



跨境支付越来越便利 在深圳

人民银行深圳市分行公布数据显示,2025年,深圳便利支付服务激活入境消费1.89亿笔,264亿元,同比均增长约三成。

在深圳,无论是走街串巷美食小吃,还是打卡各大商圈选购好物,手机一扫一滴,便能畅游支付无忧。从最初一公里“包教包会”到最后一公里“即买即退”,深圳正以跨境支付便利化为核心,精准破解境外旅客消费痛点,全力打造全域支付示范区,持续释放入境消费潜力,为城市消费市场注入新活力。



来得安心,“包教包会”解锁新体验

“我的手机如何充值?机场咖啡机消费需要怎么支付?”在宝安国际机场境外来宾支付中心,几位刚刚落地的西班牙旅客正在服务窗口前进行咨询。随后,工作人员现场演示了微信支付的注册流程,一位西班牙旅客尝试后惊喜地说:“太方便了!在西班牙,我们习惯用现金或信用卡,没想到在中国,一部手机就能搞定所有消费!”

围绕消费场景,深圳打造长效化综合服务平台,全面提升境外来深人员的支付体验。在机场、口岸等“来深第一站”推动建成5个综合服务中心,提供支付、文旅、通信、交通、移民等多元化服务,并组织金融机构常态化派驻专员,动态更新多语种宣传与服务指南。2025年,深圳机场、口岸服务中心支付板块共受理外籍人士业务咨询超2.3万人次,业务办理超3300人次,收到了来自世界各国人士的留言感谢。

此外,深圳机场布设了多台外币自助兑换机和支持外卡取现的ATM机,设立了外币兑换点,支持多种货币兑换服务。同时,配备数字人民币智能机,提供“2分钟极速申领”服务,实现外币兑换与数字人民币钱包开立的无缝衔接,为境外人士体验中国数字支付打开便捷通道。

买得开心,创新服务支付不再难

来自蒙古的巴图先生是一位资深科技爱好者,去年高交会期间他专程来到深圳,感受这座科技之城的魅力。通过展会支付问询会的沟通交流,他所熟悉的Hipay等40余个国家的境外钱包,均可在国内直接扫码支付。“太不可思议了!我完全不需要切换APP或绑定新卡,就像在蒙古逛街一样方便,大大提升了参加高交会的便利性。”

深圳率先推出移动支付“外包内用”“外卡内绑”“来华零钱包”,让来华消费支付不再难。2025年深圳共设外卡POS机超5.2万台,累计发生外卡交易175.88万笔,金额达37.43亿元,同比分别增长16%、19%。

破解来华人员“开户难”,深圳还率先开展港人代理见证开户业务。通过8家银行、370余个在港合作银行网点代理见证为港人开立内地账户,超300万港人在深圳

立银行账户,其中代理见证开户超42万户,累计交易超440亿元,占大湾区九成。

早在2024年8月,深圳便推出宝安国际机场、深圳万象城等首批10家“便利支付商圈”,可体验“大额刷卡”“小额扫码”等优质、高效、便捷的支付服务。不仅如此,深圳在全国率先创新“应急兜底”支付机制,紧急情况下联合兜底网格员上门为外籍消费者提供取现、刷卡等服务,满足应急性支付诉求。记者从人民银行深圳市分行了解到,后续还将落地商圈专项补贴机制,通过奖励方式推动重点商圈引导其商户安装外卡POS机,进一步促进境外人士入境消费。

退得省心,退税渠道覆盖最广

在深圳前海一免税店,来自法国的游客露西用手机“碰一下”就完成了退税,“不到一分钟就到账,比我想象的方便太多。”她笑称,“中国的支付方式,是最好的‘纪念品’。”

深圳是全国首批实施离境退税政策的城市之一。为提升退税效率,2025年先后上线支付宝、微信等第三方退付渠道,支持境外旅客在购物消费后用手机“碰一下”“扫一下”即可实现“即买即退”退税款即时到账。针对港澳旅客,还推出了全国首个境外电子钱包离境退税服务。目前,深圳离境退税支付渠道覆盖面最广、种类最全、速度最快。

2025年6月底,深圳离境退税自助服务小程序成功上线,入境旅客只需轻扫扫码,即可实现离境退税申请资料线上“一键提交”,体验“预审快退”和“扫描即退”等便捷服务;此外,深圳还在全国首推离境退税“一单一包一码”便利化模式,实现数字化赋能管理模式,大幅压缩海关验核时间和旅客现场等候时长。

据国家税务总局深圳市税务局公布数据显示,2025年深圳全年新增离境退税商店超1000家,全市退税商店累计突破2000家,位居全国前列。今年前11个月,全市办理离境退税5.6万笔,同比增长13倍;离境退税商品退税销售额同比增长2.4倍,“即买即退”商品销售额同比增长近40倍;来自超过160个国家和地区的旅客在深圳办理离境退税,入境消费力持续攀升。(据深圳特区报)