10万元。

靶向发力 策动攻坚“骏马”

“红黑榜”绝非“箩筐”，不搞面面俱到。南湾街道坚持围绕中心、聚焦重点，将其作为策动攻坚、精准“赛马”的指挥棒，引导资源与力量向硬任务集结，强化干部执行力、提高工作效率。

地铁17号线恋珠片区租金收益高，业主抵触情绪强烈、拒签态度强硬。为啃下硬骨头，该街道多次组织开展技术、政策和成本研究，形成“征收+空楼”方案；相关部门负责人朱永仁聚焦业主生计保障需求开展周密系统的研究论证，“一户一策”开展面谈协商。经全力攻坚，恋珠片区在路径明确后仅40余天即完成全部签约以及清拆工作。

一“榜”激起千层浪。南湾街道“红黑榜”制度推



南湾打造工会工作“李朗模式”——南湾珠宝工匠学院揭牌。

动机关干部主动担当、奋发作为，营造比学赶超、干事创业的良好工作格局。为保障深圳国际综合物流枢纽中心这一重大项目建设及建成后的顺利运营，该街道党工委、办事处统筹指挥，党办组、人大政协组、重大办主动担当，提前介入、向上协调，成功推动街道首个“区级专班、街道设办”服务模式，保障深国际项目高效推进。

“红黑榜”制度综合考量工作实际成效、群众企业反馈和部门评价，审慎研判、客观呈现，增强案例的代表性和参考价值。比如，该街道总工会近两年打造了联创大食堂、兆驰职工之家、中外运司机之家、珠宝工匠学院等一批服务阵地，今年创新构建“党建+工建”“代表+工会”“阵地+平台”三大体系，形成具有示范意义的“李朗模式”，获全区推广。

标杆引领 激活一池“春水”

“红黑榜”的意义不止于评比，更在于结果的运用。南湾街道坚持激励与约束并重，强化标杆的示范效应与倒逼作用，有效激活了基层干事创业的“一池春水”。

一榜出，标杆立。沙湾河截排工程是推动辖区二级水源保护区降准、释放发展空间的核心项目，建成后预计“十五五”期间可释放增量空间75.66公顷，对激活区域增长潜力具有关键作用。在该街道领导的统筹指导下，相关部门负责人黄少彬统筹项目政策宣讲工作，多维度阐释项目在赋能二次开发、带动社区经济发展等方面的多重利好，于2025年12月2日顺利完成2号调蓄湖转地协议签订，打通了项目竣工验收的最后堵点。

“红黑榜”出台，极大地激发了干部改进作风的原动力。比如，该街道城市建设办坚持问题导向，主动作为、勇于担当，充分利用辖区闲置资源，创新打造小型工程教育培训基地。该部门负责人叶汉鸿直接摆设模拟现场，让施工方现场看问题和掌握正确操作，把安全规则从“纸上”搬到了现场；街道宣传部门实施“一企一策”企宣赋能计划，在“线上线下一体造势、精准引流促转化”的总体策略下，开展多渠道宣传，为青创美居“首届家博会”集聚人气、提升热度，活动期间实现1.8万人次客流与2280万元销售额的亮眼成绩。

“红黑榜”机制作为一种干部管理工具，有效树立典型并激励年轻干部成长。该街道“青年学堂”立足基层治理实际需求，以科技赋能为核心抓手，聚焦无人机场景化应用创新，组织年轻干部深耕实践、精准发力，推动无人机在多领域落地见效。青年干部张策牵头开展四期无人机应用理论与实操培训，组建无人机兴趣小组，筑牢人才应用能力根基。

“红榜”无名，争取上榜。康乐社区以虚拟社区为平台，积极开展“相约星期三”活动，通过提前发布预告、解读项目、展示过往精彩，打破时空限制，精准触达更多群体。截至目前，活动参与人数较此前提升60%，便民服务惠及约9000人次，推动社区服务从“被动等待”向“主动触达”转变。社区负责人彭颂望表示，虽然“不上榜”并不意味着无法出色完成工作，但社区的工作目标就是要上红榜。

一榜观效，久久为功。南湾街道“红黑榜”评的是案例，树的是标杆，促的是作风，谋的是发展。它让“干好干坏不一样”成为鲜明导向，让“主动作为、勇于担当”融入干部日常。截至目前，“红黑榜”已发布三期，评选出红榜案例30个、黑榜案例3个，实现干部干事表现可记录、可衡量、可比较，持续营造干事创业、争先创优的良好氛围。站在新征程上，南湾街道将继续用好用活这一机制，不断激发基层治理的内生动力，为谱写高质量发展新篇章注入源源不断的“红色动能”。



康乐社区民心直通车活动。

